

<b>CURSO DE FORMAÇÃO DE ENFERMEIROS GESTORES</b>			
<b>PÚBLICO ALVO: ENFERMEIROS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS E FISCAIS</b>			
<b>LOCAL:</b>	ON-LINE	<b>HORÁRIO</b>	19H
<b>MESES</b>	<b>DATA</b>	<b>PALESTRANTE</b>	<b>TEMÁTICA</b>
MARÇO	18/03	JANINE CARVALHO	<b>AULA 1: Fundamentos da Qualidade na Saúde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Política da Qualidade</li> <li>Propósito da Qualidade</li> <li>Gestão de Documentos na Qualidade</li> </ul>
MARÇO	25/03	JANINE CARVALHO	<b>AULA 2: Gestão Documental e Treinamentos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Matriz de Treinamentos</li> <li>Importância da Capacitação Contínua</li> <li>Interações dos Processos</li> <li>Ferramentas da Qualidade</li> </ul>
ABRIL	01/04	MICHELLE FONSECA	<b>AULA 4: Análise e Melhoria Contínua</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modo de Fazer – Análises de Processos</li> <li>Indicadores e sua Importância</li> <li>Acompanhamento de Indicadores</li> <li>Análise de Causa Raiz</li> <li>Plano de Ação</li> </ul>
ABRIL	08/04	JANINE CARVALHO	<b>AULA 3: Gestão de Processos e Riscos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mapeamento de Processos (SIPOC - Suppliers, Inputs, Process, Outputs, Customers)</li> <li>Gestão de Riscos (FMEA)</li> <li>Gestão de Riscos Intoleráveis</li> <li>Controle dos Riscos</li> <li>Cliente x Fornecedores</li> </ul>
MAIO	06/05	MICHELLE FONSECA	<b>AULA 5: Planejamento Estratégico e Identidade Organizacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identidade Organizacional</li> <li>SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)</li> <li>Planejamento Estratégico</li> <li>Balanced Scorecard (BSC)</li> <li>Interações e Controle de Ações</li> </ul>
MAIO	20/05	JANINE CARVALHO	<b>AULA 6: Ferramentas da Qualidade e Gestão de Melhorias</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planos de Ação (PDCA, 5W2H, A3, entre outros)</li> <li>FMEA (Análise de Modos de Falha e Efeitos)</li> <li>Interações Críticas e Acordos</li> <li>Gestão de Mudanças</li> <li>Gestão de Melhorias</li> <li>Acompanhamento de Melhorias</li> </ul>
JUNHO	10/06	MICHELLE FONSECA	<b>AULA 7: Segurança do Paciente e Comissões</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comissões e sua Relevância</li> <li>Notificação de Segurança do Paciente (NSP)</li> <li>Plano de Segurança do Paciente</li> <li>Metas Internacionais de Segurança do Paciente</li> <li>Controle das Metas e Monitoramento</li> </ul>
JUNHO	17/06	MICHELLE FONSECA	<b>AULA 8: Reflexão e Aplicação Prática</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Discussão sobre Mapeamento de Processos – Exemplos Trazidos pela Turma</li> <li>Interações Críticas no Cotidiano</li> <li>Análise de Melhores Práticas e Casos Reais</li> </ul>
JULHO	01/07	JANINE CARVALHO E CONVIDADO	<b>AULA 9: Gestão de conflitos e comunicação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de Conflitos</li> <li>Comunicação Não Violenta</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicação Efetiva</li></ul>
JULHO	17/07	JANINE CARVALHO	<b>AULA 10: Liderança</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos de liderança</li><li>• Feedback</li></ul>