



Ao
COREN - Conselho Regional de Enfermagem de Sergipe
Processo nº 00248.000109/2025-19
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.002/2025

Pelo presente, **SOLUÇÕES SERV. DE LOCAÇÃO DE MAQUINAS E EQUIP. PARA ESCRITÓRIO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.759.174/0001-81 e inscrição estadual nº 067202349, estabelecida na Av.Cruz Cabugá nº 706 Parte Santo Amaro, Recife -PE, ciente e de acordo com todas as especificações e condições do Termo de Referência encaminhado, vem, por intermédio do seu representante legal ao final assinado, propor os preços abaixo descritos:

ITEM	DESCRIÇÃO	Qtd. Mensal	Valor Unitário R\$	Valor Mensal R\$	Valor Total 5 anos R\$
1	Impressora Multifuncional Monocromática- Tipo I Franquia: 20000 páginas A4 P&B/ Mês	5	190,00	950,00	57.000,00
2	Impressora Multifuncional Policromática -Tipo II Franquias: 500 páginas A4P&B / Mês; 2000 páginas A4Coloridas / Mês	1	270,00	270,00	16.200,00
3	Scanner	2	150,00	300,00	18.000,00
4	Impressão Excedente A4 P&B (por página)	x	0,04	x	x
5	Impressão Excedente A4 Colorida (por página)	x	0,50	x	x

Valor total (5 anos) R\$ 91.200,00 (Noventa e um mil e duzentos reais)

Validade da proposta: 60 (sessenta) dias contados a partir da apresentação da proposta.

EQUIPAMENTOS OFERTADOS:

TIPO I: IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICA

MARCA: XEROX MODELO: VERSALINK B405

TIPO II: IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL POLICROMATICA

MARCA: XEROX MODELO: VERSALINK C405

TIPO III: SCANNER

MARCA: BROTHER MODELO: ads 3600w

SOFTWARES: PAPER CUT + IBS TRACKER + OCOMON

ACOMPANHA TODOS OS ACESSÓRIOS / OPCIONAIS / SOFTWARE PERTINENTES AO OBJETO.



Declaramos que nos preços propostos estão inclusos todos os custos, tributos e despesas necessárias ao cumprimento integral do objeto ora cotado, não sendo considerado pleitos de acréscimos a esse ou a qualquer título posteriormente.

Declaramos que os serviços ofertados atenderão a todas as exigências e especificações técnicas do Edital respectivo, em especial as do Termo de Referência.

DECLARAMOS que compreendemos a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infra legais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

DECLARAMOS que os produtos constantes desta proposta comercial ofertada atendem fielmente as Especificações Técnicas constantes do Termo de Referência.

DADOS DA EMPRESA	
RAZÃO SOCIAL	SOLUÇÕES SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA
CNPJ	07.759.174/0001-81
INSCRIÇÃO ESTADUAL/ MUNICIPAL	067202349 / 366.881-9
ENDEREÇO	AV. CRUZ CABUGÁ, 706, PARTE 2, SANTO AMARO, RECIFE/PE CEP: 50.040-000
REPRESENTANTE LEGAL	TIAGO GLASNER DE MAIA CHAGAS, brasileiro, solteiro, empresário, domiciliado na Rua Conde de Irajá, 881, Torre, CEP: 50710-310.
TELEFONE/E-MAIL	81-3033-1164 licitacoes@solucoes-pe.com
REPRESENTANTE LEGAL QUE ASSINARÁ O CONTRATO	TIAGO GLASNER DE MAIA CHAGAS, brasileiro, solteiro, empresário, domiciliado na Rua Conde de Irajá, 881, Torre, CEP: 50710-310. Cargo: Administrador
RG / CPF	5.180.784 / 034.802.424-05
DADOS BANCÁRIOS	CAIXA ECONOMICA – 104, AGENCIA: 3018 CONTA CORRENTE: 1889-0

Recife, 18 de junho de 2025

TIAGO GLASNER DE
MAIA
CHAGAS:03480242405

Assinado de forma digital
por TIAGO GLASNER DE
MAIA CHAGAS:03480242405
Dados: 2025.06.18 10:18:40
-03'00'

**SOLUÇÕES – SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS
E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIO LTDA-ME
TIAGO GLASNER DE MAIA CHAGAS**

Multifuncional Xerox[®] VersaLink[®] B405

As multifuncionais VersaLink[®] B405 foram projetadas com base na tecnologia Xerox[®] ConnectKey[®]. Para obter mais informações, vá para www.xerox.com/pt-br/connectkey.



ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA	VERSALINK [®] B405
Velocidade de 1 face¹ 8,5 x 11 pol. A4/210 x 297 mm 8,5 x 14 pol./216 x 356 mm	Até 47 ppm em preto e branco Até 45 ppm em preto e branco Até 38 ppm em preto e branco
Velocidade de frente e verso¹ 8,5 x 11 pol. A4/210 x 297 mm 8,5 x 14 pol./216 x 356 mm	Até 29 ppm em preto e branco Até 28 ppm em preto e branco Até 25 ppm em preto e branco
Ciclo de funcionamento mensal²	Até 150.000 páginas/mês
Volume de impressão médio mensal recomendado³	Até 15.000 páginas
Processador	1,05 GHz ARM Dual-Core
Memória	2 GB
Conectividade	Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 3.0 de alta velocidade, Wi-Fi 802.11n e Wi-Fi Direct com kit Wi-Fi opcional (suporte para conexões com e sem fio simultâneas), NFC Tap-to-Pair
Recursos da controladora	Catálogo de endereços unificado, Clonagem de configuração, Visualização de digitalização, Xerox Extensible Interface Platform [®] , aplicativo Xerox [®] App Gallery, Ferramenta de contabilidade padrão Xerox [®] , Contabilidade de rede habilitada, Permissões baseadas em funções, Autenticação de conveniência habilitada, Suporte on-line
Idiomas da interface do usuário	Inglês, francês, italiano, alemão, espanhol, português brasileiro, russo, holandês, sueco, dinamarquês, finlandês, norueguês, grego, turco, polonês, tcheco, húngaro, romeno, catalão, ucraniano, croata

ESPECIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO				
REQUISITOS ELÉTRICOS				
América do Norte	Tensão: 110-127 VAC Frequência: 50/60 Hz 11 A			
Europa e outras regiões	Tensão: 220–240 VAC Frequência: 50/60 Hz 6 A			
CONSUMO DE ENERGIA				
Impressão contínua ⁴	620 watts ou menos			
Modo Pronto/Em espera ⁴	60 watts ou menos			
Economia de energia (modo de repouso) ⁴	4 watts ou menos			
AMBIENTE OPERACIONAL				
Faixa de temperatura necessária (armazenamento)	0 a 35°C			
Faixa de temperatura necessária (operação)	10 a 32°C			
Umidade relativa necessária	10 % a 85 %			
Níveis de potência do ruído Execução Em espera	7,5 B(A) ou menos 5,3 B(A) ou menos			
Níveis de pressão do ruído Execução Em espera	56 dB(A) ou menos 30 dB(A) ou menos			
Tempo de inicialização (de Desligado até IU Pronta)	Até 60 segundos			
Tempo de aquecimento (de Repouso até IU Pronta)	Até 5 segundos			
DIMENSÕES E PESO (DESEMBALADA)	LARGURA	PROFUNDIDADE	ALTURA	PESO
VersaLink® B405	19,5 pol./495 mm	19,5 pol./495 mm	21,7 pol./551 mm	48 lb/22 kg
Bandeja do papel para 550 folhas	17 pol./432 mm	18,3 pol./465 mm	3,7 pol./94 mm	7,7 lb/3,5 kg
DIMENSÕES E PESO (EMBALADA)	LARGURA	PROFUNDIDADE	ALTURA	PESO
VersaLink® B405	24,3 pol./618 mm	24,6 pol./626 mm	28,1 pol./713 mm	59,7 lb/27,1 kg
Bandeja do papel para 550 folhas	21,1 pol./535 mm	29,7 pol./754 mm	9,2 pol./234 mm	11,5 lb/5 kg
CERTIFICAÇÃO/CONFORMIDADE REGULATÓRIA DO SISTEMA				
Certificações	Para visualizar a lista mais recente de certificações, vá para www.xerox.com/OfficeCertifications			

IMPRESSÃO	
Tempo de saída da primeira impressão	Até 5,1 segundos
Resolução de impressão	Até 1200 x 1200 dpi (aprimorado)
Linguagens de descrição de página	PCL® 5e, 6 PDF XPS TIFF JPEG HP-GL Adobe® PostScript® 3™
Área máxima de impressão	4 mm da borda do papel
Recursos de impressão	Padrões de Aplicativo Ativar/desativar folhas de identificação Status bidirecional em tempo real Layout de livreto Modo rascunho Ajustar ao novo tamanho de papel Identificação do trabalho (Imprimir ID ou Banner, Imprimir ID nas margens somente na primeira página ou em todas as páginas) Monitoramento de trabalhos (Interface de usuário local ou cliente) Fax LAN (requer Kit de Fax) Layout da página várias em 1 (até 16 páginas por folha) Seleção de papel por atributo Impressão pessoal Ativar/desativar impressão periférica Imprimir de USB Jogo de amostras Trabalho salvo Dimensionamento Impressão protegida Pular páginas em branco Páginas especiais (programação de páginas de exceção: capas, inserções, páginas de exceção) Armazenamento e reutilização de configurações de driver Exclusão de trabalhos armazenados Impressão em frente e verso (como padrão) Marca d'água (predefinida e personalizada) Configurações do driver Earth Smart
Imprimir de USB	Permite a impressão presencial a partir da porta USB tipo A Suporta a impressão direta do computador via porta USB tipo B Formatos de arquivos suportados: PDF, JPEG, TIFF, XPS, PDF/A
Sistemas operacionais	Windows® 7, 8, 8.1, 10 Windows Server 2008 SP2, Server 2008 R2 SP1, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016 macOS® 10.11, 10.12, 10.13 Citrix® Redhat® Enterprise Linux® Fedora Core IBM® AIX® HP-UX® Oracle® Solaris SUSE® SAP®
	Nota: Para obter informações sobre as versões compatíveis dos sistemas operacionais acima, visite nossa página Drivers e Downloads e especifique o seu dispositivo em https://www.support.xerox.com/pt-br
Fontes	Fontes PostScript: 136 Fontes PCL: 83

Multifuncional Xerox® VersaLink® B405

Xerox® Global Print Driver®	Um driver de impressão realmente universal que permite aos administradores de TI instalar, atualizar e gerenciar dispositivos Xerox® e não Xerox a partir de um único driver. Fornece uma interface fácil de usar e consistente para usuários finais, reduzindo o número de chamadas de suporte e simplificando o gerenciamento dos serviços de impressão.
Xerox® Pull Print Driver	Facilita aos gerentes de TI qualificar, implantar e gerenciar todos os dispositivos de impressão usando um único driver em um ambiente Pull Print. Usa uma única fila e um único driver. O Xerox® Pull Print Driver aumenta a praticidade em uma grande variedade de recursos de impressão. Os administradores de TI não precisam mais gerenciar e configurar vários drivers. Usado em conjunto com Equitrac Office®, Ysoft® SafeQ®, Pharos®, entre outros.
CÓPIA	
Scanner de documentos	Alimentador automático de originais com inversão (RADF) de 60 folhas
Área máxima de digitalização	Vidro de originais: Até 8,5 x 14 pol./216 mm x 356 mm RADF: Até 8,5 x 14 pol./216 mm x 356 mm
Velocidade de 1 face	Até 47 cpm (cópias por minuto) 8,5 x 11 pol. Até 45 cpm A4 (210 x 297 mm)
Velocidade de frente e verso	Até 29 cpm (cópias por minuto) 8,5 x 11 pol. Até 28 cpm A4 (210 x 297 mm)
Tempo de saída da primeira cópia	6,2 segundos do vidro de originais
Faces (entrada:saída)	1:1, 1:2, 2:2 e 2:1
Quantidade	1 a 999
Resolução (máx.)	Até 600 x 600 dpi
Redução/Ampliação	Zoom variável de 25 % a 400 % em incrementos de 1 %
Simultaneidade	Impressão e digitalização simultâneas
RECURSOS DE CÓPIA	Anotação (números de página, comentários, carimbo de data, carimbo Bates) incluindo opções de formato de fonte e estilo* Supressão automática de fundo Cópia de livreto com apagamento do centro Cópia de livreto* Alceamento Controle de escurecimento Apagamento da borda Capa dianteira Cópia de Cartão de ID Aprimoramento de imagem Deslocamento de imagem Clarear/Escurecer Várias páginas em uma Orientação do original Tamanho do original Tipo de original Layout da página Redução/Ampliação de 25 % a 400 % Cópia de amostra Saturação Nitidez *Requer unidade de disco rígido (SSD)/Kit de produtividade

DIGITALIZAÇÃO	
Capacidade	Digitalização colorida e em preto e branco
Simultaneidade	Digitalize enquanto o sistema está executando trabalhos de cópia ou impressão em rede, ou enquanto está transferindo trabalhos de digitalização para rede ou fax.
Velocidade de entrada de 1 face	Preto e branco: Digitalize até 55 ipm – 8,5 x 11 pol. / 53 ipm A4 / 210 x 297 mm Colorida: Digitalize até 29 ipm – 8,5 x 11 pol. / 28 ipm A4 / 210 x 297 mm
Velocidade de entrada de 2 faces	Preto e branco: Digitalize até 26 ipm – 8,5 x 11 pol. / 25 ipm A4 / 210 x 297 mm Colorida: Digitalize até 14 ipm – 8,5 x 11 pol. / 14 ipm A4 / 210 x 297 mm
Resolução	Óptica – 600 x 600 dpi, até 9.600 dpi interpoladas
Profundidade de bit	Cores de 24 bits/nível de cinza de 8 bits
Área máxima de digitalização	Vidro de originais: Até 8,5 x 14 pol./216 x 356 mm Alimentador automático de originais: Até 8,5 x 14 pol./216 x 356 mm
Protocolos de arquivamento de rede	FTP SMTP SMB sFTP
Formatos de arquivo	JPG TIFF (página única e várias páginas) XPS (página única e várias páginas) PDF (página única e várias páginas) PDF pesquisável via Reconhecimento óptico de caracteres (OCR) PDF protegido por senha PDF linearizado (definido via servidor da Web incorporado) e PDF/A
Compatibilidade de driver de digitalização	WIA TWAIN
Destinos de digitalização aceitos	Digitalizar para página inicial Digitalizar para USB Digitalizar para e-mail Digitalizar para rede (FTP ou Navegar no SMB)
DIGITALIZAÇÃO DE REDE – SOLUÇÕES DE SOFTWARE	
Aplicativos Xerox® ConnectKey (encontrados no Xerox App Gallery)	Aumente a produtividade do usuário simplificando e reduzindo as tarefas diárias. De modo diferente do software tradicional, os aplicativos ConnectKey não exigem um servidor dedicado, PC ou recursos de TI. Em vez disso, basta fazer o download destes aplicativos ConnectKey leves e sem servidor para o dispositivo habilitado com a tecnologia ConnectKey.
FAX⁵	
Velocidade do fax	33,6 Kbps
Memória	4 MB
Resolução	Padrão 200x100 dpi, Ótima 200x200 dpi, Excelente 300x300, 400x400, 600x600 dpi
Compactação	MH/MR/MMR/JBIG
Recursos de Fax	Fax presencial, Fax de LAN, Fax direto, Habilitação de fax de servidor, Discagem de fax de e-mail via Catálogo de endereços unificado (até 2.000 contatos)
SOLUÇÕES MÓVEIS E APLICATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	
Xerox® Global Print Driver®	Um driver de impressão realmente universal que permite aos administradores de TI instalar, atualizar e gerenciar dispositivos Xerox® e não Xerox a partir de um único driver. Fornece uma interface fácil de usar e consistente para usuários finais, reduzindo o número de chamadas de suporte e simplificando o gerenciamento dos serviços de impressão.
Apple® AirPrint®	Imprima e-mail, fotos e documentos importantes do escritório diretamente de seu iPhone® ou iPad® da Apple sem precisar instalar quaisquer drivers e conectar quaisquer cabos. Com o AirPrint, o iPhone ou iPad localiza e conecta-se automaticamente ao dispositivo ativado para AirPrint por meio da rede Wi-Fi do escritório.

Certificado Mopria®	Os dispositivos de impressão habilitados para a Tecnologia ConnectKey são certificados por Mopria®. O certificado Mopria® garante que você possa imprimir sem fio a partir do seu smartphone, tablet ou outros dispositivos móveis compatíveis com o Mopria® (Android) de forma instantânea e rápida.
Aplicativo Xerox® @printbyXerox	O aplicativo @printbyXerox é um serviço gratuito que permite a impressão segura a partir de qualquer dispositivo habilitado com e-mail (computador, telefone, tablet, iOS, Android™, Google® Chromebook™ e mais) em uma impressora Xerox® ou MFP usando um único endereço de e-mail sem intervenção de TI. Não é necessário treinamento. Os usuários finais simplesmente enviam os anexos para o endereço de e-mail e os liberam na painel da MFP.
Plug-in Xerox® Print Service para Android™	O plug-in Xerox® Print Service para dispositivos Android KitKat (4.4 ou superior) agiliza a impressão móvel sem aplicativos de terceiros ou drivers de impressão adicionais. Você pode imprimir facilmente fotos, páginas da Web e documentos, quando o dispositivo móvel estiver conectado às impressoras multifuncionais, utilizando uma rede sem fio. Um conjunto robusto de opções de impressão inclui a impressão em frente e verso, o grameamento e a liberação segura de código. Está disponível o download gratuito na Google Play™ store.
Aplicativo Xerox® Mobile Link (Gratuito na Google Play™ Store e na Apple® App Store)	O aplicativo Xerox® Mobile Link permite digitalizar, enviar e-mail e fax a partir do seu telefone ou tablet através da conexão com nossas impressoras multifuncionais, além de enviar dados para a nuvem e imprimir dados do armazenamento em nuvem. É fácil criar Fluxos de trabalho de um toque no Mobile Link entre um dispositivo móvel e uma impressora multifuncional. Usando um endereço manual ou identificação de código QR para emparelhamento, a descoberta automática do dispositivo facilita encontrar e emparelhar um dispositivo móvel com uma impressora multifuncional Xerox® próxima.
Xerox® Workplace Suite e Xerox® Workplace Cloud	Xerox® Workplace Suite é um conjunto modular de fluxos de trabalho concebidos para economizar tempo e dinheiro do cliente ao oferecer controle efetivo sobre seu parque de impressão, ao mesmo tempo que possibilita a produtividade e a mobilidade do colaborador por meio de um conjunto de fluxos de trabalho consistentes. A Xerox proporciona flexibilidade máxima ao cliente, oferecendo esses recursos em uma versão de servidor local (Workplace Suite) e com uma versão em nuvem (Workplace Cloud) desta solução.
SEGURANÇA	
Funções de Segurança	Controles de acesso Criptografia AES 256 bits Registro de auditoria Validação do caminho do certificado Lista de cancelamento de certificado (CRL)/Protocolo de status (OCSP) Deteção de Falsificação de Programa Externo (Plug-in XCP) Integração com Cisco® Identity Services Engine (ISE) Filtragem de domínio FIPS 140-2 Verificação de Firmware Filtro de endereço IP IPsec Autenticação da rede Filtragem de porta Certificados pré-instalados e assinados automaticamente Permissões com base na função E-mail seguro Fax protegido Impressão protegida Digitalização segura via SFTP Gerenciamento do certificado de segurança Ativação de cartão Inteligente (CAC/PIV/.NET) SNMPv3 Protocolo de status (OCSP) TLS/SSL Módulo de plataforma confiável (TPM)

CONTABILIDADE	
FERRAMENTA DE CONTABILIDADE PADRÃO XEROX®/CONTABILIDADE DE REDE (PADRÃO)	
Rastreamento	Uso de cópia, impressão, fax, digitalização e e-mail
Contabilidade	Ferramenta de Contabilidade Padrão Xerox® Até 1.000 contas de usuário sem SSD Até 9.999 contas de usuário com SSD Até 500 contas gerais Contabilidade de rede (contabilidade baseada em trabalho) Até 1.000 IDs do usuário; até 1.000 IDs de conta sem SSD Até 60.000 IDs do usuário; até 60.000 IDs de conta com SSD Até 14.000 registros de contabilidade (transações)
Recursos	O Administrador pode gerenciar o recurso por meio do Servidor da Web incorporado.
OPÇÕES DE CONTABILIDADE – CONTABILIDADE DE REDE (PERMITE QUE O SERVIDOR CENTRAL GERENCIE TODA A CONTABILIDADE)	
	• Contabilidade de rede aprimorada com dados atualizados sobre como o sistema está sendo usado • Gerenciamento abrangente e rastreamento e relatório em escala corporativa do uso de dispositivos de cópia, impressão, digitalização e fax do servidor • Inúmeras soluções estão disponíveis por meio dos Parceiros Xerox Alliance. Saiba mais em www.xerox.com.br • Os aprimoramentos de segurança incluem suporte simultâneo para protocolos HTTP/HTTPS • O dispositivo solicita autenticação de conta de um servidor de terceiros, permitindo bancos de dados maiores de usuários e contas • Aceite o login de autenticação no painel de controle e passe para a conta de rede de terceiros • Interface com terminal de contabilidade de terceiros para interface de usuário contábil
MANUSEIO DO PAPEL	
ALIMENTADOR DE ORIGINAIS	
Capacidade⁶	Alimentador automático de originais com inversão (RADF): 60 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 5,5 x 5,5 pol. a 8,5 x 14 pol./139,7 x 139,7 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	13 a 32 lb. bond/50 a 125 g/m² 16 a 32 lb. bond/60 a 125 g/m²
BANDEJA MANUAL	
Capacidade⁶	150 folhas
Tamanhos	3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol./76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m²
Tipos de mídia	Bond Papel comum Cartão Personalizado Envelopes Perfurado Etiquetas Papel timbrado Cartão de baixa gramatura Pré-impresso Reciclado
BANDEJA 1	
Capacidade⁶	550 folhas
Tamanhos	3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol./76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm

Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m ² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m ²
Tipos de mídia	Bond Papel comum Cartão Personalizado Perfurado Etiquetas Papel timbrado Cartão de baixa gramatura Pré-impresso Reciclado
BANDEJA 2 OPCIONAL	
Capacidade⁶	550 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 5,5 x 8,3 pol. a 8,5 x 14 pol/139,7 x 210 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m ² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m ²
Tipos de mídia	Bond Papel comum Cartão Personalizado Perfurado Etiquetas Papel timbrado Cartão de baixa gramatura Pré-impresso Reciclado
CAPACIDADE TOTAL	
Capacidade padrão do dispositivo⁶	700 folhas
Capacidade total do dispositivo⁶	2.350 folhas
SAÍDA DO PAPEL	
BANDEJA DE SAÍDA	
Capacidade de saída⁶	250 folhas
Impressão automática em frente e verso	Padrão
GERENCIAMENTO DO DISPOSITIVO	
Protocolos de rede	TCP/IP: HTTP/HTTPS, Protocolo de impressão via Internet, LPR/LPD, Raw Socket Printing/Porta 9100, IPv4/IPv6, WSD LDAP Bonjour®/AirPrint® FTP A maioria dos protocolos sem uso pode ser desativada
Protocolos administrativos	DHCP, SNMP, WINS, HTTP, HTTPS, TLS, SNTP, MDNS
PAINEL DE CONTROLE REMOTO	
	• Ativação mais rápida, suporte técnico mais conveniente e treinamento do usuário • Os administradores de TI e outros usuários autorizados podem controlar o dispositivo remotamente a partir de um site na Web, em qualquer dispositivo • A experiência do usuário remoto é idêntica à execução de tarefas diretamente no dispositivo

XEROX® CENTREWARE® WEB	
	• Um aplicativo de servidor com base na Web para administradores de rede que permite o gerenciamento de dispositivo baseado em navegador de Web a partir de qualquer estação de trabalho em execução no Windows, no UNIX ou em qualquer outro sistema operacional • Funciona com qualquer impressora gerenciada por protocolo SNMP de qualquer fabricante • Fornece ajuda com descoberta de dispositivo e instalações, verificações de estado de funcionamento e solução de problemas, atualizações de dispositivos, bem como contabilidade básica e gerenciamento de ativos
SERVIDOR WEB INCORPORADO – PÁGINA DA WEB DO DISPOSITIVO INTEGRADO	
Status do dispositivo	• Status/conteúdo da bandeja • Status de consumíveis • Faturamento/Usos • Links rápidos • Suporte on-line
Visualização de fila de impressão	Gerenciamento de filas de impressão de trabalho – exibir e excluir
Envio do trabalho	Arquivos prontos para impressão (PS, PCL, PDF, XPS, JPEG)
Administração do dispositivo	Permite instalação simples e remota das opções de configuração e gerenciamento do dispositivo
Navegadores	Microsoft® Internet Explorer® Microsoft Edge™ Mozilla™ Firefox® Apple® Safari® Google Chrome™
SERVIÇOS REMOTOS	
Leituras automatizadas do medidor (AMR)	Automatiza o processo de coleta e envio de leituras do medidor para acompanhamento e faturamento do uso do dispositivo Xerox®. Elimina a necessidade de envolvimento do usuário final, o que consome tempo, e assegura que as leituras do medidor sejam enviadas à Xerox no prazo.
Reposição Automática de Suprimentos (ASR)	Faz pedidos de suprimentos automaticamente para dispositivos de saída Xerox® com base no uso real, eliminando a necessidade de gerenciar manualmente o estoque de suprimentos.
CONTEÚDO DA CAIXA	
	Multifuncional VersaLink® B405 Cartucho de toner de capacidade padrão: Capacidade de 5.900 impressões ⁷ Software and Documentation CD (CD de software e documentação) (Guias sobre Segurança, Regulamentação, Reciclagem e Descarte, Drivers de impressão e Certificado de garantia) Guia de instalação Guias de utilização rápida Cabo de alimentação Cabo de fax

Multifuncional Xerox® VersaLink® B405

SUPRIMENTOS E ACESSÓRIOS	QUANTIDADE	CÓDIGO DE PEÇA
SUPRIMENTOS		
Cartuchos de toner de capacidade padrão	5.900 páginas padrão ⁷	106R03581
Cartuchos de toner de alta capacidade	13.900 páginas padrão ⁷	106R03583
Cartuchos de toner de capacidade extra alta	24.600 páginas padrão ⁷	106R03585
Cartucho do fotorreceptor	65.000 páginas padrão ⁸	101R00554
ACESSÓRIOS/OPÇÕES		
Bandeja do papel para 550 folhas		497K13620
Kit de produtividade com unidade de estado sólido de 16 GB		097S04913
Suporte		497K13660
Kit do adaptador de rede sem fio		497K16750

¹ Velocidade de impressão declarada conforme ISO/IEC 24734.

² Capacidade máxima de volume esperada em um mês. Não se espera que seja mantida com regularidade.

³ A produção média recomendada não é a mínima, mas foi idealizada para cobrir uma faixa de volumes para diferentes ambientes.

⁴ Estados de potência definidos de acordo com os requisitos do Programa ENERGY STAR® para equipamentos de imagem.

⁵ Requer linha telefônica analógica.

⁶ As capacidades de papel baseiam-se em material de 75 g/m² (20 lb); as capacidades podem variar com materiais de gramaturas diferentes.

⁷ Média de páginas padrão. Rendimento declarado conforme ISO/IEC 19752. O rendimento varia de acordo com a imagem, a cobertura de área e o modo de impressão.

⁸ Páginas aproximadas. O rendimento declarado pode variar dependendo da extensão do trabalho, do tamanho/orientação do material e da velocidade da máquina. Para obter mais informações, acesse: <https://www.office.xerox.com/latest/SUPGL-01.pdf>.

Devolva os suprimentos de imagem usados por meio do programa de coleta/reutilização/reciclagem Xerox Green World Alliance. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/about-xerox/recycling/ptbr.html.

Para obter mais informações, visite-nos no site www.office.xerox.com/index/ptbr.html.

As configurações variam de acordo com a região.

Xerox® VersaLink®

Impressora multifuncional em cores C405

As impressoras multifuncionais em cores VersaLink® C405 foram projetadas com base na tecnologia Xerox® ConnectKey®. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/pt-br/connectkey.



ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA	VERSALINK® C405
Velocidade de 1 face¹ 8,5 x 11 pol. A4/210 x 297 mm 216 x 356 mm/8,5 x 14 pol.	Até 36 ppm em cores e em preto branco Até 35 ppm em cores e em preto e branco Até 30 ppm em cores e em preto e branco
Velocidade de frente e verso 8,5 x 11 pol. A4/210 x 297 mm 8,5 x 14 pol./216 x 356 mm	Até 24 ppm em cores e em preto branco Até 23 ppm em cores e em preto e branco Até 21 ppm em cores e em preto e branco
Ciclo máximo mensal²	Até 85.000 páginas/mês
Volume médio mensal recomendado de impressão³	Até 8.500 páginas
Processador	1.05 GHz ARM Dual-Core
Memória	2 GB
Conectividade	Ethernet 10/100/1000 Base-T, USB 3.0 de alta velocidade, Wi-Fi 802.11n e Wi-Fi Direct com kit Wi-Fi opcional (suporte para conexões com e sem fio simultâneas), NFC Tap-to-Pair
Características do controlador	Catálogo de endereços unificados, Clonagem de configuração, Visualização de digitalização, Xerox Extensible Interface Platform®, aplicativo Xerox® App Gallery, Ferramenta de contabilidade padrão Xerox®, Contabilidade de rede habilitada, Permissões baseadas em funções, Autenticação de conveniência habilitada, Suporte on-line
Idiomas da interface do usuário	Inglês, francês, italiano, alemão, espanhol, português brasileiro, russo, holandês, sueco, dinamarquês, finlandês, norueguês, grego, turco, polonês, tcheco, húngaro, romeno, catalão, ucraniano, croata

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

ESPECIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO				
REQUISITOS ELÉTRICOS				
América do Norte	Tensão: 110-127 VAC +/- 10 % Frequência: 50/60 Hz +/- 3Hz, 10 A			
Europa e outras regiões	Tensão: 220-240 VAC +/- 10 % Frequência: 50/60 Hz +/- 3Hz, 6 A			
CONSUMO DE ENERGIA				
Impressão contínua ⁴	750 Watts ou menos			
Modo pronto/em espera ⁴	82 Watts ou menos			
Modo de economia de energia/repouso ⁴	4 Watts ou menos			
AMBIENTE OPERACIONAL				
Faixa de temperatura necessária (armazenamento)	32 °F a 95 °F/0 °C a 35 °C			
Faixa de temperatura necessária (operação)	50 °F a 90 °F/10 °C a 32 °C			
Umidade relativa necessária	10% a 85 %			
Níveis de potência do ruído Modo de espera Operacional	6,88 B(A) ou menos 5,0 B(A) ou menos			
Níveis de pressão do ruído Modo de espera Operacional	52,3 dB(A) ou menos 28,7 dB(A) ou menos			
Tempo de inicialização (de Desligado a IU Pronta)	Em 60 segundos			
Tempo de aquecimento (de Repouso para a IU Pronta)	Em 6 segundos			
DIMENSÕES E PESO (DESEMBALADA)	LARGURA	PROFUNDIDADE	ALTURA	PESO
VersaLink® C405	17 pol./432 mm	21,3 pol./540 mm	23,6 pol./599 mm	72 lb./33 kg
Bandeja para 550 folhas	16,8 pol./427 mm	19,1 pol./485 mm	5,4 pol./138 mm	8,6 lb./3,9 kg
DIMENSÕES E PESO (EMBALADA)	LARGURA	PROFUNDIDADE	ALTURA	PESO
VersaLink® C405	23,7 pol./602 mm	26,3 pol./669 mm	30,0 pol./761 mm	86 lb./39 kg
Bandeja para 550 folhas	23,2 pol./590 mm	21,4 pol./544 mm	9,5 pol./241 mm	11,7 lb./5,3 kg
CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA/CONFORMIDADE REGULATÓRIA				
Certificações	Para visualizar a lista mais recente de certificações, vá para www.xerox.com/OfficeCertifications .			
IMPRESSÃO				
Tempo de saída da primeira impressão	Até 9,8 segundos colorida/8,7 segundos em preto e branco			
Resolução de impressão	Até 600 x 600 x 8 dpi (aprimorado)			
Linguagens de descrição de página	PCL® 5e, 6 PDF XPS TIFF JPEG HP-GL Adobe® PostScript® 3™			
Área máxima de impressão	4 mm da borda do papel			

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

Recursos de impressão	Padrões de Aplicativo Ativar/Desativar folha de rosto Status em tempo real bidirecional Layout de livreto Modo rascunho Ajustar ao novo tamanho de papel Identificação do trabalho (imprimir ID ou folha de rosto, imprimir ID nas margens somente na primeira página ou em todas as páginas) Monitoramento do trabalho (cliente ou interface de usuário local) Fax LAN (requer Kit de Fax) Layout da página várias em 1 (até 16 páginas por folha) Seleção do papel por atributo Impressão pessoal Ativar/desativar Print Around Impressão a partir de USB Jogo de amostra Trabalho salvo Dimensionamento Impressão protegida Pular páginas em branco Páginas especiais (programação de páginas de exceção: capas, inserções, páginas de exceção) Armazenar e recuperar configurações do driver Exclusão de trabalhos armazenados Impressão em frente e verso (como padrão) Marca d' água (predefinida e personalizada) Configurações de driver Earth Smart
Imprimir de USB	Permite a impressão Walk-Up a partir da porta USB tipo A Compatível com a impressão direta do computador via porta USB tipo B Formatos de arquivos compatíveis: PDF, JPEG, TIFF, XPS, PDF/A
Sistemas operacionais	Windows® 7, 8, 8.1, 10 Windows Server 2008 SP2, Server 2008 R2 SP1, Server 2012, Server 2012 R2, Server 2016 macOS® 10.11, 10.12, 10.13 Citrix® Redhat® Enterprise Linux® Fedora Core IBM® AIX® HP-UX® Oracle® Solaris SUSE® SAP® Nota: Para obter informações sobre as versões compatíveis dos sistemas operacionais acima, visite nossa página Drivers e Downloads e especifique o seu dispositivo em www.support.xerox.com.
Fontes	Fontes PostScript: 136 Fontes PCL: 83
Xerox® Global Print Driver®	Um driver de impressão realmente universal que permite aos administradores de TI instalar, atualizar e gerenciar dispositivos Xerox® e não Xerox® a partir de um único driver. Fornece uma interface fácil de usar e consistente para usuários finais, reduzindo o número de chamadas de suporte e simplificando o gerenciamento dos serviços de impressão.
Xerox® Pull Print Driver	Torna fácil para os gerentes de TI qualificar, implantar e gerenciar todos os dispositivos de impressão usando um único driver em um ambiente Pull Print (impressão com liberação segura). Usa uma única fila e um único driver. O Xerox® Pull Print Driver aumenta a praticidade em uma grande variedade de recursos de impressão. Os administradores de TI não precisam mais gerenciar e configurar vários drivers. Usado em conjunto com Equitrac Office®, Ysoft® SafeQ®, Pharos® e outros.

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

CÓPIA	
Scanner de documentos	Alimentador automático de originais em frente e verso (AAOFV) de passagem única para 50 folhas
Tamanho do scanner de documentos	Vidro de originais: Até 8,5 x 11,7 pol. / A4 AAOFV: Até 8,5 x 14 pol. / 216 x 356 mm
Velocidade de cópia de 1 face	Até 36 cpm (cópias por minuto) 8,5 x 11 pol. Até 35 cpm A4 / 210 x 297 mm
Velocidade de cópia de 2 faces	Até 24 cpm (cópias por minuto) 8,5 x 11 pol. Até 23 cpm A4 / 210 x 297 mm
Tempo de saída da primeira cópia	Até 10,6 segundos colorida/8,8 segundos em preto e branco
Lados (entrada:saída)	1:1, 1:2, 2:2 e 2:1
Quantidade	1 a 999
Resolução (máx.)	Até 600 x 600 dpi
Redução/Ampliação	Zoom variável de 25 % a 400 % em incrementos de 1 %
Simultaneidade	Impressão e digitalização simultâneas
Recursos de cópia	Anotação (números de página, comentários, carimbo de data, carimbo Bates) incluindo opções de formato, cor e estilo de fonte* Deteção automática de cor Supressão de fundo automática Cópia de alta gramatura com Apagamento da borda de encadernação* Alceamento Equilíbrio de cores Efeitos de cor Controle de escuridão Apagamento de borda Tampa dianteira Cópia de cartão de ID Aprimoramento de imagem Deslocamento de imagem Clarear/Esclarecer Várias em 1 Orientação do original Tamanho do original Tipo do original Layout da página Cópia de amostra Saturação Nitidez Redução/Ampliação de 25 % a 400 % *Requer HDD/Kit de produtividade

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

DIGITALIZAÇÃO	
Capacidade	Digitalização colorida e em preto e branco
Simultaneidade	Digitalize enquanto o sistema está executando trabalhos de cópia ou impressão em rede, ou enquanto está transferindo a digitalização para rede ou trabalhos de fax
Velocidade de entrada de 1 face	Preto e branco: Digitaliza até 40 ipm – 8,5 x 11 pol. / 38 ipm A4 / 210 x 297 mm Em cores: Digitaliza até 21 ipm – 8,5 x 11 pol. / 20 ipm A4 / 210 x 297 mm
Velocidade de entrada de 2 faces	Preto e branco: Digitaliza até 52 ipm – 8,5 x 11 pol. / 50 ipm A4 / 210 x 297 mm Em cores: Digitaliza até 27 ipm – 8,5 x 11 pol. / 26 ipm A4 / 210 x 297 mm
Resolução	Óptica – 600 x 600 dpi
Profundidade de bit	Cores de 24 bits/níveis de cinza de 8 bits
Área máxima de digitalização	Vidro de originais: Até 8,5 x 11,7 pol. / A4 / 210 x 297 mm Alimentador de documentos: Até 8,5 x 14 pol. / 216 x 356 mm
Protocolos de arquivamento de rede	FTP SMTP SMB sFTP
Formatos de arquivo	JPG TIFF (página única e várias páginas), XPS (página única e várias páginas), PDF (página única e várias páginas) PDF pesquisável via Reconhecimento óptico de caracteres (OCR) PDF protegido por senha PDF linearizado (definido via servidor Web incorporado) e PDF/A
Compatibilidade de driver de digitalização	WIA TWAIN
Destinos de digitalização aceitos	Digitalizar para página inicial Digitalizar para USB Digitalizar para e-mail Digitalizar para rede (navegar no FTP ou navegar no SMB)
DIGITALIZAÇÃO DE REDE – SOLUÇÕES DE SOFTWARE	
Aplicativos Xerox® ConnectKey® (encontrados na Xerox App Gallery)	Aumente a produtividade do usuário simplificando e reduzindo as tarefas diárias. De modo diferente do software tradicional, os aplicativos ConnectKey não exigem um servidor dedicado, PC ou recursos de TI. Em vez disso, basta fazer o download destes aplicativos ConnectKey leves e sem servidor para o dispositivo habilitado com a tecnologia ConnectKey.
FAX	
FAX ⁵	
Velocidade do fax	33.6 Kbps
Memória	4 MB
Resolução	Padrão 200x100 dpi, Muito bom 200x200 dpi, Excelente 300x300, 400x400, 600x600 dpi
Compactação	MH, MR, MMR, JBIG
Recursos de Fax	Fax presencial, Fax de LAN, Fax direto, Habilitação de fax de servidor, Discagem de fax de e-mail via Catálogo de endereços unificado (até 2.000 contatos)
SOLUÇÕES MÓVEIS E APLICATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS	
Apple® AirPrint®	Imprima e-mail, fotos e documentos importantes do escritório diretamente de um iPhone® ou iPad® da Apple, sem precisar instalar drivers e conectar cabos. Com o AirPrint, o iPhone ou iPad localiza e conecta-se automaticamente ao dispositivo ativado para AirPrint por meio da rede Wi-Fi do escritório.
Certificação Mopria®	Os dispositivos de impressão habilitados para a Tecnologia ConnectKey® são certificado por Mopria®. A certificação Mopria® garante que você possa imprimir sem fio a partir do seu smartphone, tablet ou outros dispositivos móveis compatíveis com o Mopria® (Android) de forma instantânea e rápida.

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

Aplicativo Xerox® @printbyXerox	O aplicativo @printbyXerox é um serviço gratuito que permite a impressão segura a partir de qualquer dispositivo habilitado com e-mail (computador, telefone, tablet, iOS, Android™, Google® Chromebook™ e mais) em uma impressora Xerox® ou MFP usando um único endereço de e-mail sem intervenção de TI. Não é necessário treinamento. Os usuários finais simplesmente enviam os anexos para o endereço de e-mail e os liberam na painel da MFP.
Plug-in Serviços de impressão Xerox® para Android™ (gratuito na Google Play™ Store)	O plug-in de Serviços de impressão Xerox® para dispositivos Android KitKat (4.4 ou superior) agiliza a impressão móvel sem aplicativos de terceiros ou drivers de impressão adicionais. Você pode imprimir facilmente fotos, páginas da Web e documentos, quando o dispositivo móvel estiver conectado às impressoras ou multifuncionais, utilizando uma rede sem fio. Um conjunto robusto de opções de impressão inclui a impressão em frente e verso, o agrupamento e a liberação segura de código. Está disponível o download gratuito na Google Play™ store.
O aplicativo Xerox® Easy Assist	Este aplicativo simplifica a instalação, o monitoramento e o gerenciamento de sua impressora ou MFP diretamente do seu telefone celular. Ele fornece acesso fácil a serviços de autoatendimento e monitoramento em tempo real do desempenho da impressora. E o Software Xerox® Smart Start elimina o trabalho de adivinhação da configuração automatizando a instalação do software mais recente para sua impressora ou MFP no computador – tudo sem o suporte de TI – permitindo que você comece a trabalhar rapidamente.
Xerox® Workplace Suite e Xerox® Workplace Cloud	O Xerox® Workplace Suite é um conjunto modular de fluxos de trabalho concebidos para economizar tempo e dinheiro dos clientes ao oferecer controle efetivo sobre seu parque de impressão, ao mesmo tempo que possibilita a produtividade e a mobilidade do trabalhador por meio de um conjunto de fluxos de trabalho consistentes. A Xerox proporciona flexibilidade máxima ao cliente, oferecendo esses recursos em uma versão de servidor local (Workplace Suite) e com uma versão em nuvem (Workplace Cloud) desta solução.
SEGURANÇA	
Recursos de segurança	Controles de acesso Criptografia AES 256 bits Registro de auditoria Validação do caminho do certificado Lista de Certificados Revogados (CRL)/Protocolo de Status (OCSP) Detecção de Falsificação do Programa Externo (Plug-in XCP) Integração de Cisco® Identity Services Engine (ISE) Filtro de domínios FIPS 140-2 Verificação de Firmware Sobregavação imediata de disco* Filtro de endereço IP IPsec Autenticação de rede Filtro de porta Certificados pré-instalados autoassinados Permissões com base na função E-mail protegido Fax protegido Impressão protegida Digitalização segura via SFTP Gerenciamento de certificado de segurança Ativação do Cartão Inteligente (CAC/PIV/.NET) SNMPv3 Protocolo de status (OCSP) TLS 1.3/SSL Módulo de plataforma confiável (TPM) *Requer HDD/Kit de produtividade

CONTABILIDADE	
FERRAMENTA DE CONTABILIDADE PADRÃO XEROX®/CONTABILIDADE DE REDE (PADRÃO)	
Rastreamento	Uso de cópia, impressão, fax, digitalização e e-mail
Contabilidade	Ferramenta de Contabilidade Padrão Xerox® Até 1.000 contas de usuário sem HDD Até 9.999 contas de usuário com HDD Até 500 contas gerais Contabilidade de rede (contabilidade baseada em trabalho) Até 1.000 IDs de usuário; Até 1.000 identificações de conta sem HDD Até 60.000 IDs de usuário; Até 60.000 de IDs de conta com HDD Até 14.000 registros de contabilidade (transações)
Funções	O Administrador pode gerenciar o recurso por meio do Servidor da Web incorporado.
OPÇÕES DE CONTABILIDADE – CONTABILIDADE DE REDE (PERMITE QUE O SERVIDOR CENTRAL GERENCIE TODA A CONTABILIDADE)	
	• Contabilidade de rede aprimorada com dados atualizados sobre como o sistema está sendo usado • Gerenciamento abrangente e acompanhamento em escala empresarial e relatórios do uso de dispositivo • Inúmeras soluções estão disponíveis por meio dos Parceiros Xerox Alliance. Saiba mais em www.xerox.com.br • Os aprimoramentos de segurança incluem suporte simultâneo para protocolos HTTP/HTTPS • O dispositivo solicita autenticação de conta de um servidor de terceiros, permitindo bancos de dados maiores de usuários e contas • Aceite o Login de autenticação no painel de controle e passe para a conta de rede de terceiros
MANUSEIO DO PAPEL	
ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS	
Capacidade⁶	Alimentador automático de originais em frente e verso (AAOFV) de passagem única: 50 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 5,5 x 5,5 pol. a 8,5 x 14 pol. / 139,7 x 139,7 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	13 lb. bond a 45 lb. capa/50 a 125 g/m² 16 lb. bond a 45 lb. capa/60 a 125 g/m²
BANDEJA MANUAL	
Capacidade⁶	150 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol./76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m²
Tipos	Comum Cartão de baixa gramatura Cartão Perfurado Reciclado Pré-impresso Papel timbrado Bond Cartão brilhante de baixa gramatura Cartão brilhante Etiquetas Envelopes Personalizado

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

BANDEJA 1	
Capacidade⁶	550 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 5,8 x 8,3 pol. a 8,5 x 14 pol. / 148 x 210 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m ² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m ²
Tipos	Comum Cartão de baixa gramatura Cartão Perfurado Reciclado Pré-impresso Papel timbrado Bond Cartão brilhante de baixa gramatura Cartão brilhante Personalizado
BANDEJA 2 OPCIONAL	
Capacidade⁶	550 folhas
Tamanhos	Tamanhos personalizados: 5,8 x 8,3 pol. a 8,5 x 14 pol./148 x 210 mm a 216 x 356 mm
Gramaturas Uma face: Frente e verso:	16 lb. bond a 80 lb. capa/60 a 220 g/m ² 16 lb. bond a 60 lb. capa/60 a 163 g/m ²
Tipos	Comum Cartão de baixa gramatura Cartão Perfurado Reciclado Pré-impresso Papel timbrado Bond Cartão brilhante de baixa gramatura Cartão brilhante Personalizado
CAPACIDADE TOTAL	
Capacidade padrão do dispositivo⁶	700 folhas
Capacidade total do dispositivo⁶	1.250 folhas
SAÍDA DO PAPEL	
Capacidade de saída⁶	250 folhas
Impressão automática em frente e verso	Padrão
GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS	
Protocolos de rede	TCP/IP: HTTP/HTTPS, Protocolo de impressão via Internet, LPR/LPD, Raw Socket Printing/Porta 9100, IPv4/IPv6, WSD LDAP Bonjour® / AirPrint™ FTP A maioria dos protocolos sem uso pode ser desativada
Protocolos administrativos	DHCP, SNMP, WINS, HTTP, HTTPS, TLS 1.3, SNTP, MDNS

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

PAINEL DE CONTROLE REMOTO	
	• Ativação mais rápida, suporte técnico mais conveniente e treinamento do usuário • Os administradores de TI e outros usuários autorizados podem controlar o dispositivo remotamente a partir de um site na Web, em qualquer dispositivo • A experiência do usuário remoto é idêntica à execução de tarefas diretamente no dispositivo
SOFTWARE XEROX® CENTREWARE® WEB	
	• Um aplicativo de servidor com base na Web para administradores de rede que permite o gerenciamento de dispositivo baseado em navegador de Web a partir de qualquer estação de trabalho em execução no Windows, no UNIX ou em qualquer outro sistema operacional • Funciona com qualquer impressora gerenciada por protocolo SNMP de qualquer fabricante • Fornece ajuda com descoberta de dispositivo e instalações, verificações de estado de funcionamento e solução de problemas, atualizações de dispositivos, bem como contabilidade básica e gerenciamento de ativos
SERVIDOR WEB INCORPORADO XEROX® – PÁGINA WEB INTEGRADA DO DISPOSITIVO	
Status do dispositivo	• Status/conteúdo da bandeja de papel • Status de suprimentos • Faturamento/Uso • Links rápidos • Suporte on-line
Visualização de fila de impressão	Gerenciamento de filas de impressão de trabalho – exibir e excluir
Envio do trabalho	Arquivos de leitura de impressão (PS, PCL, PDF, XPS, JPEG)
Administração do dispositivo	Permite instalação simples e remota das opções de configuração e gerenciamento do dispositivo
Navegadores	Microsoft® Internet Explorer® Microsoft Edge™ Mozilla™ Firefox® Apple® Safari® Google Chrome™
SERVIÇOS REMOTOS	
Automated Meter Readings (AMR)	Automatiza o processo de coleta e envio de leituras métricas para acompanhamento e faturamento do uso do dispositivo Xerox®. Elimina a necessidade de envolvimento do usuário final, o que consome tempo, e assegura que as leituras do medidor sejam enviadas à Xerox no prazo.
Automatic Supplies Replenishment (ASR)	Faz pedidos de suprimentos automaticamente para dispositivos de saída Xerox® com base no uso real, eliminando a necessidade de gerenciar manualmente o estoque de suprimentos.
CONTEÚDO DA CAIXA	
	Impressora multifuncional em cores Xerox® C405 Cartucho de impressão de capacidade inicial: Um de cada (Ciano, Magenta, Amarelo): Capacidade de impressão de 2.000 ⁷ , Preto: Capacidade de impressão de 3.000 ⁷ Software and Documentation CD (CD de software e documentação) (Guias sobre Segurança, Regulamentação, Reciclagem e Descarte, Drivers de impressão e Certificado de garantia) Guia de instalação Guias de uso rápido Cabo de alimentação Cabo de fax

Impressora multifuncional em cores Xerox® VersaLink® C405

SUPRIMENTOS E ACESSÓRIOS	QUANTIDADE	CÓDIGO DE PEÇA
SUPRIMENTOS		
Cartuchos de impressão de capacidade padrão	Ciano: 2.500 páginas padrão ⁷ Magenta: 2.500 páginas padrão ⁷ Amarelo: 2.500 páginas padrão ⁷ Preto: 2.500 páginas padrão ⁷	106R03510 106R03511 106R03509 106R03508
Cartuchos de impressão de alta capacidade	Ciano: 4.800 páginas padrão ⁷ Magenta: 4.800 páginas padrão ⁷ Amarelo: 4.800 páginas padrão ⁷ Preto: 5.000 páginas padrão ⁷	106R03522 106R03523 106R03521 106R03520
Cartuchos de impressão de capacidade extra alta	Ciano: 8.000 páginas padrão ⁷ Magenta: 8.000 páginas padrão ⁷ Amarelo: 8.000 páginas padrão ⁷ Preto: 10.500 páginas padrão ⁷	106R03534 106R03535 106R03533 106R03532
ITENS DE MANUTENÇÃO DE ROTINA		
Unidade de imagem (inclui 4 unidades de imagem)	Ciano: 60.000 páginas padrão ⁸ Magenta: 60.000 páginas padrão ⁸ Amarelo: 60.000 páginas padrão ⁸ Preto: 60.000 páginas padrão ⁸	108R01121
Cartucho de resíduos	30.000 páginas padrão ⁸	108R01124
ACESSÓRIOS		
Bandeja para 550 folhas		097S04400
Kit de produtividade com HDD de 320 GB		097S04914
Suporte		497K13660
Adaptador de rede sem fio		497K16750

¹ Velocidade de impressão declarada conforme ISO/IEC 24734.

² Capacidade máxima de volume esperada em um mês. Não se espera que seja mantida com regularidade.

³ A produção média recomendada não é uma mínima, mas destina-se a cobrir uma faixa de volumes para diferentes ambientes.

⁴ Estados de potência definidos de acordo com os requisitos do Programa ENERGY STAR® para equipamentos de imagem.

⁵ Requer linha telefônica analógica.

⁶ As capacidades de papel são baseadas em material de 20 lb./75 g/m²; as capacidades podem variar com materiais de gramaturas diferentes.

⁷ Média de páginas padrão. Rendimento declarado conforme ISO/IEC 19798. O rendimento varia de acordo com a imagem, a cobertura de área e o modo de impressão.

⁸ Páginas aproximadas. O rendimento definido varia de acordo com a tiragem, tamanho/orientação do material e velocidade da máquina. Para obter mais informações, acesse: <https://www.office.xerox.com/latest/SUPGL-01.pdf>.

Devolva os suprimentos de imagem usados por meio do programa de coleta/reutilização/reciclagem da Xerox Green World Alliance. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/about-xerox/recycling/ptbr.html.

Para obter mais informações, acesse www.office.xerox.com/index/ptbr.html.

As configurações variam de acordo com a região.

Scanner de Mesa para Grupos de Trabalho

Scanner de Documentos de Alta Velocidade com Rede Wireless para Médios e Grandes Grupos de Trabalho



ADS-3600W

brother
at your side



ADS-3600w

Este Scanner de Mesa de Alta Velocidade com redes Wireless e Ethernet Gigabit (cabeada) oferece, aos médios e grandes grupos de trabalho, recursos poderosos que ajudam a simplificar a forma como os documentos são capturados, processados e enviados. Digitalize, diretamente do display touchscreen colorido de 3,7", tipos variados de mídia para uma grande variedade de destinos, incluindo aplicativos de nuvem populares^Δ, bem como dispositivos móveis através do aplicativo gratuito[□] Brother iPrint & Scan.

Inclui funções de otimização de imagem integradas e funções avançadas de digitalização, além de um robusto pacote de software de digitalização. E com a integração da Brother Solutions Interface (BSI), os programadores poderão acessar os Serviços Web internos da Brother para criar soluções personalizadas, o que o torna um pacote de digitalização completo para seus negócios.

Especificações:

Tipo de Scanner	CIS Duplo
Interfaces Padrão	Wireless 802.11 b/g/n, Ethernet Gigabit 10/100/1000Base-T, SuperSpeed USB 3.0
Conectividade de Rede	Sim (cabeada e wireless)
Capacidade de Entrada de Papel	Alimentador Automático de Documentos (ADF) com 50 folhas de capacidade
Velocidade de Digitalização*	50 ppm (colorida e monocromática)
Velocidade de Digitalização Duplex*	100 ipm (colorida e monocromática)
Display	Touchscreen Colorido de 3,7" com Swipe
Tamanho do Documento (máximo)	21,6 cm (Largura) x 497,8 cm (Comprimento) ^Δ
Tamanho do Documento (mínimo)	5,1 cm (Largura) x 7 cm (Comprimento)
Resolução de Digitalização (máxima)	Óptica: 600 x 600 dpi Interpolada: 1200 x 1200 dpi
Profundidade de Cor	30 bits (entrada)/ 24 bits (saída)
Profundidade de Tons de Cinza	256 níveis
Função "Digitalizar para"	PC (arquivo, imagem, e-mail e OCR), impressão, FTP/SFTP, servidor de e-mail, rede, Microsoft® SharePoint®, pendrive†, aplicativos de nuvem ^Δ e dispositivos móveis via Brother iPrint&Scan [□]
Softwares Inclusos	ABBYY® FineReader Professional 11, ABBYY® PDF Transformer+ (Windows®), Nuance™ PaperPort 14 SE (Windows®) e Brother Control Center
Sistemas Operacionais Compatíveis	PC: Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP (somente 32 bits) Mac®: Mac OS X v10.8.x e superior Linux®
Compatibilidade com Dispositivos Móveis	Sim (Brother iPrint&Scan) [□]
Funções Avançadas de Segurança	Secure Function Lock 3.0, Active Directory, NFC Card Reader [✦]
Interface USB Direta	Sim
Compatível com TWAIN	Sim (driver TWAIN incluso)
Ciclo de Trabalho Diário†	Até 5.000 digitalizações/dia
Fonte de Alimentação	Alimentação CA (110-240 V)
Consumo de Energia	Aprox. 30 W (Digitalizando) Aprox. 4,9 W (Modo Pronto) Aprox. 2,9 W (Modo Sleep)
Garantia	1 ano de garantia limitada

^Δ Requer conexão com a Internet e uma conta no serviço desejado; compra adicional pode ser necessária. Acesse www.connectprintshare.com para mais detalhes.

[□] Requer conexão com uma rede wireless. Acesse www.connectprintshare.com para obter mais detalhes e informações sobre disponibilidade e sobre compatibilidade com dispositivos móveis.

[✦] Somente Windows®. Compatível com Kofax VRS® versões 5.1 e superior. Deve ser adquirido separadamente.

[✦] Funciona com Secure Function Lock e/ou outras soluções de terceiros. É compatível com os formatos NFC a seguir: MIFARE Padrão (Clássico), MIFARE UltraLight, MIFARE UltraLight C, MIFARE DESFire, FeliCa e FeliCa Lite.

[†] O número máximo de páginas digitalizadas por dia pode ser usado para comparar a durabilidade projetada entre produtos semelhantes da Brother. Para maximizar a vida útil do seu equipamento, recomendamos a escolha de um scanner que ofereça um ciclo de trabalho diário bem maior que as suas necessidades de digitalização.

^{*} Velocidade de digitalização colorida e monocromática com todas as funções avançadas desativadas, Carta a 300dpi.

Consulte www.brother.com.br para mais detalhes.

^Δ Folha simples, um lado, papel bond, 52 a 110 g/m².

[†] Pendrive não incluso.

[□] Devem ser adquiridos separadamente.

Principais Características:

- Digitaliza documentos simples ou frente e verso em uma única passagem, em cores ou em preto/branco, a uma velocidade de até 50 ppm (100 ipm)*
- Digitalização de múltiplas páginas a partir do alimentador automático de documentos (ADF) de 50 folhas de capacidade.
- Interfaces de rede padrão Wireless 802.11b/g/n e Ethernet Gigabit (cabeada), assim como opções de conectividade local Wi-Fi Direct® e SuperSpeed USB 3.0.
- Display Touchscreen Colorido de 3,7" com 48 atalhos programáveis para digitalização com um toque para destinos comuns, incluindo aplicativos de nuvem^Δ, tais como GOOGLE DRIVE™, EVERNOTE® / EVERNOTE® para Empresas, DROPBOX, BOX / BOX para Empresas, Microsoft® OneNote® e OneDrive® / OneDrive® para Empresas.
- Destinos de digitalização ampliados, incluindo: arquivo, imagem, e-mail, servidor de e-mail, FTP/SFTP, OCR, impressão, rede, pendrive†, aplicativos de nuvem^Δ, assim como dispositivos móveis que utilizam o do aplicativo gratuito[□] Brother iPrint&Scan.
- Digitaliza facilmente cartões de visita e cartões de plástico em alto-relevo, recibos, fotos e documentos de até 497,8 cm^Δ de comprimento.
- Funções de otimização de imagem integradas, incluindo a remoção de perfurações, remoção de fundo, remoção de páginas em branco, suporte para realinhamento, entre outros.
- Funções avançadas de digitalização, incluindo detecção de alimentação múltipla ultrassônica e sensor de atolamento de papel, Modo 2 em 1 para captura de documentos tamanho 27,9 x 43,2 cm (11" x 17") e Modo de Digitalização Contínua para digitalização de páginas ilimitadas em um único arquivo.
- Funções avançadas de segurança, incluindo: Leitor de cartão NFC Integrado, Secure Function Lock, SSL, Enterprise Security (802.1x), autenticação do usuário de rede e pesquisa de endereços de e-mail corporativos através de Active Directory® (incluindo LDAP).
- Leitor de cartão NFC Integrado para autorização de acesso a dispositivos e seleção de perfil de digitalização personalizado[✦]
- Fornecido com um robusto pacote de software de digitalização, incluindo OCR avançado, edição de PDF e programas de gestão de documentos empresariais.
- Compatível com Kofax VRS®[✦], uma empresa líder em software de processamento de imagem que avalia dinamicamente cada página digitalizada e aplica automaticamente as configurações corretas de qualidade de imagem.
- Brother Solutions Interface (BSI) integrada que permite aos programadores acessarem os serviços Web da Brother para criar soluções personalizadas e melhorar os fluxos de trabalho da empresa.
- 1 ano de garantia limitada.

Suprimentos & Acessórios[◊]:

CS-A3001	Folha de Suporte de Reposição (5 pacotes - Rendimento: Aprox. 500 digitalizações cada)
CS-CA001	Folha de Suporte para Cartões de Plásticos (5 pacotes - Rendimento: Aprox. 500 digitalizações cada)
PRK-A2001	Kit de Rolos (Rendimento: Aprox. 200.000 páginas)



Join @BrotherOffice



Todas as marcas comerciais e marcas registradas mencionadas neste documento são propriedade de suas respectivas empresas. Windows, Windows Vista, Windows Server, Active Directory, OneDrive e o logotipo Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Mac OS, o logotipo Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc. AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc. Cortado é uma marca comercial da Cortado AG. Mopria e o logotipo Mopria são marcas comerciais da Mopria Alliance, Inc. Todas as especificações estão sujeitas à alteração sem prévio aviso.

 PaperCut[™]

GUIA DE VENDAS

PaperCut em 2 versões

PaperCutNG

Versão para gerenciamento de impressão

PaperCutMF

Versão para gerenciamento de impressão, cópia, fax scanner e USB

Software premiado

PaperCut MF considerado um dos melhores softwares para gerenciamento de impressão e cópias no mercado corporativo e educacional e melhor solução em recuperação de custos.



Nativo em Windows, Mac, Linux, Unix e Novell. 100% web.



Embarcado em diversos fabricantes



Contabilização de cópias, fax e scanner através de plugin para modelos antigos

Mobile Release

Libere impressões a partir de seu próprio smartphone ou tablet. Muito prático, rápido e o melhor, sem custo de hardware (pois você utiliza seu próprio aparelho)!

Somente para Apple iOS® e Google Android®.

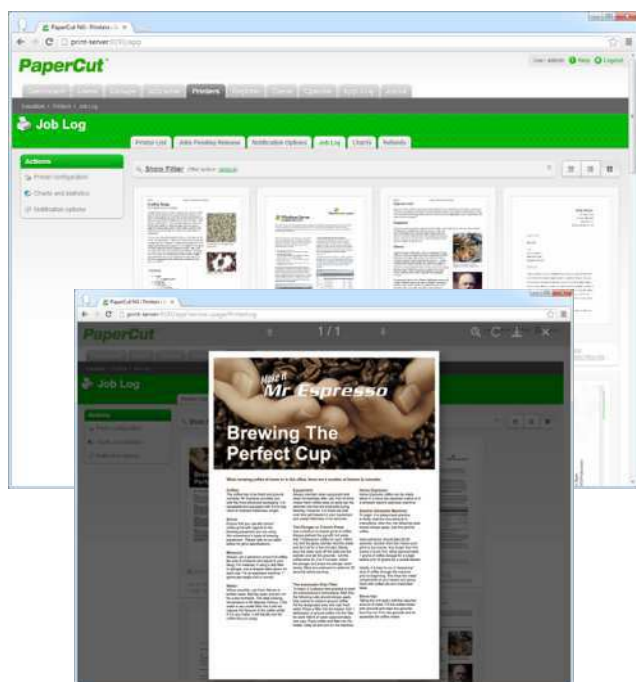


Arquivamento de jobs impressos

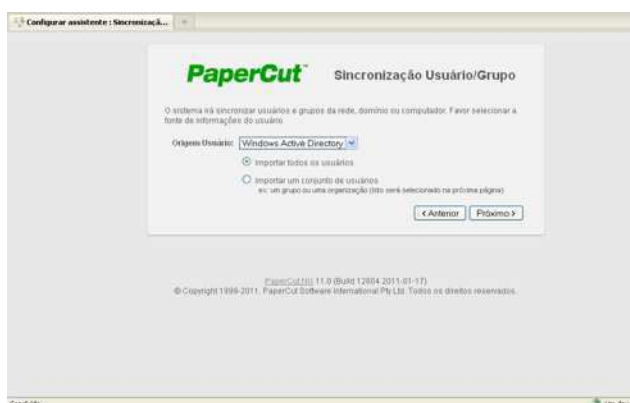
O arquivamento de impressão permite rever trabalhos impressos, em formato de foto, com simplicidade. Perfeito para auditoria de impressão!

Este recurso é ideal para uma variedade de cenários, incluindo a segurança da

informação, processos de auditoria e validação de pedidos de reembolso. Muitas organizações têm retenção de dados e políticas de distribuição, sejam eles requisitos para arquivamento de e-mail ou restrições em dispositivos de armazenamento USB e serviços de nuvem (cloud).

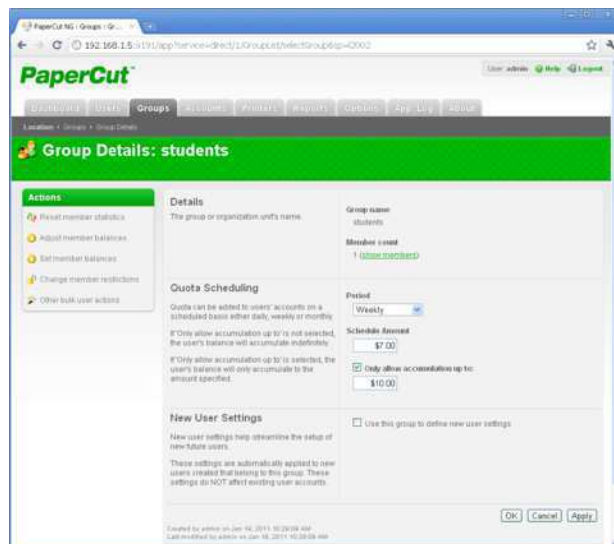


Integrado com Active Directory, LDAP ou Base de Usuários Proprietária.

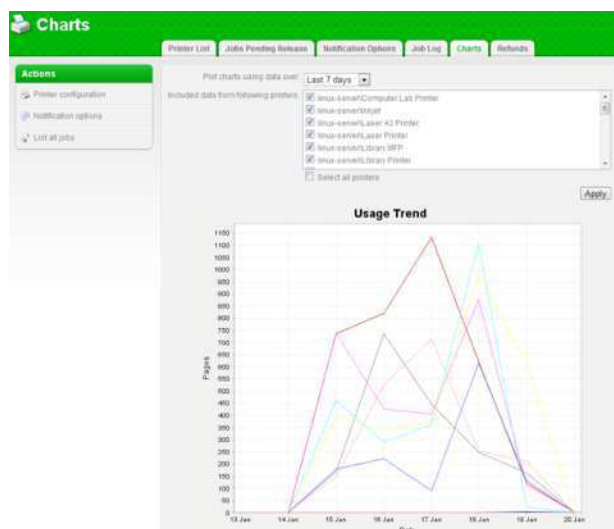


Cotas

Cotas Restritivas e Informativas. Cotas Cor e PB. Cotas por franquia global contratada separando Tamanho, Cor e PB.



Relatórios avançados por email.



Relatórios em Cubo.

Custo diferenciado por Tamanho, Cor e PB.

Gestão de plotters e jato de tinta.



Suporte a banco de dados externos.

ORACLE®

MySQL®

Microsoft®
SQL Server® 2008

PostgreSQL

Regras customizadas

- Conversão automática de simplex para duplex
- Conversão automática de colorido para mono
- Entre outros

Filtros Avançados e Restrições

- Detectar e deletar jobs duplicados
- Prevenção para não impressão de grandes trabalhos em equipamentos lentos
- Bloqueio de nomes e extensões
- Restrição de acesso por grupo do domínio, custo máximo, cor, tamanho e muito mais



Alertas e notificações via email ou SMS



Summary	Advanced Charging	Filters & Restrictions	Scripting	Job Log	Statistics
Filter Scope Specify how filters should be applied to users.		☒ Only apply filters to restricted users			
Group Restriction Specify which groups should have access to this printer.		☐ Only allow the following groups to print:			
Groups With Color Access Specify which groups should have access to color printing.		☐ Only allow the following groups to print in color:			
Maximum Cost Filter by document cost. This filter is used to prevent users from accidentally using an excessive amount of their allowance in a single document.		☒ Deny print jobs based on document's cost: Maximum: \$1000.00			
Page Count Filter by the number of pages within a document. This filter may help accomplish tasks such as preventing large documents on slow printers or small documents on specialist high volume printers.		☒ Deny print jobs based on number of pages: Minimum: 0 Maximum: 500			

Captura de Mainframe e MS-DOS, SAP, AS400 e Citrix.

Load Balancing

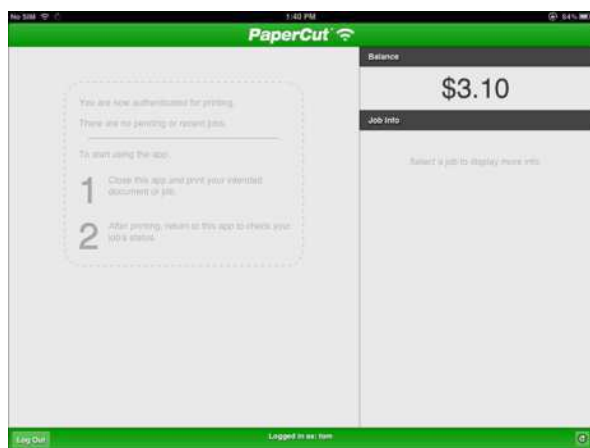
Distribui automaticamente trabalhos de impressão para impressoras menos sobrecarregadas.

Reenvio de dados após falha de conexão/queda de link

Bilhetagem Reversa / Confirmação de Impressão



Gestão de impressão em dispositivos iOS (Apple iPad e iPhone) através do AirPrint



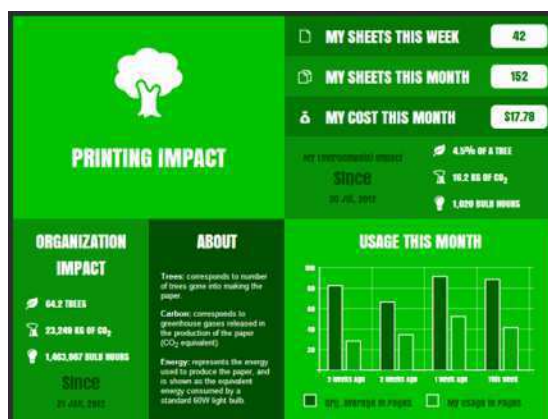
Scripts Avançados (Crie seus próprios recursos)

- Mostre uma mensagem em popup se o usuário esquecer de selecionar o modo duplex em trabalhos grandes de impressão.
- Alerta sobre o impacto ambiental do trabalho de impressão.

- Descontos em horários específicos.
- Confirmação de trabalhos grandes de impressão.
- Roteamento de grandes trabalhos para equipamentos de menor custo/página e etc...
- Invente o seu!

Pré-visualização de Scripts

Relatório de impacto ambiental e widget.



Suporte à cluster de servidores Windows

Cartão de aproximação, Código de Barras e Leitores de Rede para impressoras



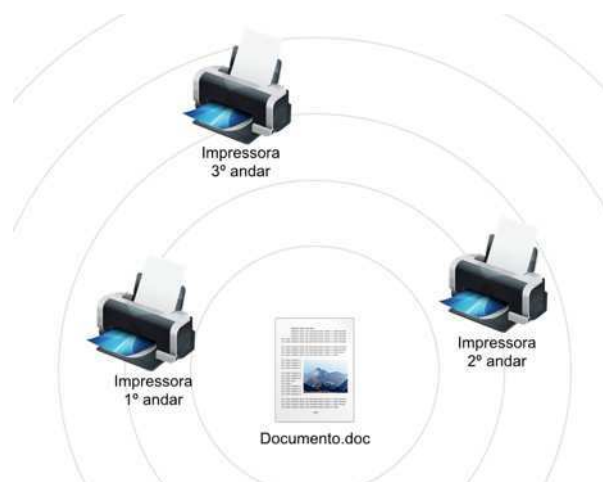
Impressão segura e estação de liberação

- Embarcado no painel do equipamento
- Totens Touch
- Tablets



Follow-me Print (Find-me)

Seu trabalho de impressão retido pode ser liberado em qualquer equipamento, em qualquer lugar, filial, cidade, etc. Ótima solução para clientes operando uma rede complexa de impressoras.



Web Print

Envie o trabalho de impressão pela internet.

Múltiplas Contas Pessoais

Recarga de créditos

Via Cartão Pré-pago, Gateway de Pagamento Online (PayPal), Dispositivo de Pagamento em Dinheiro ou “Carteirinha” da Universidade.



PayPal

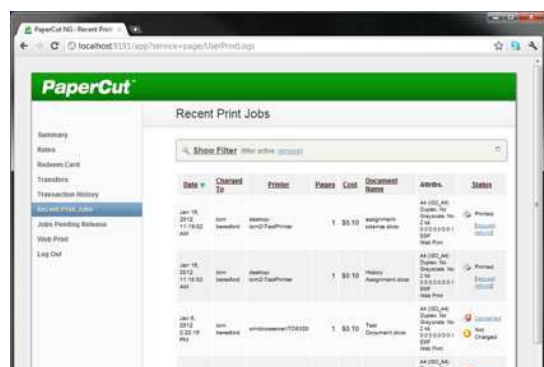
Adicionando créditos com sua conta PayPal ou Cartão de Crédito

Web Cashier

Cobre por serviços de impressão, como encadernação, laminação, além de depósito de créditos, em contas de usuários, para impressão.



Histórico de transações utilizando créditos



Marca d'água na impressão



Contas Compartilhadas

Contas compartilhadas por departamento.

Lista de contas preferidas, Recentes, Inclusão de Comentário, Habilidade de não cobrar um trabalho específico.



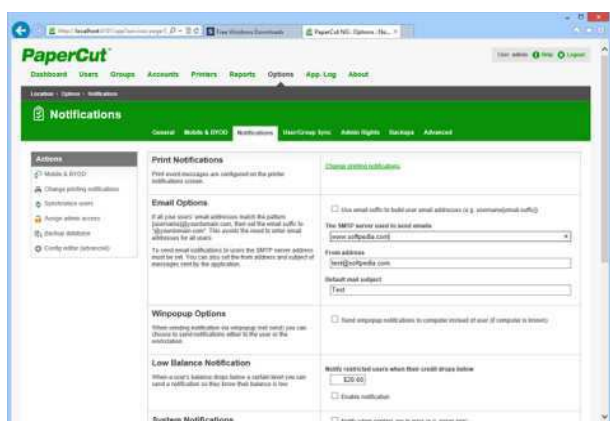
Seleção de contas no painel (pop-up)



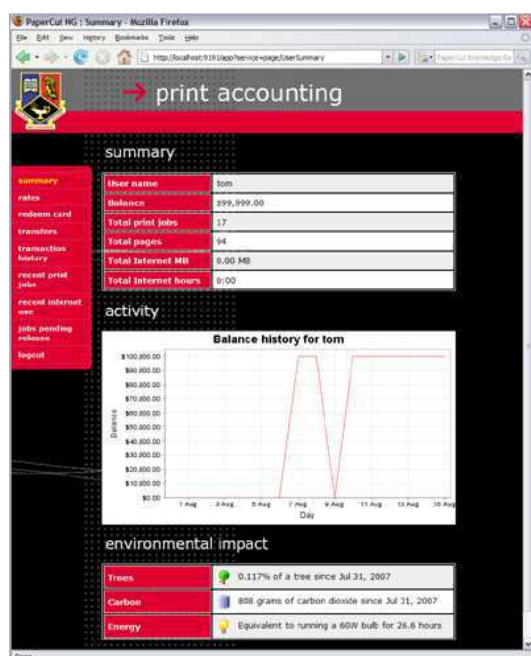
Uso controlado da internet

- Cobrança por tempo de acesso à internet
- Cotas controladas de internet por usuário
- Monitoramento silencioso dos usuários no uso da internet
- Bloqueio de uso da internet ao término dos créditos/cota
- Cobrança baseada em tempo de uso da internet ou por transferência de dados. Opcionalmente não cobra por dados em cache ou dados de uma lista de sites

Instalação Simples e Interface amigável

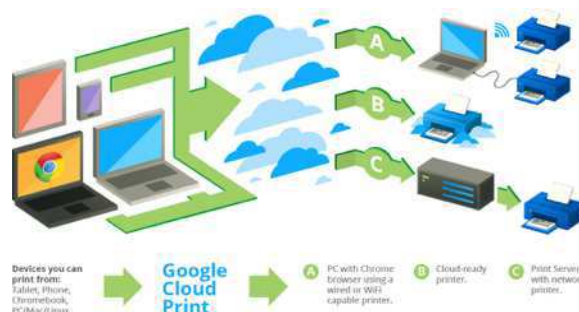


Customizável

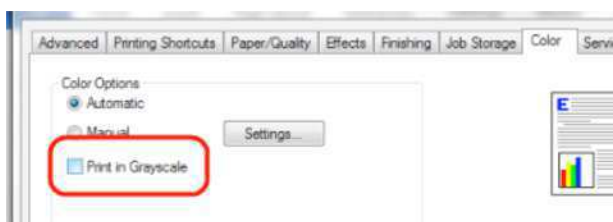


Permissões para administradores

Google Cloud Print



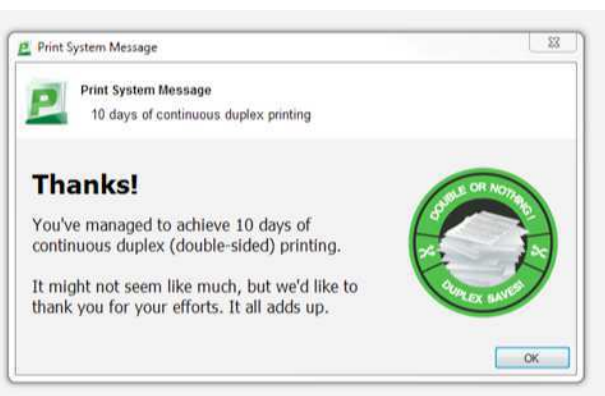
Detecção de nível de cor avançado página por página



Comportamento de impressão pró-ativo

Considera o comportamento do cliente e sugere melhorias como usar mais duplex, mais preto-e-branco de forma automática.

Agradecimento ao usuário de boas práticas (duplex).



BYOD (Bring your own device)

Use seus próprios dispositivos (tablet, smartphone, notebook) e seja gerenciado.



E-mail to print (Impressão de anexos por e-mail)

Apenas envie um e-mail com anexo para o endereço eletrônico da sua impressora (ex: impressora@empresa.com.br) e pronto!



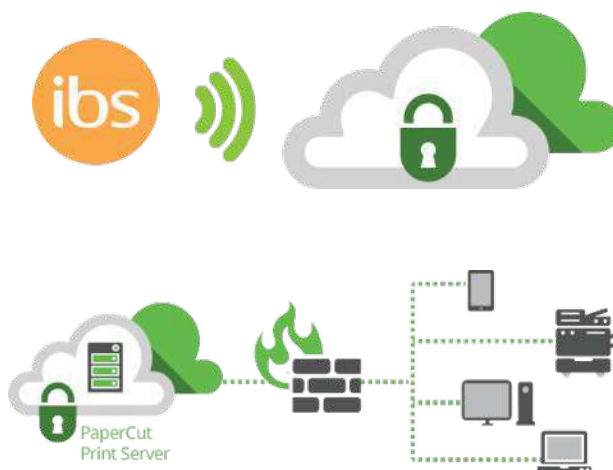
Private Cloud

PaperCut Private Cloud é a nova modalidade de estrutura que a IBSolution oferece para reduzir custo na instalação do software. Basicamente toda a estrutura do cliente e software, as filas de impressão e configurações ficam armazenadas e acessíveis via nuvem privativa.

Além de reduzir custos, Private Cloud é seguro.

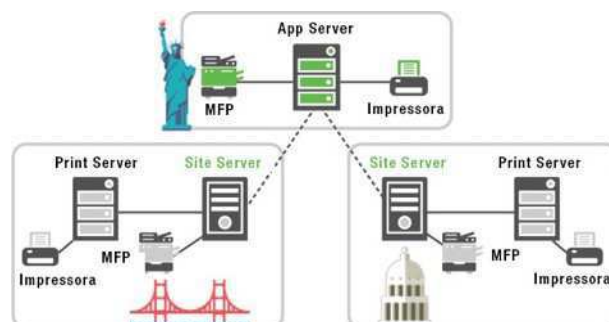
Usando protocolos seguros e compactos baseados em “https”, em portas definidas, permitindo a configuração “straight forward” dentro dos firewalls e VPNs existentes na sua empresa.

A comunicação entre os desktops da sua rede, dispositivos, multifuncionais e o servidor PaperCut é rápida, eficiente e com tolerância à latência.



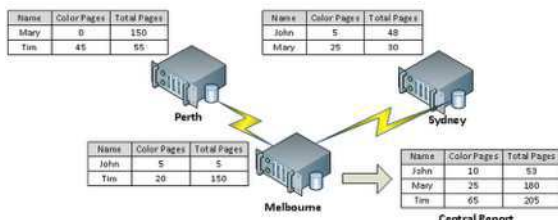
Site Server

Um servidor adicional no local possibilitando a continuidade dos serviços de impressão durante uma queda de rede inesperadas.



Relatorios Centralizados

Vizualização de relatórios de dados através de múltiplos application servers (diversas filiais)



Mais recursos

- Direitos de administrador: Agora é possível restringir o acesso à aba Dashboard(Painel).
- Relatórios agendados: Além das opções de agendamento existentes (diário, semanal, quinzenal, mensal), os relatórios agora podem ser executados anualmente e trimestralmente.
- Adicionada uma opção para forçar o uso de SSL no acesso aos serviços do PaperCut a partir de dispositivos móveis (por exemplo, Estação de Liberação Móvel e Impressão ios).
- Ao executar um teste de sincronização de usuário / grupo, informações sobre o número de usuários a adicionar / excluir será exibida.
- Alguns drivers Mac OS / CUPS enviam documentos “falsos” para checar o status da impressora. Estes documentos não resultam em impressão. Verificações adicionais para checar este tipo de documento foram adicionados nesta versão, especialmente para dispositivos Xerox.
- Melhoria da mensagem de erro ao tentar inicializar o banco de dados (comando init-db-f) quando o usuário não tem permissão para deletar /criar tabelas.
- Novo script de impressão para desencorajar usuários a imprimir várias páginas e-mails.
- Gestão de reembolso de impressão:
 - O log de impressão em CSV e os relatórios de logs de transação agora mostram o comentário do aprovador do reembolso.
 - O número de pedidos de reembolso pendentes agora é exibido no painel.
- Gateways de pagamento:
 - Heartland: Adicionado suporte para ids de conta no formato de cartão “faixa 2”.
 - PayPal: Adicionado uma opção de configuração avançada para substituir a URL NIP. Isso torna possível suportar ambientes onde vários sistemas são integrados a uma única conta PayPal.
- Estação de Liberação com autenticação por cartão: Agora é possível configurar o tempo limite para voltar a tela de login.
- Agora é possível configurar os valores que definem os níveis “low” e “very low” de toner.
- Aumento do timeout SNMP padrão da bilhetagem reversa para melhorar a estabilidade em redes mais lentas.
- Novas versões de impressoras “Adobe Acrobat Distiller” e PDF virtual são ignoradas por padrão.

- Adicionado número do cartão no relatório “impressões por usuário – sumário” em CSV.
- Impressão Web: Adicionado suporte para versões adicionais do Adobe Reader.
- PaperCut MF agora pode ser embarcado em equipamentos Samsung com a tecnologia
- XOA, com funções de liberação através de cartão de proximidade, follow-me, autenticação via painel, alocação de custos para cópias; tudo diretamente do painel do equipamento.
- Suporte em dispositivos Toshiba SDK2, além de atualizações para embedded HyPAS Kyocera-Mita, Lexmark LeSF e dispositivos Sharp OSA.
- Suporte para nova gama de impressoras Epson usando o CES / PR; aprimoramentos, correções e diversas melhorias para cor e detecção de contagem de páginas.
- Novo Relatório: Resumo Executivo, conta com dois gráficos agradáveis.
- Notificação de exclusão. Ao usar hold / release nas filas de impressão, o usuário pode ser notificado, seja através de seu desktop ou e-mail, antes ou enquanto o seu trabalho é excluído.
- URLs personalizadas na página Web de usuário do PaperCut.
- Integração com SISJURI da TOTVS
- Gerenciamento estações de liberação de impressão e cópias que utilizam cartão de aproximação e leitores de rede (RFIDEAS HID, mifare, INDALA, etc) para liberar impressões retidas.
- Filtro de impressoras onde é possível restringir a impressão colorida para grupos específicos do domínio.
- Adicionado um novo relatório de Comparação, onde é possível comparar duas datas a serem confrontadas.
- Impressão de marca d'água (watermark) com suporte à equipamentos com drivers PCL5 e PS, além dos drivers mais comuns do mercado.
- A fonte do Watermark com “aura” branca, impedindo que o usuário burle o recurso com quadrado preto.
- Permissões de cotas de usuário para impressão;
- Envio automático de mensagem para o usuário ao fim da cota; o envio automático é efetuado quando o saldo fica abaixo de um valor que o administrador define;
- Permissões de usuário, grupos e equipamentos de impressão;
- Horário de impressão, impressora, número de páginas e custo para cada documento impresso são algumas informações capturadas;
- Permite a centralização automática dos dados;
- Permite a definição de custos por impressora e por página, diferenciando impressão colorida e monocromática;
- Fornece mais de 100 relatórios de contabilidade e de custos por usuários e impressoras;
- Permite a exportação dos dados para análise em MS Excell, PDF e HTML;

- Integração com o AD (Active Directory) do Windows e qualquer outro diretório LDAP;
- Relatórios como:
 - De usuário com total de páginas impressas;
 - De grupo de usuários;
 - De departamento
 - De centro de custo
 - De Grupos de rede
 - De Fila de impressão;
 - De Unidades Administrativas;
 - De impressora com páginas impressas;
 - De impressora física
- Gerenciamento remoto do processo de impressão, possibilitando ao administrador do sistema monitorar através da sua estação de trabalho, compatível com sistema operacional Windows, todo o funcionamento das impressoras, bem como o nível de disponibilidade dos seus insumos: toner e papel. PaperCut faz esse monitoramento usando o protocolo SNMP, portanto apenas em equipamentos conectados a rede.

Como funciona o PaperCut?

Muito fácil

O PaperCut funciona de forma a identificar os documentos impressos diretamente no

servidor, ou se necessário nas estações de trabalho, de forma oculta ao usuário, tendo a capacidade de automaticamente identificar quem enviou a impressão, qual seu login, quantas páginas, se foi colorido entre outras inúmeras informações que poderão ser utilizada para sua gestão proativa e eficaz.

Instalação Flexível

PaperCut independe de hardware ou sistema operacional. Trabalha com a maioria das impressoras e suporta padrões como PCL e Postscript. Diferente de outras soluções, PaperCut é um sistema multi-plataforma, suportando a maioria dos sistemas operacionais em um mesmo ambiente. Algumas de suas impressoras estão em Windows e outras em Linux? Sem problemas! Todas as distribuições Linux.

O PaperCut possui integração total com a rede e base de usuários dos clientes, podendo automaticamente informações de usuários, grupos, centros de custos e departamentos do Active Directory, Open Directory, Novell Directory e ainda outras fontes, reduzindo assim despesas de tempos quanto ao gerenciamento, também oferece esse gerenciamento em sua base pois se o diretório de usuários e grupos não estiver perfeitamente ajustado, o PaperCut pode fazer isso internamente sem que nada seja alterado no LDAP (Diretório de usuários) atual.

Administração Remota

PaperCut é 100% baseado na web. Toda a administração pode ser feita de qualquer lugar através de um browser. Nenhum

software especial é necessário. Para acessar a seção de administração do software, basta ter o acesso a porta 9191 do software.

Importação automática

PaperCut sincroniza automaticamente contas de usuário com o domínio ou o Active Directory. Importa usuários a partir de:

- A faixa de domínio ou o Active Directory
- Um grupo selecionado dentro de um domínio
- Uma unidade de organização

Regras de Criação de Conta

Vá para um sistema que faz administração automática, definindo regras que permitirão ao PaperCut criar novos usuários automaticamente ou sob demanda. Defina novas contas baseado nas propriedades de um grupo, incluindo:

- Crédito inicial atribuído aos novos usuários
- Nível de privilégio
- Crédito localizado diária, semanal ou mensal

Administração do acesso

Fornecer aos usuários selecionados, como os administradores de rede, o pessoal docente, ou gerente acesso a interface web do PaperCut. Use a interface web para:

- Modificar o equilíbrio de contas de usuários e privilégios

- Ver o histórico de transações de um usuário
- Ver a atividade de um usuário em tempo real
- Emitir relatórios de atividade em andamento

Log Detalhado

PaperCut cria log de todas as atividades de impressão incluindo nome do documento, custo, número de páginas e de quem e onde o documento originou. Todos os dados estão disponíveis em formato padrão incluindo Microsoft Access™, CSV e Microsoft Excel™, permitindo que os dados sejam exportados para análise adicional.

Definindo o custo da impressão

Cada impressora pode ter seu próprio custo por página, este valor é utilizado para calcular o custo total de cada impressão que passa por uma impressora. Os administradores podem cobrar mais pelo uso de uma impressora ink-jet a cores do que uma impressora laser preto-e-branco.

Arquitetura Moderna

PaperCut é desenvolvido utilizando os mais recentes conceitos de desenvolvimento de software, como Arquitetura Orientada a Serviço, Serviços Web XML e múltiplas camadas. Esta arquitetura permite ao PaperCut escalar para redes de todos os tamanhos, desde aquelas com um único servidor até redes com centenas de servidores de todos os

portes e mais de 20.000 usuários. Encriptação SSL garante que todos os dados estão seguros no mais alto nível de segurança.

Reenvio de dados após uma falha na conexão / queda de link

Este recurso é para lidar com casos excepcionais, tais quando as conexões de rede entre os servidores são perdidas - por exemplo, quando PaperCut é utilizado em uma WAN. Se a conexão falhar temporariamente, PaperCut agora pode ser configurado para registrar as operações no local e re-enviá-los quando a conexão voltar a operar normalmente.

Bilhetagem Reversa / Confirmação de Impressão

A bilhetagem reversa permite confirmar a impressão a partir do contador físico da impressora com o contador de impressão lógico (ex: Spool do Windows), realizando então a bilhetagem reversa. Este recurso tem como finalidade minimizar o impacto do faturamento quando são comparadas as impressões entre o que o PaperCut e o contador físico da impressora contabilizam.

Aplicações do PaperCut

Cotas Proibitivas

Flexibiliza os custos de impressão: diferenciando os custos de impressões coloridas das impressões monocromáticas, impressões duplex e determinando o custo de cada página pelo formato do papel utilizado, o que é

bastante útil para impressoras que suportam mais de um tamanho de papel.

Aplicabilidade: saber o quanto vai gastar de impressão antes de gastar

100% administrado via web

Ponto importante que colabora para ofertas a governo em editais, visto necessidade desse segmento em operar via browser e possuir sua PLATAFORMA ABERTA.

Aplicabilidade: todo e qualquer acesso ao sistema pode ser feito pelo browser e com credencias e níveis de acesso, permite facilidade de acesso a console do sistema.

Filtros de documentos (nome de arquivos, características e etc.)

Aplicabilidade: filtrar nomes de documentos e outras características para evitar desperdício e gastos desnecessários

Interface web para que o usuário veja o saldo e relatórios dele, através de usuário e senha de rede

Aplicabilidade: para ambiente corporativo para que cada usuário possa saber o que já imprimiu, liberar trabalhos via web que estejam retidos e ainda para ambientes de instituições de ensino ou empresas que possuam cotas ativas e que o usuário possa visualizar quanto tem de saldo, todas as transações para verificar que houve mesmo crédito e débito de acordo com os pagamentos realizados e impressões executadas

Mais de 100 relatórios em português

Banco de dados SQL, SQL Express, MSDE, Oracle, PostGre SQL e entre outros

Aplicabilidade: suportar inúmeros tipos de banco de dados, mesmo versões free, que a empresa tenha menores custos ou utilizar bancos de dados que a mesma já possua

Possibilidade de dados centralizados ou descentralizados

Aplicabilidade: permitir que a Matriz gerencie tudo centralizadamente ou permitir que cada localidade gerencie suas impressões separadamente, isso depende da cultura da empresa

Relatórios de Sustentabilidade para fins de ISO 14000

Aplicabilidade: saber o impacto ambiental de quantas árvores foram derrubadas, quanto de CO2 foi jogado na atmosfera e ainda a relação entre as impressões e gastos com luz de 60w acesa, dando informações de poluição

Captura impressões locais

Aplicabilidade: gerenciar impressões mesmo com impressoras conectadas em USB, paralela e TCP/IP que não passem por servidores de impressão

Sem necessidade de cadastrar aplicações a serem capturadas

Aplicabilidade: diminuir a administração do software, não haver necessidade de uma atividade de administração que tome tempo da equipe de TI

Cobrança diferencial para páginas color e P&B

Aplicabilidade: conseguir diferenciar impressões color e P&B na mesma fila de impressão deixando o ambiente mais leve, melhor planejado e ainda, dependendo do driver, pode diferenciar páginas P&B e color dentro de um mesmo job

Notificação de erros se a impressora estiver com problemas

Aplicabilidade: pró-atividade do suporte interno de 1º. Nível fazer atendimento e poder até mesmo passar para equipe de campo mais detalhes do problema.

Suporta diversos fabricantes no mesmo ambiente

Aplicabilidade: sem necessidade de nenhuma customização para novos fabricantes, basta criar as filas de impressão e o PaperCut reconhece automaticamente e inicia o gerenciamento.

3 níveis de hierarquia para cadastros e geração de relatórios (inclusive os níveis podem ser importados do Active Directory ou cadastrados no sistema diretamente)

Aplicabilidade: conseguir determinar os níveis de hierarquia para obter relatórios verdadeiramente gerenciais de custos de impressão

Impressão para projetos

Uma característica que se destaca no PaperCut é sua capacidade de gerar a exibição de uma janela popup nas estações dos usuários após a submissão de cada job, solicitando maiores informações acerca do job para o usuário emissor, informações essas que podem ser registradas com as demais já capturadas com o job de impressão.

Aplicabilidade: em escritórios de advocacia, montadoras de automóveis onde o mesmo usuário pode imprimir para vários projetos/processos e um pop-up será aberto a cada impressão para que ele possa selecionar o projeto/processo que a impressão será debitada.

Enviar relatórios automaticamente por email com data agendada

Aplicabilidade: programar envio de relatórios em PDF, CSV para gerentes com programação diária, semanal, quinzenal e/ou mensal para que acompanhem as impressões de seus departamentos e ainda prover que o usuário de rede dos gerentes possam acessar o PaperCut apenas para gerar relatórios e saber porque os volumes caíram ou subiram de acordo com o que ele vê nos relatórios.

Função de cartões pré-pagos

Aplicabilidade: poder vender créditos de impressão, OBS: podemos utilizar, por exemplo, a carteirinha da faculdade do aluno para inserir cotas no R.A. dele.

Pode gerenciar ambientes sem domínio de rede

Aplicabilidade: em ambientes que não possuam domínio, possuam somente grupo de trabalho o PaperCut pode também gerenciar as impressões sem problemas ou configurações adicionais.

Função de Estação de Liberação tanto via client quanto via web

Aplicabilidade: essa função do PaperCut atua como o opcional de impressão segura, ele irá reter o trabalho até que o usuário efetue login na estação de liberação e libere ou cancele seu trabalho. Essa característica é muito utilizada em impressões confidenciais como RH, Contas a Pagar, Contas a Receber e entre outros, além disso não necessita mais que um PC e um browser pois pode rodar via browser sem necessidade de instalar client no PC que fará essa função.

Suporte a Cluster de Servidores

Aplicabilidade: se o cliente possui um servidor em cluster Microsoft o PaperCut pode ser instalado sem problemas de incompatibilidade, o cluster de servidores é muito utilizado por empresas multinacionais ou que prezam pela disponibilidade de serviços internos incluindo servidor de impressão.

Função Follow-me de trabalhos de impressão

Aplicabilidade: depois de enviar um trabalho de impressão o usuário pode logar-se via web em qualquer computador

e liberar seus trabalhos em qualquer fila de impressão desde que tenha acesso a rede para poder logar e ainda poder acessar a impressora.

Gadgets para usuários

Aplicabilidade: gadgets são informações que ficam na tela do usuário, conhecidos pelas barras laterais do Windows Vista, 7 e como opcional no Windows XP e o usuário acompanha em tempo real sua situação de cota, pode acessar detalhes de sua conta e suas impressões, ótimo para ambientes com cotas ativas.

Reenvio de dados após uma falha na conexão / queda de link

Aplicabilidade: Este recurso é para lidar com casos excepcionais, tais quando as conexões de rede entre os servidores são perdidas - por exemplo, quando PaperCut é utilizado em uma WAN. Se a conexão falhar temporariamente, PaperCut agora pode ser configurado para registrar as operações no local e re-enviá-los quando a conexão voltar a operar normalmente.

Perguntas Frequentes

Meu cliente não tem domínio, o PaperCut pode funcionar?

R: SIM, ele vai capturar o nome do usuário que esta logado na estação de trabalho e que fez a impressão, pela configuração ele automaticamente cadastra o usuário após a primeira impressão que ele fizer.

Meu cliente não tem servidor de impressão, o PaperCut funciona nesse ambiente? Terei de colocar um servidor de impressão?

R: SIM, o PaperCut funciona em ambientes sem servidor de impressão, nesse caso é necessário instalar um client do PaperCut nas estações de trabalho para enviar ao serviço principal do PaperCut que esta instalado em algum servidor mas não de impressão. Sobre colocar um servidor de impressão, é uma opção, ambientes com servidor de impressão são mais recomendados pelo fato de manter drivers atualizados, filas administradas de forma centralizadas e até mesmo problemas serão centralizados e a equipe de suporte tem apenas 1 foco para resolver o problema onde em ambientes sem servidor podem ocorrer problemas variados e serão soluções diferentes mas isso é escolha do cliente e estamos preparados para atendê-lo seja qual for sua escolha e metodologia de trabalho.

Mas captura impressoras USB, Paralela e até mesmo TCP/IP?

R: SIM, as filas pode estar conectadas da estação diretamente para o endereço IP do equipamento, conectadas via USB e pela porta Paralela, todas as situações estão cobertas pelo PaperCut.

É obrigatório instalar o client nas estações para que o PaperCut funcione?

R: Não. O PaperCut tem 2 clients: 1 deles serve para captura das impressoras locais

e esse sim é necessário instalar caso existam essas impressoras; o outro client é para poder apresentar o pop-up para que as impressões sejam direcionadas nesse client, que também é opcional, não é preciso instalar, basta colocar o atalho no login script ou no menu inicializar do Windows para efetuar o deploy.

O PaperCut funciona com servidor na web ou os dados ficam internamente no cliente?

R: O PaperCut deixa os dados em um banco de dados local pois trata-se de informações extremamente confidenciais do seu cliente pois além de números, existem nomes de pessoas, nomes de documentos e informações de custos, portanto, todos os dados ficam localmente no cliente, a única forma de sair é por email programado para endereços programados caso o cliente desejar.

Quais sistemas operacionais o PaperCut funciona?

R: O PaperCut é compatível com plataforma Microsoft Windows, Linux (todas as distribuições), Mac OS X, Novel SuSe (apenas SuSe) e algumas versões de Unix (Unix a checar compatibilidade). Todos são de forma

nativa, ou seja, se o cliente tiver apenas Linux na rede o PaperCut rodará apenas no servidor Linux, não necessita de outro servidor Windows ou etc.

Pretendo realizar cobranças separadas de páginas coloridas e P&B o PaperCut consegue fazer isso?

R: SIM, inclusive é possível fazer isso na mesma fila de impressão, ou seja, separar e cobrar de forma diferenciada trabalhos de impressão color e P&B e ainda, dependendo do driver da impressora, pode separar essa característica dentro do mesmo trabalho de impressão.

Como meu cliente pode ver os relatórios sem ainda ter dados para gerá-los?

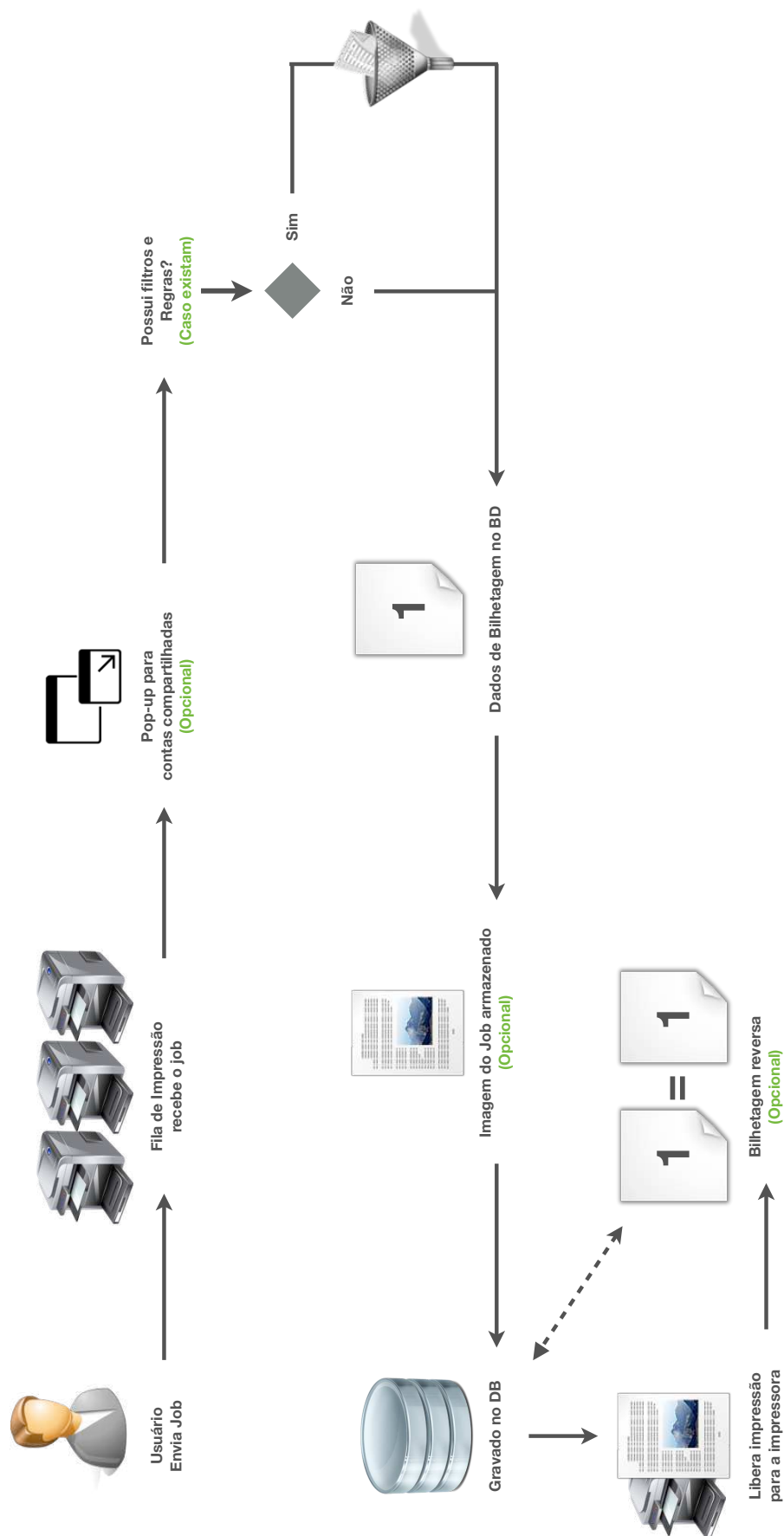
R: O PaperCut disponibiliza exemplo de todos os relatórios em sua interface de geração, os exemplos estão em inglês mas o PaperCut pode rodar em mais 60 línguas diferentes inclusive o Português Brasil.

Como faço para tirar dúvidas?

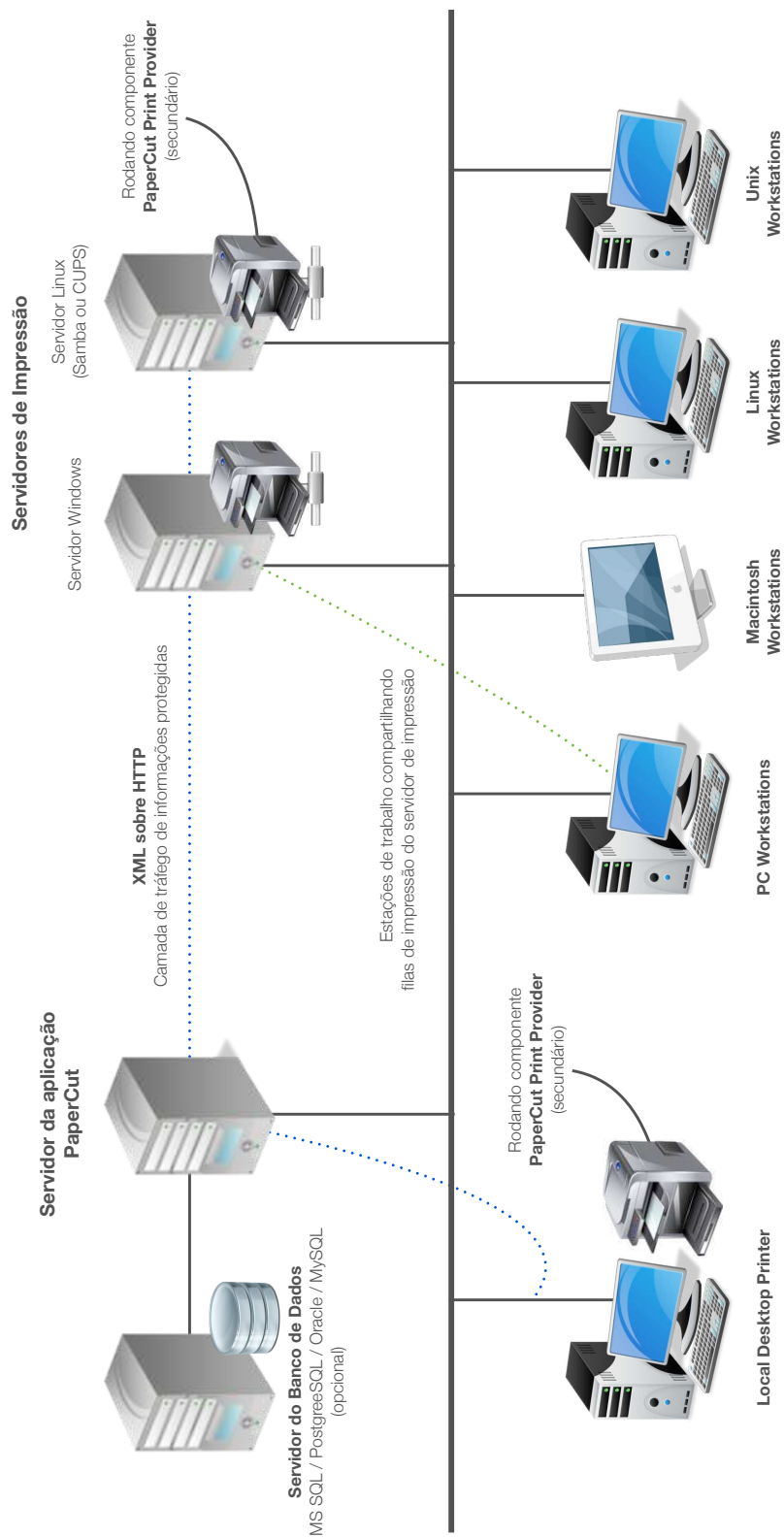
R: entre em contato com a IBSolution pelo telefone 11 3877-0047 ou envie um email para:

Duvidas de suporte:
suporte@ibsolution.com.br

Duvidas comercial:
comercial@ibsolution.com.br



Esquema de funcionamento



ibsolution

impressão controlada



www.ibsolution.com.br



+55 11 3877-0047 | 2367-6680



twitter.com/ibsolutionbr



facebook.com/ibsolutionbr



youtube.com/ibsolutionbr

powered by: **ECI** **fm**audit[™]
Collect. Manage. Profit

The logo for ibstracker advanced features the word "ibstracker" in a bold, sans-serif font, with "ib" in orange and "stracker" in dark grey. A magnifying glass icon with a plus sign is positioned over the "s". Below "ibstracker" is the word "advanced" in a smaller, dark grey, sans-serif font.



O IBSTracker Advanced powered by FMAudit é a solução para coleta de contadores de impressoras e multifuncionais no cliente e gerenciamento a distância (via web) dos ativos, relatórios avançados e recursos que irá revolucionar a forma de gerenciar clientes e ativos das empresas de outsourcing de impressão (MPS).

Com o IBSTracker Advanced a empresa de outsourcing sabe tudo o que ocorre com seus ativos. É uma poderosa ferramenta 100% WEB, de fácil utilização, intuitiva, na qual é possível:

- Coletar contadores físicos de impressoras e multifuncionais em rede ou instalada localmente através do IBSTracker Advanced Viewer PenDrive; perfeito para levantamento de parques de impressão.
- Integrar bidirecionalmente o IBSTracker Advanced com seu ERP (Sistemas de Gestão Empresarial e Faturamento); solução perfeita para faturamento.
- Coletar informações de nível de suprimentos (Toner, Cilindro, Drum, etc)
- Coletar informações de status e ou defeitos dos dispositivos.
- Monte os relatórios você mesmo de forma rápida e fácil.
- Relatórios de TCO (Total Cost of Ownership ou Custo Total de Propriedade), útil para levantamento de custos atuais do parque de impressão do cliente.

FORMA DE COMERCIALIZAÇÃO

- PenDrive: O cliente pode adquirir somente o IBSTracker Advanced Viewer PenDrive para realizar coletas de contadores.
- Serviço: Devido a necessidade de mercado, preços mais agressivos de players de outsourcing, muitas vezes o software acaba sendo um grande custo na confecção de projetos, a forma de cobrança do IBSTracker Advanced é um valor mensal por equipamento/dispositivo gerenciado.
- Tudo incluso: Todo suporte, treinamento e documentação para a prestadora e seus clientes são fornecidos pela IBSolution para além de fornecer um ótimo serviço, fornecemos também muita informação para melhoria de seus profissionais no dia-a-dia com clientes.

IBSTracker Advanced pode poupar tempo e dinheiro, coletando os contadores de forma remota.

Economize e minimize falhas substituindo seus profissionais que executam a função de coleta de contadores pelo IBSTracker Advanced.



WEBAUDIT

Capture contadores e inventários sem instalar software algum. Outras soluções requerem a instalação de software em redes de seus clientes. Enquanto podemos oferecer esta opção, WebAudit dá a flexibilidade de capturar relatórios de inventários e contadores através de uma aplicação web enviada por um link, sem instalação de aplicação alguma – perfeito para aplicações. Quando o cliente não vai deixar você instalar o software.

COLETA INFORMAÇÕES NO CLIENTE

O IBStracker Advanced (FMAudit) coleta todas as informações necessárias dos dispositivos de impressão conectados na rede do cliente e localmente, incluindo número de série e todos os contadores disponíveis, incluindo fax e escaneamento e disponibiliza de forma automática e única, para a revenda. Utilize o IBStracker Advanced Viewer PenDrive para realizar esta tarefa no local ou de forma remota através do WebAudit.

SINCRONIZAÇÃO BIDIRECIONAL COM ERP

Integrar dinamicamente com Softwares de Contabilidade / Expedição (ERP). Outras soluções apenas coletam contadores para seus sistemas de contabilização e deixam para você gastar o tempo e o trabalho de imputar essas informações de contadores de seus equipamentos. As funcionalidades de comunicação bidirecional do FMAudit com seu sistema de faturamento e serviço de expedição reduzem seus custos administrativos e aborrecimentos com informações incorretas.

AGENTE LOCAL

Captura de Contadores Físicos de equipamentos/dispositivos LOCAIS. A capacidade de capturar contadores de impressora local é fundamental. O Agente Local permite-lhe coletar contadores de impressoras locais, permitindo você entregar (e cobrar) uma solução de impressão totalmente administrada.

RELATÓRIOS TCO

Descubra Rapidamente o Custo Total de Propriedade. O fundamental da venda de contratos de serviços gerenciados de impressão é a compreensão do TCO. FMAudit torna isso fácil com relatórios de TCO, que cruzam referências da leitura do parque de impressão com uma base de dados de aproximadamente 10.000 equipamentos/dispositivos e seus custos operacionais.

ENTREGA CONTROLADA DE SUPRIMENTOS

Gerencie as suas entregas e o seu Inventário de Suprimentos. Está entregando toner demais aos seus clientes, com inventários inchados demais e altos custos? Entrega Controlada de Suprimentos lhe dá o controle sobre quando o toner é enviado com base no consumo médio de cada dispositivo, permitindo aos clientes que o toner seja enviado JUST IN TIME, reduzindo o número de entregas de toner antes do tempo e aumentando sua rentabilidade.

PEDIDO DE SUPRIMENTOS AUTOMÁTICO

Automaticamente emite pedidos de abastecimento de suprimentos para dispositivos fora de seu contrato. Imagine ter um representante de vendas sentado ao lado de cada impressora que não está em seu contrato no escritório de seu cliente. Quando o cartucho está quase vazio, o Pedido de Suprimentos Provocado envia um e-mail para o seu cliente com um link para sua loja de toner ou departamento de compras.

Reseller (Conta demo IBS)

Contas Nova Conta Busca

Dashboard Conta Dispositivos Alertas Relatórios Admin

Relatório de Medidores

conta corrente

☒ Incluir Hierarquia de Conta

16 Contas e 44 Dispositivos

Informação sobre as auditorias selecionadas disponível

Data rápida: Data inicial: Data final:

Mês passado completo 3/1/2016 4/1/2016

Procurar auditorias

Layout do relatório

Templates: faturamento faturamento Salvar Agendamento Deletar

Opções avançadas

Preview Report

Gerar o relatório Abortar

SAMSUNG SCX-6545 Series - Z35FB1CZ100010Y

Fabricante SAMSUNG
Modelo SCX-6545 Series
Número de Série Z35FB1CZ100010Y
Endereço IP 192.168.10.28
Descrição SEC0015991E2EAC
ERP ID
Número do Ativo

Medidores			
Suprimentos			
Atual Histórico			
Nome do Suprimento	Nível	Serial #	Parte #
Black Toner Cartridge	97.0%	140318125...	SCX-D6555A
Black Drum Cartridge	93.0%	100105397...	SCX-R6555A
Transfer Roller	95.1%	JC97-0228...	
Fuser	97.6%	SCX-V6555A	
ADF Rubber Pad	99.3%	JC97-0309...	
ADF Roller	99.8%	JC97-0309...	
Tray 1 Roller	98.4%	JC96-0353...	

Reseller (Conta demo IBS)

Contas Nova Conta Busca

Dashboard Conta Dispositivos Alertas Relatórios Admin

Usuários Contas Alertas Suprimentos Relatórios Syncs Processando Customizações Serviço

Criar Definições de Alertas

Alertas de Suprimentos Alertas de Serviço

Informação do alerta: Criado por em 11/04/2016 em 15:34; acionado 0 vezes.

Conta mãe: ☒ Aplicar este alerta a toda a hierarquia do revendedor.

Eficácia: ☒ Alerta de expiração (máx) ☐ Data de expiração (máx)

4 horas 12 Semana(s)

Tipo de consumível ☒ Nível de Alerta (Min)

Adona: ... %

Filtros: Aplicar para: Método filtrado: Valor do método: Opera

Todos Todos Todos Adici

Descrição:

Powered By ECI Imaudit

ibsolution

impressão controlada



www.ibsolution.com.br



+55 11 3877-0047 | 2367-6680



marketing@ibsolution.com.br



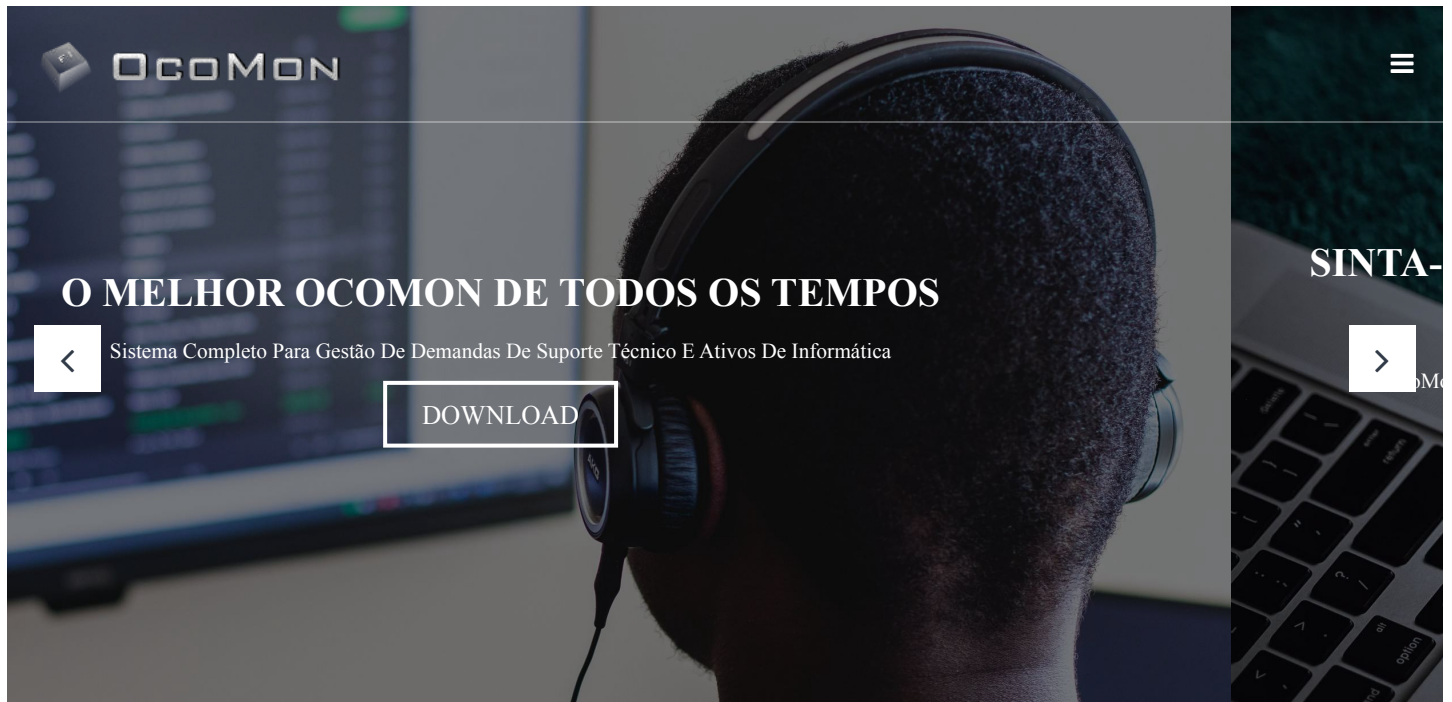
twitter.com/ibsolutionbr



facebook.com/ibsolutionbr



youtube.com/ibsolutionbr



GERENCIE SEU SUPORTE



SOFTWARE BRASILEIRO

O OcoMon nasceu em meados de 2003 como um projeto pessoal e se tornou uma incrível ferramenta para controle de áreas de suporte técnico. Utilizado em centenas de empresas por todo o território nacional.

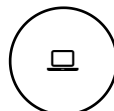
[LEIA MAIS →](#)



OCORRÊNCIAS

Gerenciamento completo de chamados de uma maneira fácil e descomplicada. Inspirado no dia-a-dia de demandas de suporte técnico, oferece um ótimo controle operacional e gerencial das atividades relacionadas.

[LEIA MAIS →](#)



INVENTÁRIO

Tenha seu parque de equipamentos Integrado ao sistema de ocorrências, tendo acesso rápido ao histórico de chamados, troca de peças e de movimentação dos equipamentos dentro da organização.

[LEIA MAIS →](#)

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

 Filas de atendimento

Distribua seus chamados em diversas filas com características específicas, facilitando a organização das suas áreas de atendimento.

 Controle de SLAs

Configure os tempos para resposta e solução e avalie seus resultados.

 Templates de E-mail

Customize mensagens para serem enviadas a qualquer momento da vida útil do chamado.

 Filtro Avançado

Encontre com facilidade ocorrências específicas com base em praticamente qualquer característica.

 Base de Conhecimento

Monte uma base de conhecimento poderosa para apoiar todos os procedimentos de suporte.

 Relatórios e Estatísticas

Tenha todas as informações necessárias para o completo gerenciamento de sua área de atendimento.

 Controle de Garantias

Deixe o OcoMon lhe avisar automaticamente sobre os próximos vencimentos.

 Modelos de Configuração

Cadastre um modelo de configuração base e facilite o processo de inclusão de novos equipamentos

 Histórico de Mudança

Tenha um rastreamento completo de todos os locais por onde um equipamento esteve alocado.

 Histórico de alteração de Hardware

Tenha acesso a todo o histórico de modificações de hardware de computadores.

 Histórico de Ocorrências

Acesso rápido ao histórico de ocorrências de cada equipamento.

 Reincidências

Identifique reincidências de incidentes em equipamentos e defina a melhor ação.

 E muito mais...

Níveis de prioridade, Notificações por e-mail, Anexos...

NOTÍCIAS RECENTES

18 de setembro de 2022



Atualização de Segurança

Fala pessoal! Tudo bem? Foi disponibilizada uma importante atualização de segurança para a versão 4.0 do sistema. É fortemente recomendado [...]

 flavio.ribeiro

[Read More](#)



Novidades no Inventário

Fala pessoal! Tudo bem? Conforme havia mencionado, na versão 5 do sistema o módulo de inventário recebeu importantes modificações a [...]

 flavio.ribeiro

[Read More](#)

17 de junho de 2022



Versão 5.0 – Preview 1

Fala pessoal! Tudo bem? Acabei de lançar um vídeo falando, de forma sucinta, sobre algumas das novidades da próxima versão [...]

 flavio.ribeiro

[Read More](#)

TODAS NOTÍCIAS

Postagens Recentes

- > Atualização de Segurança
- > Novidades no Inventário
- > Versão 5.0 – Preview 1
- > Próxima versão em desenvolvimento
- > Lançado o OcoMon 4.0RC1

Tags

atualização

container

Desenvolvimento

Notícias

Nova versão

Segurança

teaser

vídeos

Categorias

> Notícias

> patches

> Postagem antiga

> Sem categoria

Todas as postagens

Selecionar o mês ▼

Copyright © 2022 OcoMon - PHP Tema: Flash por ThemeGrill. Movido a WordPress