



PARECER Nº 4/2026/DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PROCESSO Nº 00248.000609/2026-23

ASSUNTO: Análise da documentação de habilitação técnica apresentada pela empresa SOMAVOX LTDA no âmbito da Dispensa Eletrônica nº 90.001/2026.

Contratação de Empresa para Prestação de Serviço de Telefonia e PABX em Nuvem.

### I. RELATÓRIO

1. Trata-se de análise da proposta comercial apresentada pela empresa SOMAVOX LTDA, referente à Dispensa Eletrônica nº 90.001/2026, cujo objeto consiste na contratação de serviço de telefonia IP cloud/PABX em nuvem, com fornecimento de aparelhos telefônicos IP em regime de comodato, conforme especificações do Termo de Referência.

2. A proposta apresentada identifica a empresa SOMAVOX LTDA (CNPJ 40.437.168/0001-83), e informa o fornecimento da solução com plataforma de PABX em nuvem, operação sobre rede IP/internet, painel de administração web, gravação de chamadas, relatórios de uso e estatísticas.

### II. FUNDAMENTAÇÃO

3. Inicialmente, destaca-se que o objeto da contratação não se restringe ao fornecimento de uma plataforma de PABX em nuvem. O Termo de Referência exige solução completa de telefonia fixa digital, com número local DDD 79, chamadas para fixos e móveis, portabilidade do número institucional (79) 3225-4000, suporte técnico, instalação, ativação e plena operação do serviço. Além disso, consta expressamente que a contratada será responsável por todos os encargos legais, técnicos e operacionais relacionados à prestação do serviço, e que é vedada a subcontratação do objeto.

4. A empresa trabalha com fabricantes reconhecidos no mercado de aparelhos como a Fanvil, Grandstream e Intelbras, disponibilizando de equipamentos e infraestrutura com garantia de qualidade e manutenção. A proposta também informa a inclusão de ramais com escalabilidade imediata, URA em múltiplos níveis, gravação de chamadas, roteamento avançado e contingência de chamadas, agenda unificada e configurações personalizadas. Destacando também além dos equipamentos e infraestrutura o serviço de portabilidade.

5. Dessa forma, considerando exclusivamente os elementos constantes da proposta comercial apresentada, verifica-se que a empresa descreve solução compatível, em linhas gerais, com o objeto pretendido, contemplando PABX em nuvem, aparelhos IP em comodato, ramais, canais SIP, URA, gravação de chamadas, suporte técnico, implantação e operação mensal do serviço.

### III. CONCLUSÃO

6. Sob o ponto de vista da proposta comercial apresentada, não foram identificadas inconsistências materiais imediatas que impeçam sua aceitação quanto à descrição geral do objeto e ao valor ofertado, recomendando-se o prosseguimento da análise nos termos do Edital e do Termo de Referência.

Felipe Ricardo Nascimento - Matr. 190

Assessor II

Fiscal Técnico

Departamento de Tecnologia da Informação



Documento assinado eletronicamente por FELIPE RICARDO NASCIMENTO - Matr. 190, Assessor(a) II, em 15/05/2026, às 11:24, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.cofen.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 1756656 e o código CRC 40DDCC9B.