

PROPOSTA COMERCIAL

Ao

CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SERGIPE – COREN-SE
EDITAL 90001/2026
Processo nº 00248.000609/2026-23
AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA
DISPENSA ELETRÔNICA Nº 90.001/2026 (01/2026)

Dados da Empresa

Razão Social: Fortt do Brasil Ltda
CNPJ: 05.138.913/0001-92
Insc. Estadual: 116.409.925.110
Endereço: Rua Serra de Botucatu, 1195 – CJ 79 – São Paulo/SP
Contato: Tel.: (11) 2134-0100
Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias;
Prazo de Entrega: Conforme edital;
Pagamento: Conforme edital;

Dados Bancários C/C: 32688-7
Banco: 001
Agência: 1204-1
E-mail: forttt@forttt.com.br

OBJETO: Contratação de Empresa para Prestação de Serviço de Telefonia e PABX em Nuvem

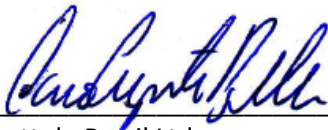
ITEM	LOCAL	Unidade	Qde	Valor Mensal	Valor Global
1	Assinatura de serviço de ABX IP -Tecnologia: Telefonia IP (VoIP) com sinalização SIP, operando sobre infraestrutura de rede IP com acesso à internet; Gerenciamento: Central telefônica virtual (PABX IP) hospedada em ambiente de nuvem, com acesso via interface web para administração de ramais, filas, URA e relatórios; Numeração: 1 (um) número telefônico fixo (DID) com código de área local (79), habilitado para chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional; Canais de voz: Mínimo de 07 (sete) canais simultâneos de recepção e realização de chamadas; Ramais: Disponibilização de, no mínimo, 09 (nove) ramais internos, com possibilidade de expansão futura sem necessidade de cabeamento adicional; URA (Unidade de Resposta Audível): Com implementação de fluxos de atendimento automatizado, com possibilidade de aplicação de questionário de satisfação ao final da chamada; Gravação de chamadas: Armazenamento automático das chamadas realizadas e recebidas, com retenção mínima de 30 (trinta) dias, e acesso por meio de painel administrativo; Equipamentos: Fornecimento, em regime de comodato, de no mínimo 09 (nove) aparelhos telefônicos IP compatíveis com a solução contratada, além de eventuais dispositivos de rede necessários à operação do sistema; Portabilidade: A contratada deverá realizar a portabilidade do número institucional atualmente em uso (79) 3225-4000, sem interrupção do serviço ou ônus adicional ao contratante;	Mensal	60	R\$ 449,99	R\$ 26.999,40

	Suporte técnico: Atendimento técnico remoto e presencial, conforme a criticidade da ocorrência, com tempo máximo de resposta de 24 (vinte e quatro) horas úteis para falhas classificadas como críticas; Instalação e ativação: A solução deverá estar plenamente instalada, configurada e funcional sem custos adicionais de instalação, ativação ou deslocamento.				
Valor Total: (Vinte e seis mil novecentos e noventa e nove reais e quarenta centavos)					R\$ 26.999,40

Declaramos que nos preços propostos estão inclusos todos os custos, tributos e despesas necessárias ao cumprimento integral do objeto ora cotado, não sendo considerado pleitos de acréscimos a esse ou a qualquer título posteriormente.

Os serviços ofertados atenderão a todas as exigências e especificações técnicas do Edital respectivo, em especial as do Termo de Referência.

São Paulo, 19 de maio de 2026



Fortt do Brasil Ltda
Caio Augusto Paz de Tella
RG: 25.439.624-0 – SSP
CPF: 191.280.078-08
Tel.: 11 2134-0102
E-mail: caio@fortt.com.br

05.138.913/0001-92
FORTT DO BRASIL LTDA
Rua Serra de Botucatu, 1195
Cj.79 / 7º Andar / Tatuapé
CEP: 03317-001 / SÃO PAULO / SP



Documento assinado digitalmente
CAIO AUGUSTO PAZ DE TELLA
Data: 19/05/2026 10:31:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

DECLARAÇÃO CONHECIMENTO DO EDITAL

À
COMISSÃO NACIONAL DE ENERGIA NUCLEAR - SEDE

PREGÃO ELETRÔNICO 20/2025
Edital 4/2025

OBJETO: O objeto da presente licitação é a contratação de solução de tecnologia e comunicação de serviços de telefonia e comunicação unificada para toda a CNEN, conforme condições e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.


A Fortt do Brasil Ltda, CNPJ nº 05.138.913/0001-92, localizada na Rua Serra de Botucatu, 1195 – CEP 03317-001 - Conjunto 79 – 7º andar – São Paulo, por intermédio do seu representante legal infra-assinado, DECLARA, para fins que, tomamos conhecimento de todas as informações e das condições locais para o cumprimento das obrigações objeto da licitação.

São Paulo, 12 de agosto de 2025



Fortt do Brasil Ltda
Caio Augusto Paz de Tella
RG: 25.439.624-0 – SSP
CPF: 191.280.078-08
Tel.: 11 2134-0102
E-mail: caio@fortt.com.br

05.138.913/0001-92
FORTT DO BRASIL LTDA
Rua Serra de Botucatu, 1195
Cj.79 / 7º Andar / Tatuapé
CEP: 03317-001 / SÃO PAULO / SP

Documento assinado digitalmente
 **CAIO AUGUSTO PAZ DE TELLA**
Data: 19/05/2026 10:31:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



COMPROVANTE DE CADASTRO DE DISPENSA DE AUTORIZAÇÃO

Nome: Fortt do Brasil Ltda

CNPJ/CPF: 05.138.913/0001-92

Número Fistel: 50443685630

Serviço: Comunicação Multimídia - Dispensa de Autorização

Processo SEI: 53500.328330/2022-14

Comprovamos que consta, até esta data, cadastro ATIVO no Banco de Dados Técnico e Administrativo (BDTA) da Anatel para a entidade supra identificada, tendo sido concluído o processo de Dispensa de Autorização.

A conclusão do Processo de Dispensa de autorização habilita a entidade à prestação do serviço supra citado em todo o território nacional e não a exime da obrigatoriedade de atendimento das condições, requisitos e deveres estabelecidos na legislação e na regulamentação.

Este comprovante refere-se exclusivamente à situação cadastral da entidade no âmbito desta Agência e não constitui prova da insistência de pendências em outras instancias dentro da Administração Pública.

Emitido às 19:36:01 no dia 07/11/2022 (hora e data de Brasília)

Código de Verificação: 6360074b4fc31

Comprovante expedido gratuitamente.

AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

ATO Nº 15242, DE 03 DE NOVEMBRO DE 2022

O GERENTE DE OUTORGA E LICENCIAMENTO DE ESTAÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo art. 183, do Regimento Interno da Anatel, aprovado pela [Resolução nº 612, de 29 de abril de 2013](#), e

CONSIDERANDO o disposto na Portaria n.º 1.919, de 20 de setembro de 2019, que delega competência à Gerência de Outorga e Licenciamento de Estações para outorgar autorização para exploração de serviços de telecomunicações e de autorização de uso de radiofrequências, não decorrentes de procedimentos licitatórios, bem como decidir pela adaptação, prorrogação e extinção, exceto por caducidade, e

CONSIDERANDO o disposto no Regulamento dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela [Resolução nº 73, de 25 de novembro de 1998](#);

CONSIDERANDO que, conforme dispõe o § 1º do art. 3º do Regulamento Geral de Outorgas, aprovado pela [Resolução nº 720, de 10 de fevereiro de 2020](#), a autorização para a exploração de serviço de telecomunicações será expedida por prazo indeterminado e a título oneroso, e independerá de licitação, salvo em caso de impossibilidade técnica ou, excepcionalmente, quando o excesso de competidores puder comprometer a prestação de uma modalidade de serviço de interesse coletivo;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo nº 53500.328472/2022-73,

RESOLVE:

Art. 1º Expedir autorização à FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ/MF nº 05.138.913/0001-92, para explorar Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo e de Interesse Restrito, por prazo indeterminado, sem caráter de exclusividade, e tendo como área de prestação de serviço todo o território nacional.

Parágrafo único. O uso de radiofrequência, quando necessário, tendo ou não caráter de exclusividade, dependerá de prévia outorga da Agência, mediante autorização, nos termos da regulamentação e da respectiva consignação, que se dará mediante ato da Superintendência de Outorga e Recursos à Prestação desta Agência.

Art. 2º Estabelecer que o preço devido pelo direito de exploração do serviço de que trata o art. 1º deste Ato é de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), de acordo com a [Resolução nº 720, de 10 de fevereiro de 2020](#), da Anatel.

Art. 3º Estabelecer que os equipamentos que compõem as estações de telecomunicações do serviço devem ter certificação expedida ou aceita pela Anatel, segundo as normas vigentes.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de publicação de seu extrato no Diário Oficial da União.



Documento assinado eletronicamente por **Renato Sales Bizerra Aguiar, Gerente de Outorga e Licenciamento de Estações**, em 04/11/2022, às 15:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.

A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>,



informando o código verificador **9388457** e o código CRC **D9CEA66E**.



X303G Entry Level IP Phone

X303G is an entry level Gigabit color screen SIP phone with high performance specially for enterprise. It features a 2.4-inch 320x240 pixel color screen, supporting 4 SIP lines and local 6-way audio conference to render a user-friendly experience. X303G has rich functions such as HD audio, dual 10/100/1000 Mbps network ports and integrated PoE, providing an efficient and high-quality business communication experience for enterprises.

Highlights

- 2.4-inch 320x240 pixel color screen
- Support audio codec G.722 and Opus, HD audio on speakerphone and handset
- Support 6-way audio conference
- Support EHS wireless headset
- Dual 10/100/1000 Mbps ports, integrated PoE
- Two installation methods of desktop stand and wall mountable



Model	Screen	Network	PoE	Power Adapter
X303G	2.4" color-screen	10/100/1000Mbps	✓	—



Generic

- 4 SIP Lines
- HD Voice
- PoE Enabled
- 2.4-inch color screen
- Handset / Hands-free / Headset mode
- Desktop Stand / Wall mountable (optional)
- Optional External Power Supply

Phone Functions

- Local Phonebook (1000 entries)
- Remote Phonebook (XML/LDAP, 1000 entries)
- Call logs (In/Out/Missed, 600 entries)
- Blocked List/Allowed List
- Screen saver
- Voice Message Waiting Indication (VMWI)
- Programmable DSS/Soft keys
- Network Time Synchronization
- Support Poly wireless headset (Through Poly APD-80 EHS Cable)
- Support Jabra wireless headset (Through Fanvil EHS20 EHS Cable)
- Support Recording (Through Server)
- Action URL / Active URI
- uaCSTA

Call Functions

- Call out / Answer / Reject
- Mute / Unmute (Microphone)
- Call Hold / Resume
- Call Waiting
- Intercom
- Caller ID Display
- Speed Dial
- Anonymous Call (Hide Caller ID)
- Call Forward (Always/Busy/No Answer)
- Call Transfer (Attended/Unattended)
- Call Parking/Pick-up (Depending on server)
- Redial
- Do-Not-Disturb
- Auto-Answering
- Voice Message (On server)
- 6-way Audio Conference
- Hot Line
- Hot Desking

Audio

- Wideband ADC/DAC 16KHz Sampling
- Narrowband Codec: G.711a/u, G.723.1, G.726, G.729A/B, iLBC
- Wideband Codec: G.722, Opus
- Full-duplex Acoustic Echo Canceller (AEC)
- Voice Activity Detection (VAD) / Comfort Noise Generation (CNG)

/ Background Noise Estimation (BNE) / Noise Reduction (NR) /

Automatic Gain Control (AGC)

- Packet Loss Concealment (PLC)
- Dynamic Adaptive Jitter Buffer
- DTMF: In-band, Out-of-Band (RFC2833/ SIP INFO)
- VQM voice quality monitoring

Network

- Physical: 10/100/1000 Mbps Ethernet, dual bridged port for PC bypass
- IP Mode: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6
- IP Configuration: Static IP / DHCP / PPPoE
- Network Access Control: 802.1x
- VPN: L2TP / OpenVPN
- VLAN
- LLDP
- QoS
- RTCP-XR (RFC3611), VQ-RTCPXR (RFC6035)

Protocols

- SIP2.0 over UDP/TCP/TLS
- RTP/RTCP/SRTP
- STUN
- DHCP
- IPv6
- LLDP
- Layer 2 QoS(802.1Q,802.1P)
- PPPoE
- 802.1x
- L2TP
- OpenVPN
- SNTP
- FTP/TFTP
- HTTP/HTTPS
- TR-069
- AES128 & AES256

Deployment & Management

- Auto-Provisioning via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/DHCP OPT66/SIP PNP/TR-069
- Web Management Portal
- Web-based Packet Dump
- Configuration Export / Import
- Phonebook Import/Export
- Firmware Upgrade

- Syslog

Physical Specifications

- LCD: 2.4-inch (320x240) Color Screen
- Keypad: 36 keys, including
 - 4 Soft-keys
 - 9 Function keys(Hold/Transfer/Voice message/Conference/Phonebook /MWI/Headset/Redial/Hands-free)
 - 3 Line keys (With LED Indicator Light)
 - 4 Navigation keys
 - 1 OK key
 - 12 Standard Phone Digits keys
 - 3 Volume Control keys (Up/Down/Mute (Microphone))
- Handset (RJ9) x1
- Standard RJ9 Handset Wire x1
- 1.5M CAT.5E Ethernet Cable x1
- Desktop Stand x1
- Status Indicator Light x1 (Red)
- RJ9 Port x2: Handset x1, Headset x1
- RJ45 Port x2: Network x1, PC x1 (Bridged to Network)
- Security Slot x1
- DC Power Input: DC5V / 0.6A
- Power over Ethernet (IEEE 802.3af) class 1
- Power Consumption (Adapter): 0.84~1.43W
- Power Consumption (PoE): 1.32~2.09W
- Working Temperature: 0~45°C
- Working Humidity: 10~95%
- Installation:
 - Desktop Stand
 - Wall mountable (optional)
- Color: Black
- N.W/CTN: 8.55kg
- G.W/CTN: 9.26kg
- Device Dimensions:
 - Desktop Stand (45°): 169x201.1x177.4 mm
 - Desktop Stand (50°): 169x191.9x185.8 mm
 - Wall mountable: 169x120.1x213.7 mm
- Gift Box Dimensions: 250x220x55mm
- Outer CTN Dimensions: 460x300x270mm (10 PCS)

The above specifications may be updated in the future without prior notice. All hardware/software/physical features should be based on the final shipped products. For more information, please visit: www.fanvil.com

Website: www.fanvil.com

Add: 10/F Block A, Dualshine Global Science Innovation Center, Honglang North 2nd Road, Bao'an District, Shenzhen, China

Tel: +86-755-2640-2199 Fax: +86-755-2640-2618 Email: sales@fanvil.com





Cloud PBX Platform

Profitable Multi-instance Hosted PBX
and Unified Communications Solution



Yeastar Cloud PBX Platform provides Yeastar Management Plane (YMP) and easy to deploy dedicated PBX instances for service providers and telecom resellers to easily start their hosted unified communications business. It inherits the essence of Yeastar's robust premise based IPPBX which is well received by the market and evolves into a scalable, reliable, and fully-fledged communication services platform.



Manage and Create PBX Centrally in YMP

Yeastar Management Plane (YMP) is a centralized service delivery platform on which you can create and manage PBX instances quickly. YMP eliminates the overwhelming workload of separate installation of PBXs. In addition, it displays real-time status of CPU, network, memory, and storage, and provides alarm notifications, enhanced security mechanisms, backup, and upgrade.



Build up Hosted PBX Service in Your Way

Yeastar offers flexible deployment plans for you to penetrate into the hosted PBX market. With the turnkey solution, you have the fast time-to-market without the need to prepare servers. Or you can "Bring Your Own Infrastructure" and host YMP in your data center or the public cloud services platform to stay in complete control.



Expand PBX Capacity Easily and Flexibly

System capacity including users and concurrent calls can be increased effortlessly for each individual instance with a few clicks. Whether you have a handful of customers or thousands, you have the flexibility to provide different customers with capacity that fits their needs.



Stay Connected with Linkus Unified Communications App

Yeastar Cloud PBX enhances working efficiency and creates a consistent in-office experience with Linkus Unified Communications App. With Linkus, your Windows & Mac desktops and iOS & Android smartphones can work as office extensions, making real-time communications easy across multiple devices. Users also have instant access to their business phone system settings to manage and control calls responsively. More unified communications & collaboration features like presence, instant messaging, CRM integration are all at your disposal.



Enjoy Rich PBX Features In the Cloud

With most hosted solutions you may have to give up many of your favorite features. But that's not the case for Yeastar Cloud PBX. Delivering a comprehensive set of business communications features, including unified messaging, conferencing, and IP phone auto provision, Cloud PBX ensures the customer's needs are met in a user-friendly and future-friendly way.

Embedded business-enhancing features to drive productivity

Business Features

- App Center
- Call Recording
- Fax to Email
- PIN List
- AutoCLIP
- Conference Panel
- Holiday
- System Prompt
- Auto Provisioning
- Distinctive Ringtone
- Linkus UC Softphone
- T.38 Fax
- Blacklist/Whitelist
- DNIS
- Music on Hold

Call Features

- Automated Attendant (IVR)
- Caller ID
- Call Routing
- Do Not Disturb (DND)
- One Touch Recording
- Ring Group
- Time Condition
- Call Back
- Call Monitor
- Call Transfer
- Emergency Number
- Paging
- SIP Forking
- Video Calls
- Call Detail Records (CDR)
- Call Parking
- Conference
- Feature Code
- Pickup Group
- SLA
- Web Access to Voicemail
- Call Forwarding
- Call Pickup
- Dial by Name
- Intercom
- Queue
- Speed Dial
- WebRTC Click to Call

Management

- API
- Event Center
- ITSP Configuration Template
- Web GUI Troubleshooting
- Auto Cleanup
- Firmware Upgrade
- Multi-level User Access
- Backup and Restore
- Import/Export Extensions
- Remote Management
- Call Permission
- Import/Export Trunks
- User Privileges

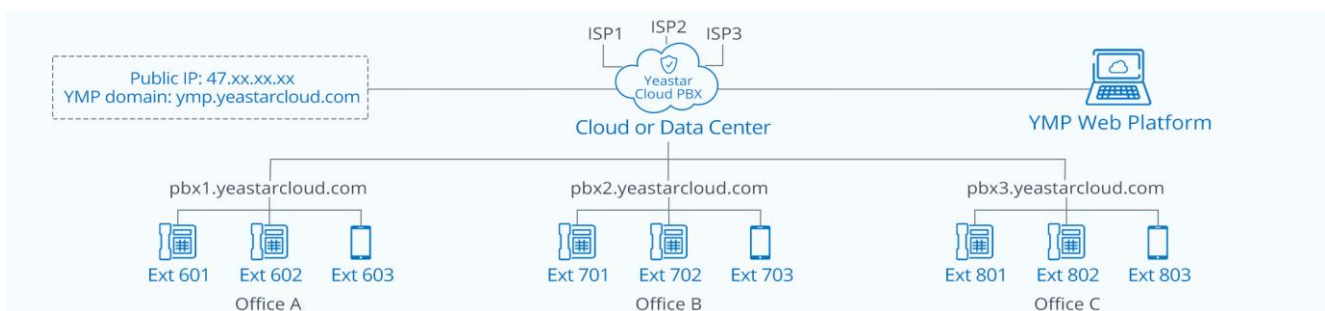
Security

- Fail2ban (YMP)
- Topology Hiding
- IP Blacklist
- Limited Country Access
- Unauthorized Access Protection

YMP Features

- Active Calls Monitor
- Network Drive
- Welcome Email
- Alarm Notifications
- PBX Upgrade
- Branded company name & logo
- Resize System Capacity
- Dashboard
- Schedule Backup

Yeastar Cloud PBX Network Diagram



Technical Specifications

TRUNKING OPTIONS

Supports SIP trunking as well as connectivity to Yeastar trunking gateways

HOSTING ENVIRONMENT RECOMMENDATIONS

Amazon Web Services, Alibaba Cloud, Google Cloud, Microsoft Azure, Tier 3 Data Center

LINKUS UC CLIENTS

Stay Connected Anywhere Anytime



Linkus is a unified communications app for Web Browsers, iPhone, Android Phones, Windows Desktop, and Mac Desktop. Designed for Yeastar PBX System, it transforms your desktop and mobile phone into a fully-featured office extension, provides convenient call experience, and offers powerful collaboration features like presence, instant messaging, contacts management, CRM integration, etc.



Yeastar Linkus UC Clients meets your daily communications needs from virtually any devices:

- Calling
- Chat
- Meetings and Collaboration
- Contacts Management
- File Sharing
- Visual Call Dispatching on Web
- Call Center Management on Web

Bring Your Extension with You

Make and receive enterprise VoIP calls on your computer and mobile phones while enjoying all the office extension features. Also benefit from true one number reach which keeps your personal numbers private and have instant access to corporate and personal contacts.

Manage and Control Your Calls

Transfer, hold, mute, and record a call to any phone number or extension on the intuitive user interface. You can also see missed calls, check call history, manage voicemails and recordings, and set up call forwarding rules and ring strategy settings easily on Linkus.

Consolidated Collaboration

Go beyond voice communications. Start an audio/video meeting, initiate personal/group chats, share files, see presence status of your co-workers, search and manage business contacts, integrate 3rd-party CRMs ... get all you need to consolidate team collaborations with a single click/tap.

GO BEYOND VOICE COMMUNICATIONS



Video

Meet face-to-face with anyone instantly and securely straight from web browsers. Linkus Web Client supports integrated Video Conferencing, in-meeting team chat & screen sharing to make remote team meetings easy and engaging.



Presence

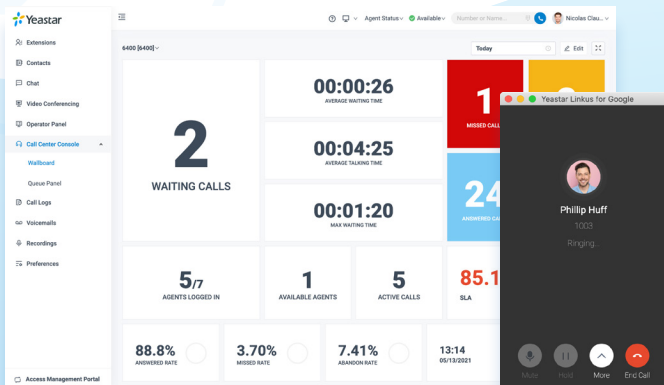
See who is available, offline, away, on a call, do-not-disturb, in a break or trip immediately with colored presence indicators. You can also customize your availability status description to convey your custom messages.



CRM Integration

Call popup and call journals come with easy CRM integrations: Salesforce CRM, Zoho CRM, Microsoft Dynamics 365, and more.

Note: the CRM integration support is dependent on the PBX series.



Messaging

Click to start 1:1 or group chat with co-workers. Liven up your text conversations with emojis, pictures, and file sharing. Your messages are auto-synced across clients and can be quickly retrieved with chat history search.



Contacts & Phonebooks

Enjoy ultimate convenience with PBX-native contacts & phonebooks management. Easily add, edit, search and manage your company or personal contacts that sync across clients, benefit from caller ID match, and facilitate speed dial.



Chrome Extension

Never miss a business call and enjoy one-click dialing to any phone numbers on your web browser. [With Yeastar Linkus for Google Chrome Extension](#), every phone number on the web is converted to a clickable link.

More Values on Linkus Web Client

Enable productivity gains with exclusive **Operator Panel** and **Call Center Console** supports on Linkus Web Client. Get complete control of company-wide calls and queue activities with dynamic switchboard-type panels that integrate real-time call/queue performance info, employee availability, and advanced call control functions like drag-and-drop routing, call transfer, hold, park, etc. in one single interface.

FEATURE LIST

Calling	Unified Communications & Collaboration	
<ul style="list-style-type: none">• HD Audio Calling• Ad-hoc Audio Conference (iOS & Android)• Video Calls (Web)• Video Conferencing (Web)• Call Waiting• Call Transfer• Call Hold, Mute• Call Recording• Auto Answer• Ring Strategy Settings• Call Forwarding Rules• Call History• CallKit (iOS 10 or above)	<ul style="list-style-type: none">• Extension List• Voicemail & Recording list• Company & Personal Contacts• Phonebooks (Web & Mobile)• Sync Contacts across Linkus Clients and IP phones• CTI for Remote Desktop Phone Control (Web, Windows & Mac)• Yeastar Linkus for Google Chrome Extension• Select & Dial with Hotkeys (Windows & Mac)	<ul style="list-style-type: none">• Function Keys (Web)• Instant Messaging• Personal & Group Chat• Presence• Custom Presence Description• Voicemail Transcription (Web)• Unified Messaging• File Sharing up to 100MB in size• Operator Panel (Web)• Call Center Console (Web)• CRM Integrations: Salesforce, Zoho, Microsoft Dynamic 365, and more

PREREQUISITES

- **iOS**

iOS 11.0 or higher

- **Android**

Android Android 5 or higher

- **Windows**

Windows 7 or later

Minimum 2 GHz (32-bit or 64-bit) processor

Minimum of 4 GB of memory

300 MB of free hard drive space

- **MacOS OS**

X 10.11 El Capitan or later

- **Recommended Browsers**

Google Chrome

Microsoft Edge

Opera

- **P-Series PBX System**

37.1.0.13 version or higher

- **Yeastar Cloud PBX**

81.6.0.3 version or higher

- **S-Series VoIP PBX**

30.9.0.20 version or higher



*Linkus Web Client is only supported on P-Series PBX System.

For more information, please contact us.



+86-592-5503309

sales@yeastar.com

www.yeastar.com

Yeastar helps businesses realize digital values by making communications and workplace solutions easily accessible from ownership and adoption to daily usage and management. Yeastar has established itself as a leading provider of UC solutions with a global partner network and over 350,000 customers worldwide. Committed to delivering the right technology to value-oriented businesses, Yeastar offers products and services for UC&C, workplace scheduling, and hybrid workplace to enable them to win in the modern digital world.



Sistema Telefônico Série P

Vá além com comunicações unificadas fáceis de usar.

Fácil de usar Fácil de gerenciar Fácil de integrar

Fácil de adotar Fácil de expandir

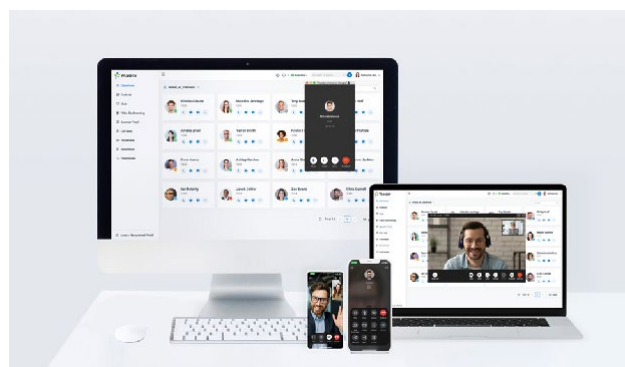


Comunicações modernas impulsionando a produtividade empresarial

Focando em oferecer “Comunicações Unificadas Fáceis de Usar”, o Sistema Telefônico Série P da Yeastar proporciona às empresas de todos os tamanhos um pacote completo para chamadas, vídeo, mensagens e integrações, pronto para uso.

Com gerenciamento visual de chamadas embutido, videoconferência integrada, recursos avançados de contact center e integrações prontas com SMS, WhatsApp, Microsoft Teams, CRMs e mais, o P-Series aumenta a produtividade em todos os níveis e oferece tudo em aplicativos simples para desktop, smartphone e navegador.

Disponível em Software e Cloud, a Série P oferece opções de implantação flexíveis, permitindo que a instale localmente ou na nuvem. Equilibrando custos e crescimento futuro, ele requer um menor custo total de aquisição, menos treinamento e menos esforços de gerenciamento, seja fazendo uma transição de sistema telefônico ou começando do zero.



- **Mais que um Sistema:** Unifique PABX, central de atendimento, chat ao vivo, mensagens omnichannel, videoconferências e integrações de terceiros em uma solução simples.
- **Opções de Implantação Flexíveis:** Na nuvem, local ou híbrido, com mínima dificuldade de configuração.
- **Interoperabilidade Líder:** Suporte à auto-configuração de mais de 500+ modelos de telefones populares e troncos SIP de mais de 150+ Provedores de Serviços de Internet (ITSPs) em todo o mundo.
Administração Fácil: Administração baseada em painel, permissões granulares, relatórios avançados e mais, tornando tudo simples.
- **Tranquilidade:** Altamente confiável e seguro, o Série P reduz ameaças de segurança, fraudes de tarifas e tempo de inatividade por meio de uma arquitetura robusta e segurança em múltiplas camadas.

Planos de recursos do sistema telefônico P-Series

Modo de planejamento e implantação

	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Recursos básicos incluídos em todos os planos

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Web Admin Portal & Dashboard	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	Extension Group & Organization	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	User Role & Permission	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	IP Phone Auto Provisioning	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	SIP Forking	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	Event Logs & Notificatoins	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Troubleshooting	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Fax to Email
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Voicemail
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Voicemail to Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Google Cloud Voicemail Transcription ¹
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby ²	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording ³	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monnitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs ⁴
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Annoucement	Password Policy Enforcement	Remote Management
CDR & Basic Call Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing ⁵

¹ **Google Cloud Voicemail Transcription:** Requer integração com o Serviço Google Cloud Speech-to-Text.

² **Hot Standby:** Compatível apenas com o Appliance e a Software Edition. Requer um servidor de redundância de PBX adicional para funcionar.

³ **Call Recording:** O recurso de gravação de chamadas é gratuito na Edição Dispositivo e Software. Quanto à Edição Nuvem, cada instância de PABX vem com 500 minutos de gravação gratuitos e mais podem ser adquiridos adicionalmente, se necessário.

⁴ **API:** Não é compatível com o P520.

⁵ **Trunk Sharing:** Suportado apenas pela Cloud Edition.

Planos de recursos do sistema telefônico P-Series

Recursos e planos avançados

Advanced Business & UC	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•
Remote Access Service ¹	•	•
Remote SIP Service ²	•	•
Phonebook	•	•
Call Note	•	•
Call Accounting	•	•
Text-to-Speech for Voice Prompts	•	•
Voicemail Transcription ³	•	•
Voicemail Announcement	•	•
Call Flow Designer		•
Video Calls & Video Conferencing		•
Disaster Recovery ⁴		Optional
Advanced Call Center		
Skill-based Routing	•	•
Queue Callback	•	•
Queue Panel	•	•
Wallboard & SLA Monitoring	•	•
Post Call Survey	•	•
Call Center Reports	•	•
Outbound Call Center ⁵ Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc	Optional	Optional

Omnichannel Messaging	Enterprise	Ultimate
Live Chat	•	•
SMS Integration	•	•
Facebook & WhatsApp Integration	•	•
Bulk Messaging (SMS & WhatsApp)	•	•
Integrations		
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system	•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)	•	•
Google SSO	•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP	•	•
File Remote Archiving ⁶ Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP	•	•
Active Directory Integration		•
Linkus SDKs		•
Hotel Solutions		
Hotel Management Module ⁷	Optional	Optional
Hotel PMS Integration ⁸	Optional	Optional

¹ **Remote SIP/Access Service:** O Cloud Edition é inerentemente acessível de qualquer lugar e não precisa desse recurso.

² **Remote SIP Service:** Elimina a necessidade de encaminhamento de porta para registrar endpoints SIP remotos (telefones, PBXs de filiais, gateways de VoIP) no PBX.

³ **Voicemail Transcription:** É necessária uma assinatura do serviço complementar (Minutos de transcrição de voz) para utilizar este recurso. Teste gratuito disponível.

⁴ **Disaster Recovery:** Suportado apenas pela Software Edition. Requer um servidor de redundância de PBX adicional para funcionar.

⁵ **Outbound Call Center:** Disponível como complemento apenas para a Software Edition.

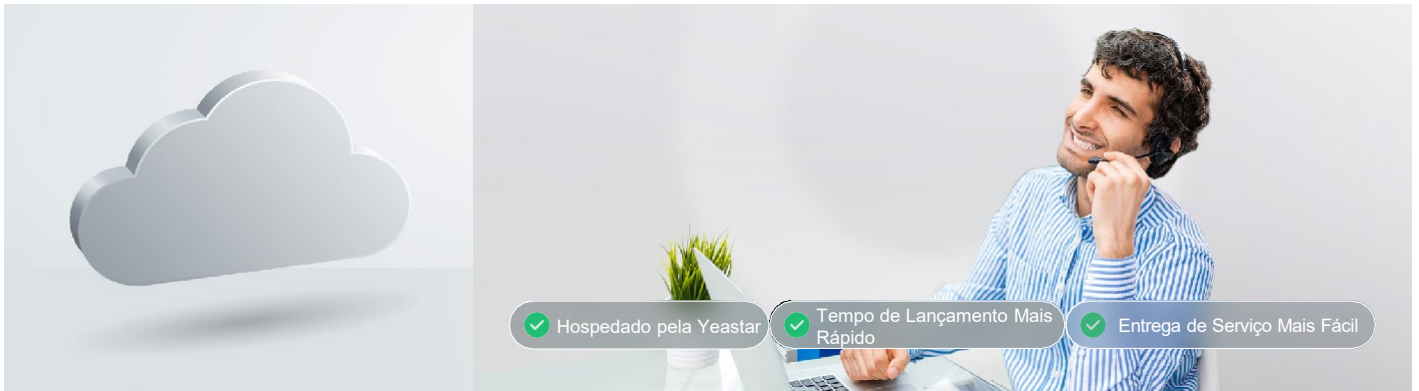
⁶ **File Remote Archiving:** Requer o plano Ultimate para a Cloud Edition; requer o plano Enterprise para Appliance, Software Edition e Yeastar BYOI Partners.

⁷ **Hotel Management Module:** Disponível como complemento para a Appliance Edition. Para Software e Cloud Edition, está disponível com o plano Enterprise ou superior.

⁸ **Hotel PMS Integration:** Compatível com a Edição Software.

Cloud Edition

O aumento do interesse em UCaaS está criando enormes oportunidades para MSP, VAR e outros parceiros de canal. O Yeastar Edição Série P Cloud oferece uma solução pronta para uso, permitindo que você inicie rapidamente o negócio de PABX na nuvem com apenas alguns cliques e sem configurar seu próprio servidor. Com custos iniciais e conhecimento técnico mínimos, você pode fornecer UCaaS de alto nível com confiança e manter a propriedade total dos clientes. Para os parceiros que buscam mais controle, a Edição Série P Cloud também suporta BYOI (Bring Your Own Infrastructure), permitindo que você hospede toda a plataforma de gerenciamento e fornecimento de serviços de UCaaS em sua própria nuvem.



Mude de CapEx para OpEx

Para aqueles que desejam evitar as complexidades da infraestrutura em nuvem, essa solução pronta para uso elimina o incômodo e o gasto inicial de configurar seus próprios servidores, reduzindo assim o risco de introduzir um novo serviço. Basta comprar pacotes de hospedagem através do Portal de parceiros da Yeastar e você estará pronto para vender aos clientes imediatamente.



No topo de uma arquitetura de alta disponibilidade

Com servidores redundantes para replicação em tempo real e failover contínuo, infraestrutura com balanceamento para a máxima utilização de recursos, SBC e outros mecanismos de segurança protegendo contra ataques maliciosos, não há necessidade de gastar tempo, esforço e despesas extras na manutenção e manutenção do ambiente de entrega.



Acelere a implementação do seu serviço

A Yeastar Central Management (YCM) é uma plataforma de fornecimento de serviço construída para esse propósito. São necessários alguns cliques para criar instâncias de PABX de diferentes recursos. Com diversos nós em todo o mundo, você pode selecionar servidores hospedados mais próximos de seus clientes e o PABX estará funcionando imediatamente, seja para atender a um pequeno número de usuários, ou mesmo a milhares.



Personalize e dimensione sob demanda

Como uma excelente oportunidade de crescimento, essa solução também permite que você crie seus próprios pacotes de serviços, agrupe telefones IP e outros hardwares, além de adicionar troncos SIP e outros serviços. Além disso, é fácil aumentar ou reduzir os serviços e atualizar os planos de assinatura para atender a diversas necessidades, o que, por sua vez, leva a um relacionamento mais sólido com o cliente.



Uma interface para conveniência operacional

Além de visualizar todas as instâncias de PABX e clientes em uma exibição de lista, você pode editá-los diretamente e criar tarefas para executar atualizações e outras operações automaticamente. As informações em tempo real de PABXs em nuvem, tarefas, alarmes e muito mais também são exibidas em um painel dinâmico baseado em widget para que você possa acompanhar rapidamente o andamento dos serviços.



Identifique problemas antes que os clientes o façam

Com a YCM monitorando automaticamente o status de todas as instâncias de PABX dos seus clientes, você recebe alertas instantâneos quando ocorrem ameaças, riscos relacionados à segurança ou qualquer outro problema crítico do sistema, podendo diagnosticá-los e solucioná-los rapidamente antes que afetem seus resultados. Isso garante um serviço mais contínuo, tirando muito peso de seus ombros.

Edição Software

Especificações gerais e requisitos do servidor

Edição de Software & Especificações Gerais			
Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<p>On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge;</p> <p>Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak, etc.</p>		

Requisitos de ambiente virtual e de nuvem					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisitos do servidor de nuvem					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

Requisitos de Servidor de Hardware			
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G CPU Frequency: 3.70GHz CPU Count: 1 Cores: 4 Threads: 8 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G CPU Frequency: 3.50GHz CPU Count: 1 Cores: 6 Threads: 12 	<ul style="list-style-type: none"> CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 CPU Frequency: 3.10GHz CPU Count: 2 Cores: 16 Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Para os requisitos de servidor para **PABX com mais de 1.000 chamadas simultâneas**, entre em contato com Yeastar para obter mais detalhes.



Yeastar Remote Management

Manage and Monitor Customer Premises
Yeastar Devices Easily and Securely



Delivered via the all-encompassing platform of Yeastar Central Management, Yeastar Remote Management solution is designed for the easy management and configuration of customer-premises Yeastar PBX systems and VoIP Gateways. With powerfully built-in features like 24/7 monitoring, remote access, and sophisticated alarm system, it gives you the power to manage all devices centrally, spot issues before customers do, and quickly and securely take control of remote devices even if they don't have Public IP.

➤ Efficiency Tools for Optimum Device Management



All Devices in Insight

Reach and manage all authenticated customer devices from a single web console. Personalize the dashboard to spot device performance & alarms trends at glance, and drill down into each detail with descriptive device and alarm lists. All critical device info, stats, alarm outlines, and operational shortcuts are presented in colored, searchable user interface.



24/7 Monitor & Actionable Alarms

Automatically monitor the device status and get warning message when problems occur. Over 30 types of alarms notify you of device disconnection, SIP trunk registration failure, system overload, network attack, and more. You can define warning level of each alarm and set granular notifications based on the alarm level, device, and device group.



Secure Instant Remote Control

Access customers' devices via secure SSH tunnel and configure them using WebGUI as if you're in front of them. It's not necessary to do port mapping or open the firewall port on the customer side. All remote connections are HTTPS secured and doubled safeguarded by device connection authentication and remote access timeout mechanism.



Shared Admin with Access Control

Add colleague accounts to co-manage customers' devices. Realize granular administration by limiting account permissions, grouping devices, etc. You can review comprehensive logs and have total traceability of each account's operation.

➤ No One Time Business

Happier Customers

Profitable Services

Yeastar does not sell directly to end user organizations. Besides selling the Yeastar devices, Yeastar partners can monetize support services with Remote Management and maximize profits. The ability to proactive monitoring, instant reaction, and efficient management helps build a professional solution for happier customers and better SLAs.

Supported Yeastar Devices	Feature Highlights	
<ul style="list-style-type: none"> • P-Series PBX System (Appliance & Software) • S-Series VoIP PBX • Yeastar Cloud PBX • TA 1610/1600/2400/3200 Gateway 	<ul style="list-style-type: none"> • Central Device Management • Real-time Monitoring • Single-click Remote Access • Device connection authentication • Remote access timeout • Dashboard <ul style="list-style-type: none"> -Drag & drop data widgets -Device status summary by group -Alarms trends by timeframe • Operation Logs • Colleague Account 	<ul style="list-style-type: none"> • Device List • Device Group • Device stats synchronization (Device Uptime, Firmware Version, Mac Address, etc.) • Device notes • Alarm <ul style="list-style-type: none"> -Real-time alarm list -Over 30 types of preset alarms -Subdivided alarm levels -Descriptive email notifications • Unlimited notification contacts

Yeastar Certified Partners Enjoy One Free Connections.
Join the Partner Program: yeastar.com/channel-program



Certificado de Homologação

(Intransferível)

Nº **04358-23-00921**

Validade: **Indeterminada**

Emissão: **06/10/2023**

Requerente:

Fabricante:

CNPJ: **09.262.527/0001-69**

PLANTEC DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA FANVIL TECHNOLOGY CO., LIMITED

LTDA. LEVEL 3, BLOCK A, QIAN JIN 1ST. ROAD Nº ANHUA INDUSTRIAL PARK, 35TH. DISTRICT BAOAN

CHINA

Este documento homologa, nos termos da regulamentação de telecomunicações vigente, o Certificado de Conformidade nº OCP 12523, emitido pelo **OCP-TELI - ORGANIZAÇÃO CERTIFICADORA DE PRODUTOS DE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA**. Esta homologação é expedida em nome do solicitante aqui identificado e é válida somente para o produto a seguir discriminado, cuja utilização deve observar as condições estabelecidas na regulamentação de telecomunicações.

Tipo - Categoria:

Telefone IP (com fio) - I

Modelo - Nome Comercial (s):

X301 - (Telefone IP X301 - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X301P - (Telefone IP X301P - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X301G - (Telefone IP X301G - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X301W - (Telefone IP X301W - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X303 - (Telefone IP X303 - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X303P - (Telefone IP X303P - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X303G - (Telefone IP X303G - Fast Ethernet com PoE e fonte) /X303W - (Telefone IP X303W - Fast Ethernet com PoE e fonte)

Características técnicas básicas:

Incorpora transceptor de radiação restrita.

Faixa de Frequências Tx (MHz)	Designação de Emissões	Tipo de Modulação	Potência Máxima de Saída (W)	Tecnologias
2.400,0 a 2.483,5	9M94X9D	DBPSK / QPSK / CCK	0,01175	SEQUÊNCIA DIRETA
2.400,0 a 2.483,5	16M4X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00813	OFDM
2.400,0 a 2.483,5	17M5X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00794	OFDM
2.400,0 a 2.483,5	35M6X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00676	OFDM
5.150,0 a 5.350,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00759	OFDM
5.150,0 a 5.350,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00794	OFDM
5.150,0 a 5.350,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00776	OFDM
5.150,0 a 5.350,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00776	OFDM
5.150,0 a 5.350,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00646	OFDM
5.470,0 a 5.725,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,0195	OFDM
5.470,0 a 5.725,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,0195	OFDM
5.470,0 a 5.725,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,02089	OFDM
5.470,0 a 5.725,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00912	OFDM
5.470,0 a 5.725,0		BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,01175	OFDM
5.725,0 a 5.850,0	16M4X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00295	OFDM
5.725,0 a 5.850,0	17M5X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00302	OFDM
5.725,0 a 5.850,0	35M6X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00288	OFDM
5.725,0 a 5.850,0	16M2X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00324	OFDM
5.725,0 a 5.850,0	35M4X9D	BPSK / QPSK / 16 QAM / 64 QAM	0,00288	OFDM

O produto possui duas portas Ethernet, com conector RJ-45.

O produto possui duas portas, com conector RJ-9, para handset.

O produto implementa o protocolo SIP, com ambos os protocolos de transporte TCP e UDP.

O produto possui antena interna, com ganho de 4,70 dBi para as faixas de frequência de 5150 MHz a 5350 MHz e 5470 MHz a 5725 MHz.

Os valores de potências informados para as faixas de frequência de 5150 MHz a 5350 MHz e 5470 MHz a 5725 MHz estão em e.i.r.p.

Os modelos possuem a mesma placa interna, chipset, conferência de áudio e agenda local, e diferem-se nas chaves DSS e linhas SIP.

Observações

Na instalação do produto, devem ser observadas as condições de uso conforme estabelecido no Regulamento sobre Equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita.

Este certificado substitui o de mesmo número emitido em 06/07/2023

Constitui obrigação do fabricante do produto no Brasil providenciar a identificação do produto homologado, nos termos da regulamentação de telecomunicações, em todas as unidades comercializadas, antes de sua efetiva distribuição ao mercado, assim como observar e manter as características técnicas que fundamentaram a certificação original.

As informações constantes deste certificado de homologação podem ser confirmadas no SCH - Sistema de Gestão de Certificação e Homologação, disponível no portal da Anatel. (www.anatel.gov.br).

Davidson Gonzaga da Silva
Gerente de Certificação e Numeração