

//QUEM SOMOS

A Somavox Telecom é uma operadora de telecomunicações homologada pela ANATEL e autorizada para prestação de serviços de STFC. Atuamos no desenvolvimento e entrega de soluções corporativas de comunicação que incluem telefonia IP, PABX virtual em nuvem, troncos SIP, mobilidade e integração com plataformas profissionais de atendimento e colaboração.

Nossa sede está localizada em Balneário Camboriú e toda a infraestrutura utilizada para o processamento de chamadas, sinalização e serviços de voz opera em datacenters nacionais, com alto nível de disponibilidade e políticas rígidas de segurança. Essa arquitetura garante conformidade com os requisitos regulatórios e assegura ao cliente uma comunicação estável e confiável.

A Somavox surgiu a partir de uma sólida base técnica construída ao longo da atuação da Somadatta Informática, evoluindo para uma operação totalmente dedicada às telecomunicações. Essa transição permitiu a formação de uma empresa com foco exclusivo no segmento de voz corporativa, preparada para atender organizações que buscam mais qualidade, eficiência e controle sobre seus recursos de comunicação.

Atuamos como uma operadora completa. Isso significa que integramos tecnologia, infraestrutura e serviços, indo além da simples implantação de um PABX em nuvem. Nosso portfólio contempla soluções que se complementam e tornam a comunicação empresarial mais moderna, escalável e adaptada à realidade de cada negócio, seja no setor público ou privado.

A Somavox mantém evolução contínua de suas plataformas e procedimentos internos, investindo em tecnologia e capacitação para entregar resultados consistentes. Nosso compromisso é oferecer ao cliente uma experiência de comunicação profissional, com alta disponibilidade, desempenho superior e suporte técnico especializado.

PRINCIPAIS DIFERENCIAIS

- **Datacenters certificados no Brasil**, com redundância geográfica.
- Arquitetura de **alta disponibilidade** (mín. 99,6%).
- **Suporte técnico especializado** e atendimento consultivo.
- **Conformidade total** com a ANATEL e legislações vigentes.
- **Compatibilidade** e parceria com marcas como Fanvil, Grandstream e Intelbras.
- **Implantação estruturada**, com planejamento, testes e acompanhamento pós-ativação.

Toda estrutura foi projetada para ambientes corporativos e exigências de órgãos públicos, garantindo continuidade de serviços mesmo em cenários críticos.

SOLUÇÕES OFERECIDAS

Telefonia Fixa (SIP Trunk / STFC)

- Portabilidade dos números existentes
- Redução de custos operacionais
- Tarifas competitivas e claras
- Estabilidade superior ao sistema analógico
- Compatível com PABX físico e virtual

PABX Virtual em Nuvem

- Solução completa para empresas que buscam modernização e redução de custos:
- Ramais com escalabilidade imediata;
- URA em múltiplos níveis;
- Fila de atendimento com distribuição inteligente
- Gravação de chamadas
- Relatórios de desempenho, produtividade e SLA
- Softphone incluso para dispositivos móveis e desktops
- Roteamento avançado e contingência de chamadas

Mobilidade e Softphones

- Aplicativos para Windows, macOS, Android e iOS

- Comunicação interna e externa unificada
- Indicador de presença, chat e integração
- Ideal para home office e equipes externas

Equipamentos e Infraestrutura

A Somavox disponibiliza uma linha completa de equipamentos homologados e compatíveis com as principais plataformas de telefonia IP. Atendemos desde operações básicas até ambientes corporativos complexos, sempre com foco em desempenho, durabilidade e aderência às necessidades do cliente. Entre os itens que fornecemos, estão:

- **Telefones IP** em diferentes categorias, desde modelos operacionais até aparelhos avançados para posições de gestão e telefonistas
- **Gateways FXO e FXS** para integração com linhas analógicas ou sistemas legados
- **Headsets profissionais** para uso contínuo em ambientes de atendimento
- **Sistemas DECT** corporativos para mobilidade interna
- **Acessórios e suprimentos**, como fontes, suportes, módulos de expansão e cabos

Trabalhamos com fabricantes reconhecidos no mercado brasileiro, como Fanvil, Grandstream e Intelbras, garantindo qualidade, excelente custo-benefício, reposição e manutenção.

Metodologia de Implantação

A implantação da solução Somavox segue um processo estruturado para garantir segurança, continuidade operacional e uma transição sem impacto ao cliente. O trabalho inicia com um levantamento técnico detalhado que permite compreender o ambiente atual e definir os requisitos específicos do projeto. Com essas informações, é elaborado um plano de migração acompanhado de um cronograma claro, contemplando todas as etapas necessárias.

Na sequência, realizamos a portabilidade e a configuração das rotas de entrada e saída, além da criação e ajuste dos ramais de acordo com o perfil de cada usuário. Também são configuradas as filas de atendimento, a URA e as demais políticas operacionais que compõem a rotina de comunicação da empresa.

Após a estruturação inicial, conduzimos testes completos para validação de chamadas, fluxos, regras e estabilidade do sistema, finalizando com a homologação junto ao cliente. Concluída essa etapa, realizamos o treinamento das equipes para garantir o pleno domínio da nova plataforma.

Durante os primeiros 30 dias, a Somavox mantém um período de acompanhamento assistido, monitorando o desempenho da solução e ajustando qualquer necessidade identificada, assegurando uma implantação suave e eficiente.

PROPOSTA

Ao Conselho Regional de Enfermagem de Sergipe (COREN-SE)

Apresentamos nossa proposta:

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
1	ASSINATURA DE SERVIÇO DE PABX IP ASSINATURA DE SERVIÇO DE PABX IP	60	R\$ 375,00	R\$ 22.500,00

VALOR TOTAL: R\$ 22.500,00 (Vinte e dois mil e quinhentos reais.)

DADOS BANCÁRIOS:

Banco: 001 - Banco do Brasil

Ag: 8317-8

Conta Corrente – 1231-9

Titular: somavox ltda

CNPJ: 40.437.168/0001-35

Vigência contratual: 60 (sessenta) meses.

Validade da proposta: 60 (dias)

Balneário Camboriu, SC, 15 de maio de 2026

Atenciosamente,

Halison Stofela
Sócio Administrador