

VS GROUP PROPOSTA COMERCIAL

07/05/2026

Ào - CONSELHO REGIONL DE ENFERMAGEM – COREN/SE

Esta é nossa proposta para fornecimento de soluções em tecnologia. Colocamo-nos à sua inteira disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas ou para agendarmos uma nova visita onde teremos a oportunidade para detalhar a solução descrita nesta proposta.

Desde já agradecemos a oportunidade e gostaríamos de reafirmar nosso interesse em estabelecer uma parceria duradoura entre a **VSGROUP e Ào – CONSELHO REGIONL DE ENFERMAGEM – COREN/SE**


Atenciosamente,





Juliano Magalhães

Comercial



 (31) 3245-6213 | (31) 98289-7920
Ramal: 2096

 juliano.magalhaes@vsgruop.com.br
www.virtualsistemas.com.br

 Av. Álvares Cabral, 1830 -
Lourdes - Belo Horizonte (MG)

Proposta Comercial – VSPhone

Dispensa Eletrônica nº 90.001/2026 - COREN-SE

DADOS DA EMPRESA

Razão Social: VS SERVICES LTDA

CNPJ: 43.180.788/0001-78

JULIANO HELENO MAGALHÃES

Telefone/E-mail: 31 98289 7920 / juliano.magalhaes@vsgruop.com.br

OBJETO CONTRATADO

Contratação de serviços de telefonia IP cloud com fornecimento de aparelhos telefônicos IP em regime de comodato, conforme especificações do Termo de Referência.

PROPOSTA COMERCIAL

07/05/2026 - PREGÃO ELETRÔNICO					
COREN - Aracaju - SE					
Item	VSPhone				
	Descrição	Unid	Qtde	Valor Unitario	Valor Mensal
1	Assinatura de serviço de PABX IP - Tecnologia: Telefonia IP (VoIP) com sinalização SIP, operando sobre infraestrutura de rede IP com acesso à internet; Gerenciamento: Central telefônica virtual (PABX IP) hospedada em ambiente de nuvem, com acesso via interface web para administração de ramais, filas, URA e relatórios; Numeração: 1 (um) número telefônico fixo (DID) com código de área local (79), habilitado para chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional; Canais de voz: Mínimo de 07 (sete) canais simultâneos de recepção e realização de chamadas; Ramais: Disponibilização de, no mínimo, 09 (nove) ramais internos, com possibilidade de expansão futura sem necessidade de cabeamento adicional; URA (Unidade de Resposta Audível): Com implementação de fluxos de atendimento automatizado, com possibilidade de aplicação de questionário de satisfação ao final da chamada; Gravação de chamadas: Armazenamento automático das chamadas realizadas e recebidas, com retenção mínima de 30 (trinta) dias, e acesso por meio de painel administrativo; Equipamentos: Fornecimento, em regime de comodato, de no mínimo (nove) aparelhos telefônicos IP compatíveis com a solução contratada, além de eventuais dispositivos de rede necessários à operação do sistema; Portabilidade: A contratada deverá realizar a portabilidade do número institucional atualmente em uso (79) 3225-4000, sem interrupção do serviço ou ônus adicional ao contratante; Suporte técnico: Atendimento técnico remoto e presencial, conforme a criticidade da ocorrência, com tempo máximo de resposta de 24 (vinte e quatro) horas úteis para falhas classificadas como críticas; Instalação e ativação: A solução deverá estar plenamente instalada, configurada e funcional sem custos adicionais de instalação, ativação ou deslocamento.	Mês	60	R\$ 249,00	R\$ 14.940,00
				R\$	14.940,00

DETALHAMENTO TÉCNICO

1. SOLUÇÃO PABX CLOUD:

- Plataforma VSPhone com infraestrutura em nuvem
- Operação sobre rede IP/internet (conectividade do contratante)
- Painel de administração web para gestão
- Gravação de chamadas (conforme LGPD)
- Relatórios de uso e estatísticas

2. APARELHOS IP FORNECIDOS:

- Modelo: Fanvil X1SP
- Quantidade: 9 unidades em comodato
- Configuração: 1 conta SIP por aparelho
- Alimentação: Fonte individual inclusa
- Garantia: Durante todo período contratual

3. CONFIGURAÇÕES INCLUÍDAS:

- Ramais configurados conforme necessidade
- Canais SIP simultâneos dimensionados para demanda
- DDRs conforme especificação do órgão
- URA básica (se exigida)
- Configuração de grupos de captura e transferências
- Agenda unificada e configurações personalizadas

RESPONSABILIDADES

CONTRATADA VS SERVICES

- Fornecimento da solução PABX cloud VSPhone completa
- Aparelhos Fanvil X1SP em comodato durante vigência
- Instalação, configuração e parametrização inicial
- Treinamento de usuários e administradores
- Suporte técnico em horário comercial (8h-18h)
- Manutenção preventiva/corretiva dos equipamentos
- Substituição de aparelhos defeituosos em até 48h
- Atualizações de firmware quando necessário

CONTRATANTE COREN-SE:

- Fornecimento do link de internet/conectividade
- Infraestrutura de rede interna adequada
- Pontos de energia 110/220V para os aparelhos
- Liberação de portas/firewall para funcionamento SIP

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Prazo de vigência:** 60 meses
- **Forma de pagamento:** Mensal, até 30 dias após apresentação de nota fiscal
- **Reajuste:** Conforme IPCA anual, a partir da data base do contrato
- **SLA:** 99,5% de disponibilidade (exceto falhas de conectividade do contratante)
- **Multa por indisponibilidade:** Conforme contrato

CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

- **Dias 1-3:** Configuração da solução cloud e testes

- **Dias 4-7:** Entrega e instalação física dos aparelhos
- **Dia 8:** Configuração final, treinamento e homologação
- **Dia 9:** Início da operação comercial

EQUIVALÊNCIA TÉCNICA

Para o aparelho IP ofertado (Fanvil X1SP), comprometemo-nos a fornecer equipamento com especificações iguais ou superiores em caso de descontinuidade, sem ônus adicional, mediante anuência da Contratante, mantendo compatibilidade total com a solução VSPhone.

DOCUMENTAÇÃO ANEXA

- Datasheet técnico do Fanvil X1SP
- Certificado de homologação Anatel
- Declaração de compatibilidade com VSPhone
- Manual de instalação e configuração

DECLARAÇÕES OBRIGATÓRIAS

- Declaramos total concordância com as exigências do Edital e Termo de Referência
- Confirmamos capacidade técnica e operacional para execução integral do objeto
- Garantimos cumprimento de todas as obrigações contratuais, trabalhistas e legais
- Atendimento às normas da LGPD para tratamento e proteção de dados
- Declaração de inexistência de fatos impeditivos à contratação

Validade da proposta: 60 dias

Belo Horizonte/MG, 07 de maio de 2025

VS SERVICES LTDA
Juliano Heleno Magalhães
Representante legal