

**VOIPPER**

Conselho Regional de Enfermagem - SE
DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 027/2026

PROPOSTA COMERCIAL

Contratação, por dispensa de licitação, de assinatura de serviço de PABX IP - Tecnologia: Telefonia IP (VoIP) com sinalização SIP, operando sobre infraestrutura de rede IP com acesso à internet; Gerenciamento: Central telefônica virtual (PABX IP) hospedada em ambiente de nuvem, com acesso via interface web para administração de ramais, filas, URA e relatórios; Numeração: 1(um) número telefônico fixo (DID) com código de área local (79), habilitado para chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional; Canais de voz: Mínimo de 07 (sete) canais simultâneos de recepção e realização de chamadas; Ramais: Disponibilização de, no mínimo, 09 (nove) ramais internos, com possibilidade de expansão futura sem necessidade de cabeamento adicional; URA (Unidade de Resposta Audível): Com implementação de fluxos de atendimento automatizado, com possibilidade de aplicação de questionário de satisfação ao final da chamada; Gravação de chamadas: Armazenamento automático das chamadas realizadas e recebidas, com retenção mínima de 30 (trinta) dias, e acesso por meio de painel administrativo; Equipamentos: Fornecimento, em regime de comodato, de 09 (nove) aparelhos telefônicos IP compatíveis com a solução contratada, além de eventuais dispositivos de rede necessários à operação do sistema; Portabilidade: A contratada deverá realizar a portabilidade do número institucional atualmente em uso (79) 3225-4000, sem interrupção do serviço ou ônus adicional ao contratante; Suporte técnico: Atendimento técnico remoto, conforme a criticidade da ocorrência, com tempo máximo de resposta de 24 (vinte e quatro) horas úteis para falhas classificadas como críticas; Instalação e ativação: A solução deverá estar plenamente instalada, configurada e funcional sem custos adicionais de instalação, ativação ou deslocamento

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR TOTAL
01	Assinatura de serviço de PABX IP - Tecnologia: Telefonia IP (VoIP) com sinalização SIP, operando sobre infraestrutura de rede IP com acesso à internet; Gerenciamento: Central telefônica virtual(PABX IP) hospedada em ambiente de nuvem, com acesso via interface web para administração de ramais, filas, URA e relatórios; Numeração: 1 (um) número telefônico fixo (DID) com código de área local (79), habilitado para chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional; Canais de voz: Mínimo de 07 (sete) canais simultâneos de recepção e realização de chamadas; Ramais: Disponibilização de, no mínimo, 09 (nove) ramais internos, com possibilidade de expansão futura sem necessidade de cabeamento adicional; URA (Unidade de Resposta Audível):Com implementação de fluxos de atendimento automatizado, com possibilidade de aplicação de questionário de satisfação ao final da chamada; Gravação de chamadas: Armazenamento automático das chamadas realizadas e recebidas, com retenção mínima de 30 (trinta) dias, e acesso por meio de painel administrativo; Equipamentos: Fornecimento, em regime de comodato, de no mínimo 09 (nove)	60 MESES	R\$ 165,00	R\$ 9.900,00

	aparelhos telefônicos IP compatíveis com a solução contratada, além de eventuais dispositivos de rede necessários à operação do sistema; Portabilidade: A contratada deverá realizara portabilidade do número institucional atualmente em uso (79) 3225-4000, sem interrupção do serviço ou ônus adicional ao contratante; Suporte técnico: Atendimento técnico remoto e presencial, conforme a criticidade da ocorrência, com tempo máximo de resposta de 24 (vinte e quatro) horas úteis para falhas classificadas como críticas; Instalação e ativação.			
VALOR TOTAL: R\$ 9.900,00				

Declaramos ainda que:

1. Valor total da proposta para 60 meses é de : **R\$ 9.900,00 (Nove mim e novecentos reais)**.
2. Declaramos que a validade desta proposta é de 90 (noventa) dias a contar da data de sua entrega.
3. Declaramos expressamente que, no(s) preço(s) acima ofertado(s), estão inclusos todos os custos indiretos tais como: impostos, taxas, fretes, seguros e etc.
4. Caso seja vencedor, nos comprometemos a entregar os objetos desta licitação dentro do prazo estipulado no edital;
5. Declaramos, ainda, que os preços de nossa proposta estão de acordo com os preços praticados no mercado, e que estão incluídos todos os insumos que o compõe, tais como as despesas com mão-de-obra, materiais, impostos, taxas, fretes, descontos e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente no cumprimento do contrato.
6. Estamos de acordo com as demais condições do Edital e seus anexos.

Dados da empresa:

Empresa/Razão Social: **Kettyson Oliveira Cavalcanti Comunicacoes**

Nome Fantasia: Voipper

Inscrição estadual: 045/0120376

Endereço: **Rua Coronel Pena De Moraes, 342 - Farroupilha - RS**

CNPJ: **51.384.458/0001-22**

CEP: **95170-488**

Telefone: **(54) 98124-5431**

E-mail: suporte@voipper.com.br

Banco: **Itau** Agência: **2136** Conta: **97659-0**

Finalizando, declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus anexos.

Farroupilha/RS, 25 de Junho de 2026.

KETTYSON OLIVEIRA
CAVALCANTI
COMUNICACOES:513
84458000122

Assinado de forma
digital por KETTYSON
OLIVEIRA CAVALCANTI
COMUNICACOES:5138
4458000122

KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI
DIRETOR GERAL
RG: 8450147
CPF: 108.680.654-98

ATESTADO

Artigo 43 Resolução Anatel nº 777/25



A FENINFRA (Ato nº 16122, de 29 de outubro de 2025) atesta que a empresa

KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES - CNPJ
51.384.458/0001-22

encontra-se regularizada documentalmente nos termos do
Artigo 43 da Resolução Anatel nº 777/25, de 28 de abril de 2025 e da
Resolução Interna Anatel nº 428/25, de 28 de Abril de 2025.

Validade: 2 anos
Para o Art 2º da Res. Interna nº 428/25

Validade: 1 ano
Para o Art 3º da Res. Interna nº 428/25

São Paulo, 27 de Abril de 2026





ESPECIFICAÇÕES

- ☐ · Painel de Controle Usuário
- ☐ · Cabines Telefônicas
- ☐ Ligações Ilimitadas
- ☐ Bina
- ☐ Disponibilização de usuários simultâneos
- ☐ · Campanhas de Voz
- ☐ · Filas de Atendimento (DAC)
- ☐ · Módulo Recepcionista
- ☐ · Supervisor de CallCenter
- ☐ · Cód. Serviços Especiais
- ☐ · Configurações Gerais
- ☐ · Gerenciar Chamados
- ☐ · Gerenciar Horários
- ☐ · Gerenciar Usuários
- ☐ · Logs de Ações e Auditoria
- ☐ · Perfil de Cobrança Cabines
- ☐ · Simular Custo de Ligação
- ☐ · Ir as Compras
- ☐ · Meus Pagamentos
- ☐ · Minhas Compras
- ☐ · Recarga Utilizando Voucher
- ☐ · Conferência de Reunião
- ☐ · Gerenciar Arquivos de Áudio
- ☐ · Gerenciar Portal de Voz
- ☐ · Módulo Click2Call
- ☐ · Módulo DISA
- ☐ Certificação ISO
- ☐ · Salas de Conferência
- ☐ · Testar Aplicativos
- ☐ Aplicativo - Softphone
- ☐ · Gerenciar Grupos de Captura
- ☐ · Gerenciar Grupos de Chamadas
- ☐ · Gerenciar Linhas IP
- ☐ · Gerenciar Menu URA (IVR)
- ☐ · Gerenciar Núm. Entrante (DID)
- ☐ · Ligações em Andamento
- ☐ · Visualizar Linhas Registradas
- ☐ · Ligações Efetuadas
- ☐ · Ligações Recebidas - DID
- ☐ · Relatório Agrupado Linhas
- ☐ · Relatório de Avaliação - URA
- ☐ · Relatório de Cabines
- ☐ · Relatório de Créditos
- ☐ · Relatório de Gravações
- ☐ · Relatório de SMS Enviado

- ☐ Relatório por Prefixo
- ☐ Sistema Fechado
- ☐ Serviço de Telefonia IP em Nuvem- SIP

 Ligações em Andamento - Agrupado | ROTAS / TERMINAÇÕES

ATUALIZADO A CADA: 10 SEGUNDOS



Total de Ligações: 3.190

Ligações Chamando: 2.820

Ligações Falando: 370

ID	Fornecedor / Terminação	Processado	Minutos	ACD	ASR	PDD	CPS	Chamando	Falando	Total	ACT
091		1.687.725	21.529 min 13 seg	00:00:07	10.68 %	00:00:02	37	321	026	347	
254		1.749.513	14.316 min 34 seg	00:00:07	7.06 %	00:00:01	47	250	017	267	
246		640.837	22.855 min 36 seg	00:00:07	29.26 %	00:00:02	15	233	033	266	
003		977.215	11.096 min 56 seg	00:00:18	3.88 %	00:00:01	41	197	019	216	
264		518.591	17.115 min 52 seg	00:00:08	25.94 %	00:00:02	14	150	024	174	
178		937.351	9.625 min 54 seg	00:00:12	5.11 %	00:00:00	21	151	011	162	
173		320.321	13.441 min 24 seg	00:00:11	22.01 %	00:00:02	12	128	028	156	
262		404.146	4.739 min 42 seg	00:00:13	5.34 %	00:00:02	12	140	004	144	
171		508.506	6.323 min 24 seg	00:00:16	4.66 %	00:00:00	15	125	013	138	
170		457.224	8.665 min 24 seg	00:00:12	9.67 %	00:00:00	14	129	009	138	
245		403.460	29.745 min 22 seg	00:00:22	20.54 %	00:00:02	6	085	045	130	
255		958.528	6.558 min 29 seg	00:00:08	5.46 %	00:00:01	28	112	010	122	

AÇÃO PRINCIPAL EXECUTADA NO ATENDIMENTO

Defina a Ação Principal

REPRODUZIR UM ÁUDIO

Arquivo de Áudio

AUDIO neoflex1

OPÇÕES E CONFIGURAÇÕES DA URA

0

Quando digitar essa opção

CHAMAR OUTRO BLOCO

Bloco de URA (IVR)

Teste DID>>URA>>linha

1

Quando digitar essa opção

DESLIGAR A CHAMADA

2

Quando digitar essa opção

CHAMAR UMA LINHA IP

Linha IP a ser Chamada

SIP/9009

3

Quando digitar essa opção

FILA DE ATENDIMENTO

Fila de Atendimento

fila captura

4

Quando digitar essa opção

FILA DE ATENDIMENTO

Fila de Atendimento

Fila ramal

5

Quando digitar essa opção

CHAMAR CAIXA POSTAL

Linha IP para Caixa Postal

SIP/rafael9001

6

Quando digitar essa opção

EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA

7

Quando digitar essa opção

CHAMAR OUTRO BLOCO

Bloco de URA (IVR)

NextBilling Ura Principal

8

Quando digitar essa opção

CHAMAR UMA LINHA IP

Linha IP a ser Chamada

SIP/200f

9

Quando digitar essa opção

EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA

*

Quando digitar essa opção

EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA

T

Se o usuário não digitar nada

DESLIGAR A CHAMADA

Se digitar uma opção inválida

Relatório Analítico de Ligações / CDR												
#	Data	Origem	Destino	Tempo Falado	Tempo Cobrado	Min. Ass	Val. Ass	Min. Rev	Val. Rev	Min. Custo	Val. Custo	
001	03/08/2021 16:54:02	rafael9001	9001	0 min 14 seg	0 min 14 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
002	03/08/2021 16:44:55	rafael9001	(55 11) 3090-0077	0 min 26 seg	0 min 30 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,02500	0,00100	0,00050	
003	03/08/2021 16:44:55	rafael9001	(55 21) 3090-0017	0 min 26 seg	0 min 30 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,02500	0,00100	0,00050	
004	03/08/2021 16:44:45	rafael9001	(55 21) 98569-9899	0 min 03 seg	0 min 00 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,03000	0,00100	0,00050	
005	03/08/2021 16:42:37	10#45.6.116.54	(55 21) 98769-9717	0 min 22 seg	0 min 30 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,03000	0,00100	0,00050	
006	03/08/2021 16:42:34	paulo9003	(55 21) 3090-0017	0 min 53 seg	0 min 54 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,05000	0,00100	0,00090	
007	03/08/2021 16:42:10	thiago9004	(55 21) 96915-6011	0 min 51 seg	0 min 54 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,06000	0,00100	0,00090	
008	03/08/2021 16:42:02	rafael9001	(55 21) 3090-0017	0 min 53 seg	0 min 54 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,05000	0,00100	0,00090	
009	03/08/2021 16:41:46	rafael9001	(55 21) 98098-9000	0 min 02 seg	0 min 00 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,03000	0,00100	0,00050	
010	03/08/2021 16:41:45	rafael9001	(55 21) 4002-0022	0 min 40 seg	0 min 42 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,05000	0,00100	0,00070	
011	03/08/2021 16:37:55	rafael9001	9004	0 min 24 seg	0 min 24 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
012	03/08/2021 16:35:30	20#45.6.116.54	(55 21) 4002-0022	1 min 02 seg	1 min 06 seg	0,00000	0,00000	0,05000	0,07500	0,00100	0,00110	
013	03/08/2021 16:35:23	rafael9001	(55 21) 98098-9000	0 min 34 seg	0 min 36 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,06000	0,00100	0,00060	
014	03/08/2021 16:35:11	10#45.6.116.54	(55 21) 98769-9717	2 min 23 seg	2 min 24 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,15000	0,00100	0,00240	
015	03/08/2021 16:34:50	rafael9001	9001	0 min 06 seg	0 min 06 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
016	03/08/2021 16:34:06	thiago9004	(55 21) 96915-6011	3 min 34 seg	3 min 36 seg	0,00000	0,00000	0,06000	0,24000	0,00100	0,00360	
017	03/08/2021 16:33:12	rafael9001	9004	0 min 31 seg	0 min 31 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
018	03/08/2021 16:26:00	rafael9001	9004	0 min 32 seg	0 min 32 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
019	03/08/2021 15:08:40	paulo9003	9003	3 min 50 seg	3 min 50 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
020	03/08/2021 12:07:58	rafael9001	9004	4 min 31 seg	4 min 31 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
021	03/08/2021 11:50:18	paulo9003	9001	0 min 37 seg	0 min 37 seg	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	
Totalizador rápido de Valores				22 min 54 seg	23 min 21 seg		0,00		0,88		0,01	

Filtro de Pesquisa

Reiniciar

Data Inicial

Data Final

Filtrar por Linha IP

03/08/2021

03/08/2021

===== EXIBIR TODOS =====

Filtrar por Cliente

===== EXIBIR TODOS =====

Filtrar por Origem

Filtrar por Destino

Baixar Tudo

Baixar Seleção

Pesquisar

Relatório de Gravações de Chamadas

Excluir Todas as Gravações

ID	Data / Hora	Assinante	CallerID	Origem	Destino	Tamanho	Tempo	ACT
21.163	03/08/2021 16:42:34	NEXTBILLING	paulo9003	paulo9003	(21) 3090-0017	207,86 Kb	0 min 54 seg	▶ tocar ou ▼
21.157	03/08/2021 16:42:10	NEXTBILLING	thiago9004	thiago9004	(21) 96915-6011	201,84 Kb	0 min 54 seg	▶ tocar ou ▼
21.156	03/08/2021 16:42:02	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	(21) 3090-0017	207,86 Kb	0 min 54 seg	▶ tocar ou ▼
21.147	03/08/2021 16:41:46	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	(21) 98098-9000	8,78 Kb	0 min 00 seg	▶ tocar ou ▼
21.153	03/08/2021 16:41:45	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	(21) 4002-0022	154,39 Kb	0 min 42 seg	▶ tocar ou ▼
21.141	03/08/2021 16:37:55	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	9004	97,35 Kb	0 min 24 seg	▶ tocar ou ▼
21.136	03/08/2021 16:35:23	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	(21) 98098-9000	135,41 Kb	0 min 36 seg	▶ tocar ou ▼
21.133	03/08/2021 16:34:50	NEXTBILLING	5521985699899	rafael9001	9001	24,90 Kb	0 min 06 seg	▶ tocar ou ▼
21.140	03/08/2021 16:34:06	NEXTBILLING	thiago9004	thiago9004	(21) 96915-6011	837,45 Kb	3 min 36 seg	▶ tocar ou ▼
21.129	03/08/2021 16:33:12	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	9004	124,49 Kb	0 min 31 seg	▶ tocar ou ▼
21.124	03/08/2021 16:26:00	NEXTBILLING	rafael9001	rafael9001	9004	125,92 Kb	0 min 32 seg	▶ tocar ou ▼

Informações Realtime dos Agentes / Operadores

Agente / Operador	Disponibilidade	Duração	Caller ID	Fila de Atendimento	Últ. Ligação	Total Ligações	AC
rafaelapi2	INDISPONÍVEL	0 min 00 seg		FILA TESTE FERNANDO	NUNCA	000	⚙
rafael9001	EM LIGAÇÃO	0 min 05 seg	(21) 98569-9899	Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
rafael9002	INDISPONÍVEL	0 min 00 seg		Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
paulo9003	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
paulo9007	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
fernando9000	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
thiago9004	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		Financeiro/Comercial/Suporte	NUNCA	000	⚙
rafael9001	EM LIGAÇÃO	0 min 00 seg		Grupo URA	NUNCA	000	⚙
rafael9002	INDISPONÍVEL	0 min 00 seg		Grupo URA	NUNCA	000	⚙
thiago9004	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		ring	NUNCA	000	⚙
rafael9001	EM LIGAÇÃO	0 min 00 seg		teste gente	NUNCA	000	⚙
rafael9002	INDISPONÍVEL	0 min 00 seg		teste gente	NUNCA	000	⚙
paulo9003	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		teste grupo Paulo	NUNCA	000	⚙
rafael9001	EM LIGAÇÃO	0 min 00 seg		teste rafael	NUNCA	000	⚙
rafael9002	INDISPONÍVEL	0 min 00 seg		teste rafael	NUNCA	000	⚙
thiago9004	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		teste rafael	NUNCA	000	⚙
thiago9004	DISPONÍVEL	0 min 00 seg		testerafa	NUNCA	000	⚙

AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES

ATO Nº 9365, DE 17 DE JUNHO DE 2024

O GERENTE DE OUTORGA E LICENCIAMENTO DE ESTAÇÕES DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, no uso das atribuições que lhe foram conferidas pelo art. 183, do Regimento Interno da Anatel, aprovado pela [Resolução nº 612, de 29 de abril de 2013](#), e

CONSIDERANDO o disposto na Portaria n.º 1.919, de 20 de setembro de 2019, que delega competência à Gerência de Outorga e Licenciamento de Estações para outorgar autorização para exploração de serviços de telecomunicações e de autorização de uso de radiofrequências, não decorrentes de procedimentos licitatórios, bem como decidir pela adaptação, prorrogação e extinção, exceto por caducidade, e

CONSIDERANDO o disposto no Regulamento dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela [Resolução nº 73, de 25 de novembro de 1998](#);

CONSIDERANDO que, conforme dispõe o § 1º do art. 3º do Regulamento Geral de Outorgas, aprovado pela [Resolução nº 720, de 10 de fevereiro de 2020](#), a autorização para a exploração de serviço de telecomunicações será expedida por prazo indeterminado e a título oneroso, e independerá de licitação, salvo em caso de impossibilidade técnica ou, excepcionalmente, quando o excesso de competidores puder comprometer a prestação de uma modalidade de serviço de interesse coletivo;

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo nº 53500.049490/2024-53,

RESOLVE:

Art. 1º Expedir autorização à KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ/MF nº 51.384.458/0001-22, para explorar Serviços de Telecomunicações de Interesse Coletivo e de Interesse Restrito, por prazo indeterminado, sem caráter de exclusividade, e tendo como área de prestação de serviço todo o território nacional.

Parágrafo único. O uso de radiofrequência, quando necessário, tendo ou não caráter de exclusividade, dependerá de prévia outorga da Agência, mediante autorização, nos termos da regulamentação e da respectiva consignação, que se dará mediante ato da Superintendência de Outorga e Recursos à Prestação desta Agência.

Art. 2º Estabelecer que o preço devido pelo direito de exploração do serviço de que trata o art. 1º deste Ato é de R\$ 400,00 (quatrocentos reais), de acordo com a [Resolução nº 720, de 10 de fevereiro de 2020](#), da Anatel.

Art. 3º Estabelecer que os equipamentos que compõem as estações de telecomunicações do serviço devem ter certificação expedida ou aceita pela Anatel, segundo as normas vigentes.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de publicação de seu extrato no Diário Oficial da

União.



Documento assinado eletronicamente por **Renato Sales Bizerra Aguiar, Gerente de Outorga e Licenciamento de Estações**, em 19/06/2024, às 16:33, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da [Portaria nº 912/2017](#) da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **12136674** e o código CRC **6DE674F9**.