



MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO
CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SERGIPE
RELATÓRIO DE DILIGÊNCIAS
UASG 389342 - CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM - SE
DISPENSA 27/2026

Item 1 - Assinatura de serviço de PABX IP

Assinatura de serviço de PABX IP - Tecnologia: Telefonia IP (VoIP) com sinalização SIP, operando sobre infraestrutura de rede IP com acesso à internet; Gerenciamento: Central telefônica virtual (PABX IP) hospedada em ambiente de nuvem, com acesso via interface web para administração de ramais, filas, URA e relatórios; Numeração: 1 (um) número telefônico fixo (DID) com código de área local (79), habilitado para chamadas ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo o território nacional; Canais de voz: Mínimo de 07 (sete) canais simultâneos de recepção e realização de chamadas; Ramais: Disponibilização de, no mínimo, 09 (nove) ramais internos, com possibilidade de expansão futura sem necessidade de cabeamento adicional; URA (Unidade de Resposta Audível): Com implementação de fluxos de atendimento automatizado, com possibilidade de aplicação de questionário de satisfação ao final da chamada; Gravação de chamadas: Armazenamento automático das chamadas realizadas e recebidas, com retenção mínima de 30 (trinta) dias, e acesso por meio de painel administrativo; Equipamentos: Fornecimento, em regime de comodato, de no mínimo 09 (nove) aparelhos telefônicos IP compatíveis com a solução contratada, além de eventuais dispositivos de rede

Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
15/07/2026 às 08:31:58	15/07/2026 às 12:19:20	Encerrada	***.843.***-2 - ADRIANE OLIVEIRA FRAGA

Fornecedor

05.138.913/0001-92 - FORTT DO BRASIL LTDA

Motivo

Complementação/esclarecimento de documentos

Análise

A Comissão de Contratação do Conselho Regional de Enfermagem de Sergipe (CORENSE) decidiu reabrir a sessão da Dispensa Eletrônica após habilitação da empresa FORTT DO BRASIL LTDA para realização de diligência complementar junto à empresa em virtude da análise do Memorando nº 62/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI, emitido após o recebimento de e-mail contendo solicitação de esclarecimentos acerca da viabilidade da portabilidade do número institucional e da forma de execução dos serviços de telefonia propostos pelo fornecedor

Conclusão

Verifica-se que a empresa FORTT DO BRASIL LTDA apresentou, tempestivamente, os documentos e esclarecimentos solicitados em sede de diligência.

Após análise técnica realizada pelo setor requisitante, conforme registrado no Memorando nº 63/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI, concluiu-se que os esclarecimentos e a documentação apresentada atendem às exigências do Termo de Referência, sendo suficientes para afastar as dúvidas anteriormente suscitadas quanto à execução do objeto.

Dessa forma, manifesta-se pela aceitação da resposta à diligência e pela manutenção da habilitação da empresa FORTT DO BRASIL LTDA, com o prosseguimento do certame

Anexos da diligência

Data/Hora	Anexos
15/07/2026 às 08:32:26	Memorando 62 - Departamento de TI.pdf

Anexos do fornecedor

Data/Hora	Anexos
15/07/2026 às 10:24:49	Diligencia 02.rar

Mensagens

15/07/2026 12:19

1 de 8

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 08:31:58	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, uma nova diligência foi aberta para o item 1.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 08:32:26	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, o arquivo Memorando 62 - Departamento de TI.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 08:33:19	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, você foi convocado para enviar anexos para o item 1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:33:00 do dia 15/07/2026. Justificativa: Prezado, solicito esclarecimento conforme Memorando nº 62/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI em anexo.
Pelo participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 10:26:51	Bom dia Sr(a) Pregoeiro(a)! A resposta referente a diligência 02 foi anexada com êxito. Permanecemos à disposição para maiores informações, esclarecimentos e/ou diligências que se fizerem necessárias. Desde já, grata!
Pelo participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 10:27:45	O item 1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 10:27:45 de 15/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 10:50:24	Ciente, senhor licitante
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	15/07/2026 às 12:19:20	O item 1 teve a diligência do fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, analisada e concluída às 12:19:20 de 15/07/2026.

Eventos

Data/Hora	Descrição
15/07/2026 às 08:31:58	Diligência cadastrada.
15/07/2026 às 08:32:26	Anexo da diligência incluído "Memorando 62 - Departamento de TI.pdf".
15/07/2026 às 08:33:19	Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:33:00 do dia 15/07/2026. Justificativa: Prezado, solicito esclarecimento conforme Memorando nº 62/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI em anexo
15/07/2026 às 10:27:45	Convocação do fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.
15/07/2026 às 12:19:20	Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 teve a diligência para o item analisada e concluída às 12:19:20 de 15/07/2026.

Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
09/07/2026 às 08:31:47	09/07/2026 às 11:46:33	Encerrada	***.843.***-2 - ADRIANE OLIVEIRA FRAGA
Fornecedor			
05.138.913/0001-92 - FORTT DO BRASIL LTDA			
Motivo			
Esclarecimento de pontos relacionados à execução do serviço			
Análise			
Fornecedor enviou a manifestação acerca da execução do serviço dentro do prazo estabelecido. O documento foi encaminhado para o Departamento de Tecnologia da Informação da Administração			
Conclusão			
Após análise do setor requisitante, não foram identificadas inconsistências imediatas que impeçam sua aceitação quanto à descrição geral do objeto. Dessa forma, o fornecedor foi considerado habilitado			

Anexos da diligência

Data/Hora	Anexos
09/07/2026 às 08:31:58	Memorando 60 - Departamento de TI.pdf

Anexos do fornecedor

Data/Hora	Anexos
09/07/2026 às 09:33:29	Diligencia 01.rar

Mensagens

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	09/07/2026 às 08:31:47	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, uma nova diligência foi aberta para o item 1.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	09/07/2026 às 08:31:58	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, o arquivo Memorando 60 - Departamento de TI.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	09/07/2026 às 08:32:35	Sr. Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, você foi convocado para enviar anexos para o item 1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:33:00 do dia 09/07/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento conforme Memorando nº 60/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI em anexo.
Pelo participante 05.138.913/0001-92	09/07/2026 às 09:47:36	O item 1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 09:47:36 de 09/07/2026. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92.
Sistema para o participante 05.138.913/0001-92	09/07/2026 às 11:46:33	O item 1 teve a diligência do fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92, analisada e concluída às 11:46:33 de 09/07/2026.

Eventos

Data/Hora	Descrição
09/07/2026 às 08:31:47	Diligência cadastrada.
09/07/2026 às 08:31:58	Anexo da diligência incluído "Memorando 60 - Departamento de TI.pdf".
09/07/2026 às 08:32:35	Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:33:00 do dia 09/07/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento conforme Memorando nº 60/2026 - COREN-SE/PLEN/DIR/DADM/DTI em anexo

Data/Hora	Descrição
09/07/2026 às 09:47:36	Convocação do fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo fornecedor.
09/07/2026 às 11:46:33	Fornecedor FORTT DO BRASIL LTDA, CNPJ 05.138.913/0001-92 teve a diligência para o item analisada e concluída às 11:46:33 de 09/07/2026.

Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
02/07/2026 às 08:47:27	09/07/2026 às 09:10:28	Encerrada	***.843.***-2 - ADRIANE OLIVEIRA FRAGA
Fornecedor			
40.437.168/0001-83 - SOMAVOX LTDA			
Motivo			
Esclarecimento da proposta			
Análise			
Fornecedor foi questionado acerca da exequibilidade da proposta em virtude de estar significativamente abaixo do valor estimado pela Administração.			
Conclusão			
Fornecedor não enviou manifestação dentro no prazo concedido, o que ocasionou sua desclassificação.			

Anexos da diligência

Data/Hora	Anexos
02/07/2026 às 08:47:52	Parecer 10 - Departamento de TI.pdf

Mensagens

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 40.437.168/0001-83	02/07/2026 às 08:47:27	Sr. Fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83, uma nova diligência foi aberta para o item 1.
Sistema para o participante 40.437.168/0001-83	02/07/2026 às 08:47:52	Sr. Fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83, o arquivo Parecer 10 - Departamento de TI.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1.
Sistema para o participante 40.437.168/0001-83	02/07/2026 às 08:48:17	Sr. Fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83, você foi convocado para enviar anexos para o item 1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:48:00 do dia 02/07/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento conforme PARECER Nª 10/2026/Departamento de Tecnologia da Informação.
Sistema para o participante 40.437.168/0001-83	02/07/2026 às 10:48:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 10:48:00 de 02/07/2026. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83.
Sistema para o participante 40.437.168/0001-83	09/07/2026 às 09:10:28	O item 1 teve a diligência do fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83, analisada e concluída às 09:10:28 de 09/07/2026.

Eventos

Data/Hora	Descrição
02/07/2026 às 08:47:27	Diligência cadastrada.
02/07/2026 às 08:47:52	Anexo da diligência incluído "Parecer 10 - Departamento de TI.pdf".
02/07/2026 às 08:48:17	Fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:48:00 do dia 02/07/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento conforme PARECER Nª 10/2026/Departamento de Tecnologia da Informação
02/07/2026 às 10:48:00	Convocação do fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.

Data/Hora	Descrição
09/07/2026 às 09:10:28	Fornecedor SOMAVOX LTDA, CNPJ 40.437.168/0001-83 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:10:28 de 09/07/2026.

Diligência

Data início	Data encerramento	Situação	Solicitante
30/06/2026 às 08:31:22	09/07/2026 às 09:09:28	Encerrada	***.843.***-2 - ADRIANE OLIVEIRA FRAGA
Fornecedor			
51.384.458/0001-22 - KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES			
Motivo			
Esclarecimento acerca da proposta			
Análise			
Fornecedor foi questionado acerca da exequibilidade da proposta em virtude de estar significativamente abaixo do valor estimado pela Administração.			
Conclusão			
Fornecedor não enviou manifestação dentro no prazo concedido, o que ocasionou sua desclassificação.			

Anexos da diligência

Data/Hora	Anexos
30/06/2026 às 08:33:30	Parecer 8 - Departamento de TI.pdf

Mensagens

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema para o participante 51.384.458/0001-22	30/06/2026 às 08:31:22	Sr. Fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22, uma nova diligência foi aberta para o item 1.
Sistema para o participante 51.384.458/0001-22	30/06/2026 às 08:33:30	Sr. Fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22, o arquivo Parecer 8 - Departamento de TI.pdf foi anexado à diligência aberta para o item 1.
Sistema para o participante 51.384.458/0001-22	30/06/2026 às 08:34:08	Sr. Fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22, você foi convocado para enviar anexos para o item 1, em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:34:00 do dia 30/06/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento, conforme Parecer Nª 8/2026/Departamento de Tecnologia da Informação em anexo.
Sistema para o participante 51.384.458/0001-22	30/06/2026 às 10:34:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos, em sede de diligência, encerrada às 10:34:00 de 30/06/2026. Nenhum anexo foi enviado pelo fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22.
Sistema para o participante 51.384.458/0001-22	09/07/2026 às 09:09:28	O item 1 teve a diligência do fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22, analisada e concluída às 09:09:28 de 09/07/2026.

Eventos

Data/Hora	Descrição
30/06/2026 às 08:31:22	Diligência cadastrada.
30/06/2026 às 08:33:30	Anexo da diligência incluído "Parecer 8 - Departamento de TI.pdf".
30/06/2026 às 08:34:08	Fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22 convocado para envio de anexo(s), em sede de diligência. Prazo para encerrar o envio: 10:34:00 do dia 30/06/2026. Justificativa: Solicito esclarecimento, conforme Parecer Nª 8/2026/Departamento de Tecnologia da Informação em anexo
30/06/2026 às 10:34:00	Convocação do fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22 para envio de anexo(s), em sede de diligência, finalizada pelo sistema.

Data/Hora	Descrição
09/07/2026 às 09:09:28	Fornecedor KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES, CNPJ 51.384.458/0001-22 teve a diligência para o item analisada e concluída às 09:09:28 de 09/07/2026.